



**Enfants  
heureux  
comme des  
enfants**

**Rapport d'activité 2021**

[www.helpcode.ch](http://www.helpcode.ch)





Photos: Alessandro Grassani

## La force de nos actions

Construire la démocratie n'est pas une tâche aisée. La maintenir est très difficile.

À l'heure où je rédige ces lignes, la valeur de la démocratie n'est ni abstraite ni évidente.

En ce moment précis, en Europe, à quelques centaines de kilomètres de là où j'écris, un pays autocratique fait la guerre à notre Démocratie.

L'Histoire nous en apprendra davantage sur les événements actuels, mais nous savons déjà que la Russie a décidé d'attaquer et d'envahir l'Ukraine, parce que la Démocratie offre liberté et bien-être économique et social aux personnes. Et aussi parce que la Démocratie est une ennemie de l'autocratie. C'est une force extraordinaire, qui a entraîné des révolutions, renversé des régimes et changé, en mieux, la vie de millions de personnes.

Aujourd'hui, il n'est plus possible de se voiler la face. L'agression militaire met les choses au clair. Les bombes ne peuvent servir d'alibi. Il est impossible de comprendre et, dans le même temps, nous ne pouvons ne pas être coupables si, dès aujourd'hui, nous n'empruntons pas la bonne direction.

Le moment est venu de redonner de la valeur à notre démocratie, en partant précisément de ses valeurs fondamentales.

Si nous souhaitons réellement gagner cette bataille, et en définitive la guerre, nous devons renforcer nos meilleures armes. La force qui nous a permis d'améliorer nos vies et celles de nos enfants.

Et cela doit se traduire par des actes, et non pas par des mots. En employant notre temps et notre argent de manière appropriée. En gardant cela à l'esprit lors de nos achats, lors de nos choix, lors de nos votes.

Le moment est venu de reconnaître, de protéger et d'élargir les droits sur lesquels repose notre démocratie. Le droit à la liberté, à notre opinion. Le droit, pour tous les enfants, de jouer et de recevoir une éducation de qualité. Le droit de disposer de tous les droits lorsqu'on est une femme. Le droit de toutes les personnes à aspirer à une vie complète et épanouie. Le droit d'avoir et d'exprimer son orientation sexuelle, indépendamment de son sexe biologique ou de son genre.

Vous pouvez soutenir Helpcode ou d'autres organisations, mais l'important est que vous le fassiez.

Parce que la démocratie se défend avec la force de nos actions, et personne d'autre ne le fera à notre place.

**Giorgio Zagami**  
Président de Helpcode





# Une année de transition

2021 a été, pour Helpcode Switzerland et pour l'ensemble du réseau de Helpcode, une année de changement et de transition. Après le fort ralentissement que nos activités avaient subi en 2020 en raison de l'irruption de la pandémie, en 2021, nous avons consacré toute notre énergie non seulement à la reprise et à la consolidation de nos activités mises en place depuis déjà bien longtemps, mais également à l'examen de solutions et de modalités opérationnelles diverses, dans de nouveaux contextes et avec de nouveaux partenaires.

Cet engagement mis en œuvre dans tous les projets et par chaque membre de l'équipe de Helpcode selon une approche toujours plus inclusive, plus durable et plus participative, s'est rapidement traduit sur le terrain par des changements concrets et importants dans les vies des petites filles et des petits garçons, à travers un travail pluridimensionnel, associant les familles et les communautés.

Je pense aux projets que nous avons réalisés dans des situations d'urgence, comme dans le cas de Cabo Delgado au Mozambique et du Yémen, qui connaît actuellement l'une des plus graves crises humanitaires au monde, ainsi qu'aux projets de transition, comme ce fut le cas en Libye (où nous avons réhabilité les hôpitaux et restauré l'accès aux services de santé des districts de Zawya et de Ghat).

2021 a également été la preuve ultime que le changement climatique est un facteur de plus en plus déterminant dans tous les contextes au sein desquels nous intervenons : c'est à partir de ce constat qu'à été fait le choix d'intégrer dans nos projets des actions d'éducation et des solutions allant en ce sens.

Ce n'est pas une coïncidence si 2021 a été caractérisée, pour Helpcode, par un essor des relations avec de nouveaux donateurs et partenaires, qui ont constitué une grande valeur ajoutée pour notre travail.

Nous consolidons ce parcours en 2022 également, avec l'ouverture à d'autres contextes particulièrement délicats, comme celui du Burkina Faso et de la crise ukrainienne, pour laquelle nous sommes engagés au sein de plusieurs pays européens dans un scénario qui, malheureusement, est toujours en cours d'élaboration ; avec l'accréditation auprès de nouveaux donateurs institutionnels à l'échelle internationale ; et avec le renforcement de partenariats noués sur le territoire suisse.

En tant que directrice de Helpcode Switzerland, je suis heureuse de poursuivre le travail de cette organisation qui – grâce notamment au soutien de milliers de donatrices et donateurs individuels qui nous témoignent une confiance indéfectible – met tout en œuvre pour créer, pour les petites filles et les petits garçons du monde entier, « un avenir qui, hier, n'existait pas ».

Chiara Quintavalle  
*Directrice de Helpcode Switzerland*







# Sommaire

LETTRE DU PRÉSIDENT .....	3
LETTRE DE LA DIRECTRICE .....	4
NOTE MÉTHODOLOGIQUE.....	7
<b>1 – QUI SOMMES-NOUS ? .....</b>	<b>8</b>
1.1 Vision et mission .....	9
1.2 Nos principes .....	10
1.3 Gouvernance et structure .....	11
<b>2 – NOS STAKEHOLDERS .....</b>	<b>12</b>
2.1 La carte .....	13
2.2 Les bénéficiaires.....	14
2.3 Les donateurs privés : individus, entreprises et fondations .....	15
2.4 Les donateurs institutionnels .....	18
2.5 Le Team Helpcode .....	20
2.6 Les partenaires .....	24
2.7 Opinion publique et médias.....	27
<b>3 – QUE FAISONS-NOUS ? .....</b>	<b>28</b>
3.1 Comment travaillons-nous ? .....	29
3.2 Les objectifs de développement durable .....	31
3.3 Où sommes-nous présents ?.....	32
3.4 Les secteurs d'intervention .....	34
<b>4 – Le bilan économique 2021 .....</b>	<b>46</b>
<b>REJOIGNEZ HELPCODE .....</b>	<b>48</b>
<b>SOUTENEZ HELPCODE .....</b>	<b>49</b>



## Note méthodologique

**La vérité et la transparence** sont deux de nos valeurs cardinales et, dans notre bilan social, elles deviennent également les instruments permettant de faire connaître les résultats et l'impact de nos projets et activités. Le document a pour but de communiquer aux parties prenantes la relation entre notre mission, les objectifs fixés et les activités menées d'une manière aussi ponctuelle et compréhensible que possible. Notre rapport d'activité souligne les réussites mais parle également des obstacles rencontrés, dans un parcours de construction et de consolidation du rapport de **confiance** qui nous unit aux parties prenantes.

En vue de proposer un cadre représentatif de notre travail, au-delà de la description des activités et des résultats de 2021, nous avons également indiqué dans ce document les chiffres de 2020, en mettant en avant les objectifs que nous nous fixons pour l'avenir, dans un but d'**amélioration continue**. En plus d'être un instrument de **communication vis-à-vis de nos parties prenantes externes**, le bilan social devient ainsi pour nous un moment incontournable de **contrôle interne**.

**L' édition 2021**, selon les principes d'exhaustivité, d'efficacité, d'exploitabilité et de lisibilité, se distingue par les éléments suivants :

- Un **approfondissement plus poussé** grâce à une exposition détaillée des projets réalisés, auxquels un chapitre spécifique organisé par domaines d'intervention est consacré.
- Une **implication supérieure des parties prenantes**, y compris des partenaires et institutions avec lesquels nous travaillons au niveau local et organisons des réunions de vérification et d'évaluation du travail accompli en vue de l'élaboration du rapport d'activité.

CHAPITRE 1

# QUI SOMMES-NOUS ?



# 1.1 Vision et mission

Helpcode est un réseau d'organisations qui, depuis 1988, opère afin d'assurer à chaque enfant la protection d'une famille, une école de qualité et une communauté dans laquelle pouvoir grandir et développer son propre potentiel.

Les enfants peuvent changer le monde. Le changement ne peut venir d'eux et aller au profit des familles et des communautés dans lesquelles ils vivent que si leurs droits sont garantis et reconnus par les adultes.

C'est pourquoi, depuis sa fondation en 2014, Helpcode Switzerland s'efforce de préserver leurs droits pour qu'ils puissent grandir et réaliser leurs rêves.



## VISION

Un avenir qui, hier, n'existait pas.  
Pour les petites filles et les petits garçons du monde entier.



## MISSION

Helpcode soutient l'instruction, la formation et l'éducation des petites filles et des petits garçons avec des solutions innovantes et concrètes pour leur bien-être physique et intellectuel, aux quatre coins du monde, en situation de crise comme dans la vie de tous les jours.  
Avec courage et transparence.  
Con coraggio e trasparenza.





## 1.2 Nos principes



### **COURAGE**

dans la recherche de solutions nouvelles et créatives dans chaque défi



### **INNOVATION**

dans les modes d'intervention



### **VÉRITÉ ET TRANSPARENCE**

dans tous les choix, dans la gestion des ressources économiques et des dons, dans la communication



### **JOIE RÉCIPROQUE**

celle des bénéficiaires et celle des donateurs



### **EFFICACITÉ ET CONCRÉTISATION**

dans la création d'un avenir qui, hier, n'existait pas



### **CONFIANCE**

en ce que nous faisons et en un avenir différent

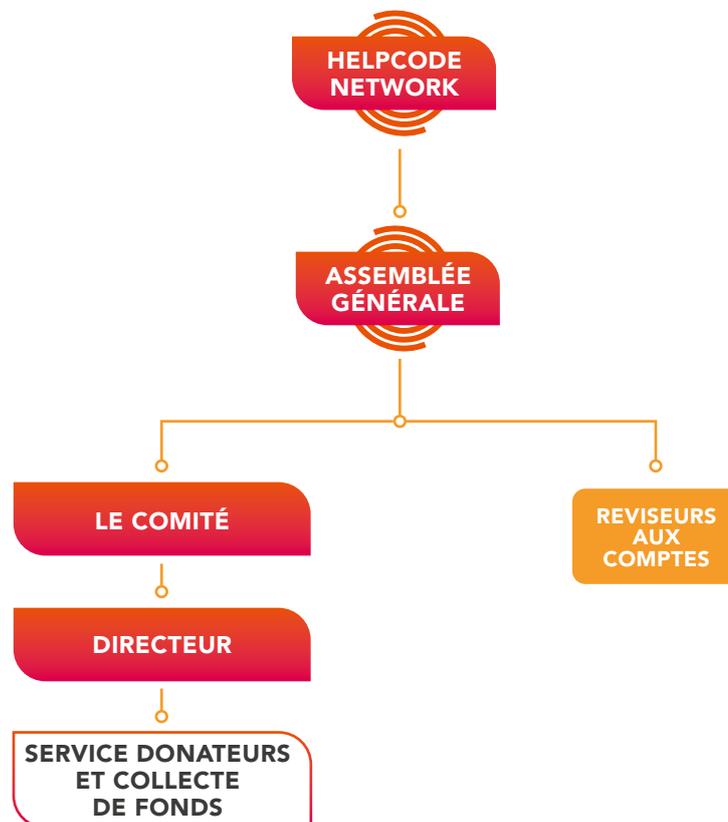


## 1.3 Gouvernance et structure

Le travail et le développement de Helpcode Network et de Helpcode Switzerland s'appuient sur **une structure de gouvernance solide** ainsi que sur des processus de gestion et d'organisation élaborés en vue de faciliter et d'accompagner l'exécution de la mission. La gouvernance et le contrôle constituent des éléments fondamentaux de l'organisation de Helpcode dans le but de **garantir l'éthique et l'efficacité des processus décisionnels et opérationnels**.

### HELPCODE SWITZERLAND

#### ORGANIGRAMME



L'équipe chargée des projets est intégrée à Helpcode Network et, à ce titre, ne figure pas dans l'organigramme de Helpcode Switzerland

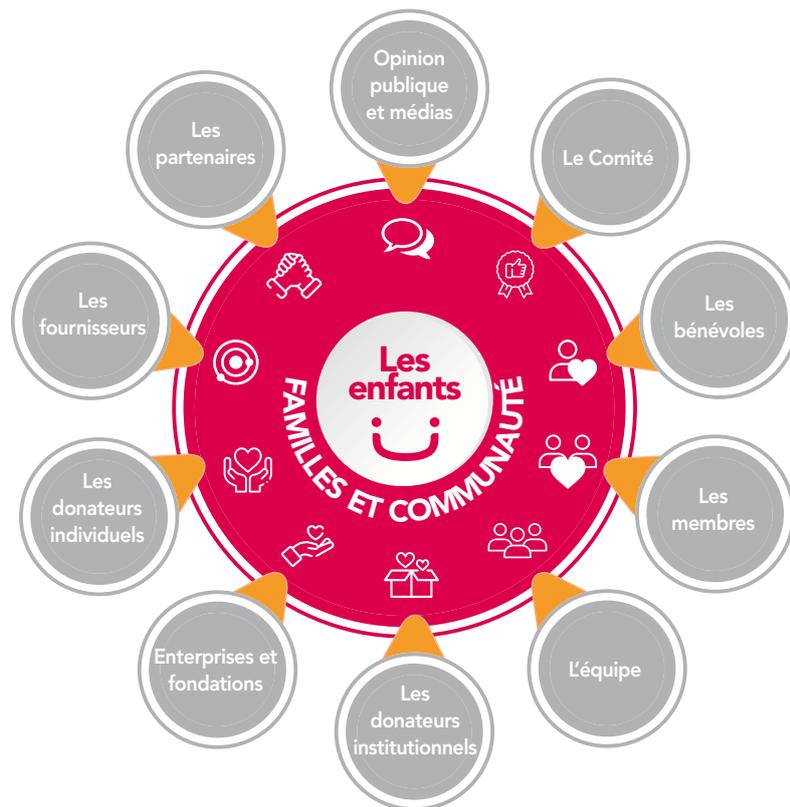
CHAPITRE 2

# NOS STAKEHOLDERS



## 2.1 La carte

Les stakeholders, parties prenantes, de Helpcode sont les individus, les groupes de personnes, les institutions et les organisations qui, à des degrés divers, sont impliqués dans nos activités, les influencent ou ont un intérêt à en connaître le contenu et les résultats.



Les interventions de Helpcode sont centrées sur les bénéficiaires, à savoir **les enfants, leurs familles et les communautés dans lesquelles ils vivent**, suivis des acteurs institutionnels locaux, avec lesquels sont instaurées des relations de partenariat et de collaboration, puis des parrains et donateurs individuels, privés et institutionnels. C'est avec l'ensemble de ces intervenants et de manière participative que Helpcode bâtit et réalise ses interventions, **placées sous le signe de l'inclusion, de l'efficacité et de la durabilité**, dans le but de contribuer à répondre aux besoins des groupes vulnérables.

Ce groupe d'acteurs compte également les parties prenantes internes, à savoir les **membres de l'assemblée générale et ceux du comité**, ainsi que l'ensemble des **salariés, collaborateurs et bénévoles** qui œuvrent avec dévouement et professionnalisme pour permettre à l'organisation d'accomplir sa mission.

Ensemble à ces parties prenantes principales, contribuent de nombreux **partenaires** de différente nature qui nous accompagnent pour la réalisation de nos projets, les **organisations de la société civile** et leurs réseaux, ainsi que les **plateformes physiques et virtuelles** dédiées aux thématiques de Helpcode.



## 2.2 Les bénéficiaires

Nos principaux bénéficiaires sont **les enfants et les jeunes** concernés par nos activités : projets de développement, de réponse aux situations d'urgence, soutien post-urgence et parrainage d'enfants.

### Enfants bénéficiaires



**82 055** garçons **49%**  
**86 012** filles **51%**

**Au total 168 066**



**19 762** garçons **50%**  
**19 391** filles **50%**

**Au total 39 153**



L'augmentation significative du nombre d'enfants bénéficiaires par rapport à 2020 est imputable en premier lieu à la **réouverture des écoles** rendue possible par l'allègement des mesures de lutte contre la pandémie. Elle résulte également du **lancement de projets importants**, à l'image de celui de soins de santé primaires et secondaires en Libye, ainsi que de la mise en **œuvre d'activités de diffusion et d'information communautaire** à la radio, à la télévision et sur les réseaux sociaux qui nous ont permis d'atteindre de nombreuses personnes.

Outre les enfants, les bénéficiaires de nos projets sont également leurs **familles**, les **communautés** au sein desquelles ils vivent, les **enseignants** et les **éducateurs des écoles** qu'ils fréquentent. En effet, le bien-être des enfants découle autant d'actions directes menées à leur profit, notamment en matière de soutien à l'éducation, que d'interventions qui améliorent les conditions de vie et d'accès aux droits et aux opportunités de leurs familles et communautés.

En 2021, les bénéficiaires de nos actions se répartissent comme suit :



**Soit un total de 356 853 personnes**

## 2.3 Les donateurs privés : individus, entreprises et fondations

Depuis plus de 30 ans, ce sont les donateurs qui permettent au réseau Helpcode d'exister et de réaliser des projets dans le monde entier. Leur implication et leur participation sont essentielles pour continuer à accomplir notre mission.

**Helpcode Switzerland**

### Donateurs individuels : les parrains et les donateurs

Les **parrains** sont ceux qui soutiennent les activités de l'association par le **parrainage d'enfants**, qui peut être destiné à un seul enfant ou à toute une école. Les **donateurs** sont ceux qui font des **dons** libres ou consacrés à une activité spécifique de Helpcode, de manière continue ou ponctuelle.



**Renforcer la relation** avec les parrains et les donateurs existants et, en parallèle, accroître le soutien à l'égard des projets de l'organisation ont été les priorités de **2021**.

Pour **2021**, avec le lancement d'une nouvelle campagne de positionnement et de recherche de fonds grand public, Helpcode a atteint l'objectif **d'accroître** encore **la fidélité et le soutien** de la part des donateurs, et **d'attirer de nouvelles personnes** potentiellement intéressées.

Helpcode Switzerland

Helpcode Network

### Parrains

**447** en 2021

**330** en 2020

**6 638** en 2021

**4 773** en 2020

### Donateurs réguliers

**1 222** en 2021

**1 391** en 2020

**1 257** en 2021

**1 428** en 2020

### Donateurs ponctuels

**142** en 2021

**148** en 2020

**754** en 2021

**435** en 2020

### Fonds récoltés provenant de donateurs individuels (Helpcode Switzerland)



Afin **d'informer** les donateurs individuels sur la manière dont leurs dons se concrétisent au profit des enfants, nous leur avons régulièrement envoyé en 2021 des **communications aux formats papier et numérique**. Tous les donateurs individuels reçoivent ainsi chaque année **deux magazines** Helpcode ainsi **qu'une newsletter mensuelle au format numérique**. Les parrains reçoivent en plus, deux fois par an, un message et un dessin de l'enfant ou de la classe qu'ils soutiennent.

Helpcode Switzerland

## Les donateurs privés : les entreprises partenaires

Les entreprises partenaires sont des personnes morales avec lesquelles Helpcode réalise des projets concrets et fructueux tant sur le plan des résultats qu'ils génèrent au sein des communautés que pour les stratégies d'entreprise de responsabilité et de marketing. **Le monde des entreprises représente un levier important pour le développement des communautés** avec lesquelles Helpcode collabore pour que les enfants puissent grandir dans un environnement sain et protégé.

En 2021 Helpcode a atteint l'objectif de renforcer ses partenariats existants avec des entreprises et à en créer de nouveaux, que nous voulons renforcer ultérieurement en 2022.

En 2021, le nombre d'entreprises partenaires était de 5

### ENTREPRISES PARTENAIRES 2021

- Publex SA
- Synotis SA
- Meanquest SA
- 8 Performance
- Teti srl

Nous avons reçu de la part des entreprises partenaires : **17 151** CHF.





## Helpcode Switzerland

### Donateurs privés: les fondations

Nos projets sont également financés et cofinancés par des fondations. Il s'agit **d'un groupe de donateurs important car il nous permet d'augmenter la portée de notre engagement dans les pays d'intervention** et de cofinancer les initiatives en cours. À ce titre, l'objectif pour 2022 consiste à augmenter le nombre de fondations qui nous soutiennent.

Les fondations qui nous ont apporté leur soutien en 2021 sont les suivantes :

- **Fondation Hirzel**
- **Fonds Mécénats SIG**

Comme avec les donateurs institutionnels, **Helpcode rend compte des fonds reçus de manière précise, transparente et ponctuelle**, conformément aux procédures du donateur. Nous utilisons pour cela des récits, des photos et des rapports financiers.

Les fondations nous ont donné : **31 664** CHF

## 2.4 Les donateurs institutionnels

Les donateurs institutionnels sont des **institutions, agences et organismes gouvernementaux** qui financent ou cofinancent les projets de Helpcode au moyen d'appels d'offres.

### LES DONATEURS INSTITUTIONNELS 2021 HELPCODE SWITZERLAND

- Ville de Genève
- Service de la Solidarité du Canton de Genève
- Commune de Plan les Ouates
- Commune de Bardonnex
- Ville de Meyrin
- Commune de Presinge
- Ville d'Onex

### LES DONATEURS INSTITUTIONNELS 2021 HELPCODE NETWORK

- Agence italienne pour la coopération au développement (AICS)
- Ministère des Affaires étrangères et de la Coopération internationale (MAECI)
- Union européenne (UE)
- Direction générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes (DG-ECHO)
- Fonds des Nations Unies pour la population (UNFPA)
- Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR)
- Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)
- Fonds fiduciaire d'urgence de l'Union européenne pour l'Afrique (EUTF)
- Programme alimentaire mondial (PAM)
- Présidence du Conseil des ministres italiens

Fonds récoltés prévenants de donateurs institutionnels (Helpcode Switzerland) : **76 700** CHF  
Fonds récoltés prévenants de donateurs institutionnels (Helpcode Network) **3 389 828** EURO





## 2.5 Le Team Helpcode

Le personnel (composé de salariés et de collaborateurs), les bénévoles, l'assemblée générale et le Comité d'administration sont les "parties prenantes internes" de Helpcode.



### Le personnel

Les ressources humaines sont notre ressource la plus précieuse dont dépend le succès de chaque intervention. L'approche de gestion prévoit l'engagement de l'ensemble du personnel à différents niveaux : échanges dans la définition de la mission associative, collaboration lors de la définition des stratégies opérationnelles des interventions, rôle actif dans le suivi, évaluation et amélioration des processus et projets existants, formation continue, vérification de la satisfaction et, le cas échéant, réception de suggestions et propositions d'amélioration.

  
166  
personnes



54 salariés

+



112 collaborateurs

	Suisse	Italie	Autres pays							Total
			Mozambique	Cambodge	Népal	République démocratique du Congo	Libye	Tunisie	Yemen	
Salariés	2	13	19	5	7	1	4	0	3	54
Collaborateurs		18	87	0	1	1	4	0	1	112

\*Les chiffres décrivent la situation du personnel au 31/12/2021 : à cette date, aucun salarié ni collaborateur n'exerçait en Tunisie. Nous avons toutefois eu trois salariés et un collaborateur dans le pays au cours de l'année 2021.

## Équité de genre

Chez Helpcode, nous travaillons afin que la culture de notre organisation, nos processus de gestion et de décision ainsi que nos méthodes de travail au quotidien incarnent en permanence **les principes d'inclusion sociale, d'égalité de genre et de valorisation de la diversité.**

Cela se traduit dans un équilibre substantiel parmi les salariés (le pourcentage de femmes est passé de 36 % à 49 %) ainsi que dans l'attention accordée à la formation interne sur les thèmes de l'égalité de genre et de la prévention de toute forme d'abus.

**En 2022** encore, les principes d'équité de genre et d'inclusion sociale demeurent un objectif important pour Helpcode, à tous les niveaux et dans tous les domaines de travail.

### Salariés

2021

 **49%** de femmes

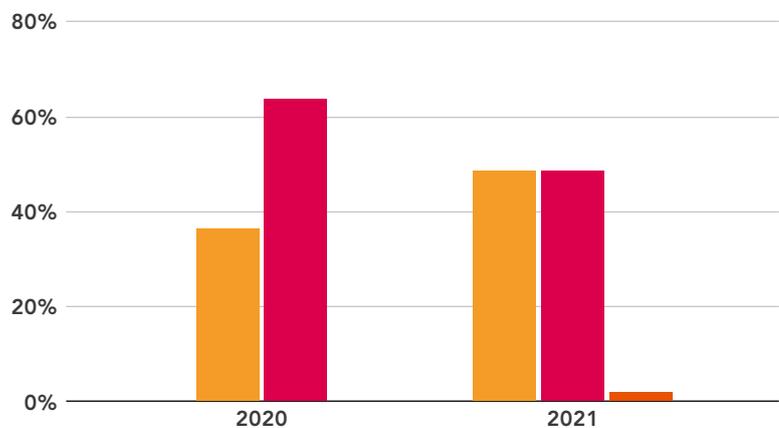
 **49%** d'hommes

 **2%** à l'identité non binaire

2020

 **35,9%** de femmes

 **64,1%** d'hommes



### Collaborateurs

2021

 **32%** de femmes

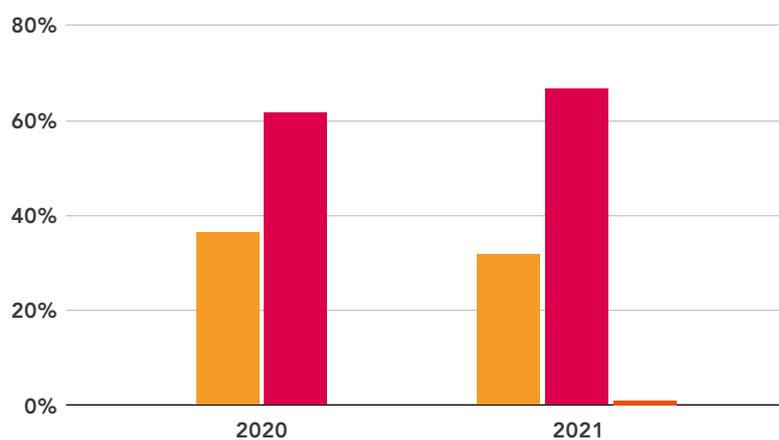
 **67%** d'hommes

 **1%** à l'identité non binaire

2020

 **36,6%** de femmes

 **63,4%** d'hommes



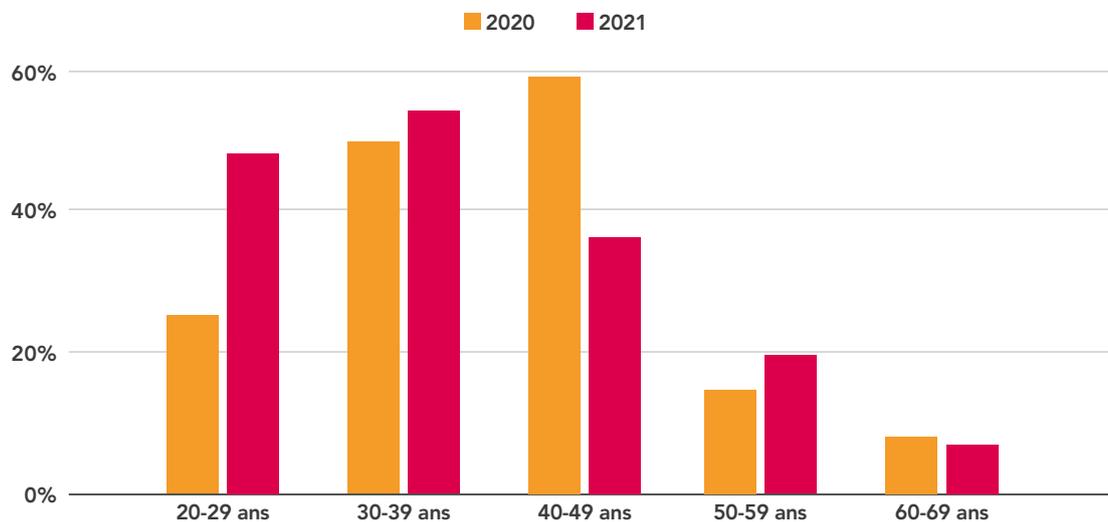


## Tranches d'âge

À nos yeux, la présence de personnel de différentes tranches d'âge constitue un avantage. Nous bénéficions ainsi d'un large éventail d'expériences de vie, d'études et de travail.

Pour 2022, nous avons comme objectif que les différentes tranches d'âge soient représentées de manière encore plus équilibrée au sein de notre personnel.

	20-29 ans		30-39 ans		40-49 ans		50-59 ans		60-69 ans	
	Salariés	Collaborateurs								
2020	20	5	28	22	36	23	11	4	6	2
2021	4	44	18	36	20	16	6	15	6	1



Notre gestion des ressources humaines s'inspire des principes d'ouverture, de disponibilité et de solidarité à l'égard d'autrui. Elle a pour but de valoriser la collaboration et l'esprit de groupe, notamment à travers des ateliers résidentiels organisés par la direction avec l'aide de consultants externes.

Le personnel de Helpcode participe à la définition de la programmation stratégique pluriannuelle et se charge de l'élaboration des stratégies par secteur et par pays.

## Les bénévoles du réseau

Les bénévoles jouent un **rôle essentiel** au sein de Helpcode : ils contribuent par leur travail à la réalisation des événements et activités que nous organisons en Suisse et dans le monde. En 2021, le total des bénévoles de Helpcode Network est passé de 21 à 30 :

4 hommes et 26 femmes, soit une augmentation de 42 %

En 2021, les bénévoles ont contribué à la réussite d'une série **d'activités de collecte de fonds, d'initiatives et d'événements**, parmi lesquels :

- Les marchés de Noël à Troinex et à l'Institut Florimont
- L'exposition photographique de Saillon Cité d'Images

La collaboration avec les bénévoles nous permet d'impliquer les citoyens et de former des jeunes qui participent activement à la concrétisation de nos objectifs. Il s'agit donc d'une contribution précieuse que nous souhaitons renforcer en 2022.

## Le Comité

Le comité est l'organe directeur de l'association. Il se compose de **7 membres, pour lesquels aucune rémunération n'est prévue**. Les membres du comité n'exercent pas un rôle opérationnel au sein de l'organisation, mais un rôle d'orientation, de vérification et de contrôle du travail de la directrice.

En 2021, le comité était constitué comme suit:

- Giorgio Zagami, président
- Alessandro Grassini, secrétaire
- Laetitia Prost, membre
- Denise Soesilo, membre
- Cécile Leydier-Ribordy, membre
- Anne Laure Bandle, membre
- Simone Gardella, trésorière



## 2.6 Les partenaires



La collaboration à différents niveaux avec d'autres ONG, organisations, institutions, associations, entreprises, universités et structures de recherche est indispensable à l'atteinte des objectifs de Helpcode.

C'est en effet ainsi que nous pouvons **acquérir de nouvelles compétences, améliorer nos capacités d'intervention et garantir une utilisation efficace des ressources**. C'est dans cette optique que Helpcode travaille en réseau avec des partenaires qui partagent cette approche.

### Les partenaires de Helpcode Network

L'ensemble des **organisations** territoriales ayant signé un protocole d'accord spécifique avec Helpcode et agissant comme ses **filiales** font partie du réseau Helpcode.

**Les organisations affiliées au réseau Helpcode sont les suivantes :**

- Helpcode Switzerland
- Helpcode Italie
- Helpcode Mozambique
- Helpcode Népal
- Helpcode au Cambodge
- Helpcode au Yémen
- Helpcode en Tunisie et Lybie
- Yemen Peace School
- Association culturelle Prometeo (Italie)
- The Convent Centre of Language & Art (Italie)



## Les partenaires du projet

Les **partenaires du projet** sont les **organisations, les associations et les institutions avec lesquelles Helpcode conçoit ses activités** et œuvre à leur réalisation. La liste est variée et se compose de nombreux acteurs aux fonctions et rôles différents allant de la réalisation conjointe d'activités à la surveillance en vue de garantir la cohérence du travail de Helpcode avec les priorités des pays d'intervention, sans oublier la validation scientifique des approches et des résultats obtenus.

### PARTENAIRES

#### Cambodge

- Église catholique de Kampot
- Église catholique de Sihanoukville
- Ministère de l'Éducation, de la jeunesse et des sports
- Autorités provinciales et municipales de Kampot et de Kandal
- Sihanoukville Advocacy Network (SNAN)
- Groupe de travail technique sur l'éducation
- Groupe de travail technique sur la santé
- Groupe de travail technique sur la condition de la femme

#### Italie

- Université de Gênes / IRCCS Gaslini
- Commune de Gênes
- Commune de Milan
- Fondazione Comunica
- Palais des Doges, Fondation pour la culture
- Digitalmeet
- Alliance italienne pour le développement durable (ASVIS)
- Januaforum
- Ambasciatori del Gusto

- Coopérative SABA
- Coopérative COOPSSE
- Coopérative Arci ragazzi Liguria
- Compagnia per le vele
- Coopérative Mignanego
- Entreprise publique MIXURA
- Entreprise publique ARCOS
- Coopérative ANUPI Educazione
- Association Prometeo
- Mani Tese Sicilia
- Mani Tese Campania
- Caretta Calabria Conservation
- Demetra ONLUS
- Commune de Campomorone
- ANPI Campomorone
- AUSER Gênes et Ligurie
- Unione Donne Italiane, UDI Genova

#### Mozambique

- Direction provinciale de la santé, des femmes et des affaires sociales de la province de Maputo, Sofala, Inhambane
- Direction provinciale de l'éducation province de la province de Maputo, Sofala, Inhambane

- Direction provinciale de l'agriculture et de la sécurité alimentaire de la province de Maputo
- Institut national de l'irrigation (INIR)
- Institut de recherche agronomique du Mozambique (IIAM)
- Services de district de l'éducation, des politiques de la jeunesse et de la technologie de Moamba, Marracuene, Manhiça, Magude, Vilankulos, Gorongosa, Maringue
- Services de district de la planification et de l'infrastructure de Marracuene, Moamba, Manhiça, Magude, Vilankulos, Gorongosa, Maringue
- Service du district des services économiques de Gorongosa, Maringue, Moamba, Magude, Marracuene, Manhiça
- Service du district de la santé, des femmes et des affaires sociales de Gorongosa, Moamba, Marracuene
- Institut de formation en administration publique et autarcique (IFAPA Beira)
- ORAM Délégation de Sofala
- ADEL Sofala
- Union du district des agriculteurs de Gorongosa
- Union du district des agriculteurs de Maringue
- Grupo de Mulheres pela Partilha de Ideias de Sofala

#### Népal

- Association internationale Népal
- Ministère de l'éducation
- National Committee for Early Childhood Care and Education (NECCD)
- Social Welfare Council

#### République démocratique du Congo

- Archidiocèse de Bukavu
- Centre Ek'Abana
- Movimento Lotta alla Fame nel Mondo (MLFM)
- Association Amici di Silvana

#### Tunisie

- IDH (Institut international du développement humain)
- École de Paix de Monte Sole
- Terre des Hommes Italia
- ODS – Office du Développement du Sud

#### Libye

- ODP – Organization of Development Pioneers
- Terre des Hommes Italia

#### Yémen

- Yemen Peace School

Afin de nous coordonner avec les autres organisations présentes dans les pays où nous exerçons, Helpcode travaille aux côtés des ONG internationales. Dans les situations d'urgence, **nous sommes un membre actif des secteurs gérés par le Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (UN-OCHA)** (comme le secteur Santé et protection en Libye, le secteur Éducation et protection au Yémen, le secteur Protection, WASH, éducation dans des situations d'urgence, nutrition et sécurité alimentaire au Mozambique).



## 2.7 Opinion publique et médias

En 2021, nos activités de communication avaient pour but d'informer de manière cohérente sur le positionnement et les thèmes fondateurs de Helpcode afin de les consolider aux yeux de l'opinion publique.



### Les événements

En 2021, nous avons organisé des événements en ligne et en présentiel.

#### Événements en ligne

- Helpcode Talk : présentation de Helpcode Népal et de ses activités

#### Événements de promotion et de collecte de fonds en présentiel

- Exposition Photographique Saillon, cité d'images (de novembre 2021 à février 2022)
- Marché de Noël à Troinex
- Marché de Noël à l'Institut Florimont, Lancy.

### Les activités numériques



**24** articles publiés sur le blog



**4 000** personnes atteintes via le blog



**68** newsletters et appels envoyés



**86 000** e-mails envoyés



**500** Followers dans les réseaux sociaux (Fb, IG, In)



**20 000** personnes atteintes via les réseaux sociaux

CHAPITRE 3

# QUE FAISONS-NOUS ?



## 3.1 Comment travaillons-nous ?

La priorité de notre travail est le **bien-être des enfants**.

L'ensemble de nos actions et interventions visent à **satisfaire leurs besoins et à protéger leurs droits**, ainsi que ceux de leurs familles et des communautés dans lesquelles ils vivent. Nos interventions ont notamment pour but de garantir le droit à **l'éducation**, la **protection**, d'améliorer les **systèmes de santé**, lutter contre la **malnutrition** et d'améliorer **l'accès à l'eau**, promouvoir **l'équité de genre** et atténuer les effets de la **pandémie**.

Dans nos interventions sur le terrain, nous essayons le plus possible d'appliquer des **solutions innovantes**, en sortant des **sentiers battus** et en étudiant de nouvelles méthodes d'intervention, ce qui toutefois ne nous empêche pas de conserver un esprit résolument pratique en vue d'obtenir des résultats concrets.



## Exemple de solution innovante

En 2021, à Beira, au Mozambique, nous avons travaillé avec le soutien de l'UNFPA et en partenariat avec Vodacom afin de garantir à 2 000 femmes et adolescentes vulnérables des « kits de dignité », composés de produits d'hygiène, de sécurité personnelle, parmi lesquels des protections hygiéniques. En raison des restrictions contre la pandémie et des difficultés rencontrées pour acheter de grandes quantités de produits sur le marché national, nous avons décidé de travailler avec les commerçants locaux afin que les femmes puissent se rendre dans le magasin le plus proche et recevoir leur kit grâce à des bons envoyés par SMS. Une fois la transaction effectuée, le commerçant envoyait le justificatif d'achat au bureau de Helpcode qui le remboursait à l'aide de la plateforme de Vodacom pour les paiements mobiles « M-Pesa ».

Nous avons ainsi évité les rassemblements, fréquents lors des distributions de matériel, et avons contribué à la reprise de l'économie locale. De plus, le projet a permis aux femmes de choisir de manière autonome et indépendante la manière dont elles entendaient gérer le processus d'achat de ces produits.

Ces dernières années, en plus de nos **projets de développement**, nos activités se sont élargies aux contextes **d'urgence et de crise humanitaire**, à l'image de la crise de Cabo Delgado, au Mozambique, et du Yémen (où l'engagement de Helpcode a commencé en 2021).

Notre travail se distingue également par une organisation interne **de plus en plus vigilante vis-à-vis du respect de politiques, de priorités et de lignes directrices nationales et internationales**, dans une optique de protection des bénéficiaires de nos interventions, de notre personnel, et plus généralement des milieux et des communautés où nous sommes présents. Cela nous a permis en 2021 de lancer des partenariats avec de nombreux nouveaux donateurs (comme des organismes des Nations Unies, parmi lesquels l'UNICEF, le HCR, l'UNFPA ou le PAM) après avoir bénéficié d'une évaluation positive de nos procédures internes.



## 3.2 Les objectifs de développement durable

Nos projets sont élaborés en vue de contribuer à la réalisation de l'Agenda 2030 de développement durable, adopté en 2015 par 193 pays pour atteindre les Objectifs de développement durable (ODD): seule une approche globale conforme aux principales politiques internationales permettra de viser un développement durable et inclusif.



Dans les pays à revenu faible, les efforts doivent essentiellement viser à **réduire les graves inégalités socioéconomiques qui frappent les individus et les communautés** en matière d'accès à l'éducation, à la nourriture, à l'eau, aux opportunités de revenus, aux informations, à l'égalité des droits et au bien-être.

Conformément à notre mandat et à notre stratégie, nos actions se concentrent spécifiquement sur les ODD suivants :



**Objectif 2 – FAIM « ZÉRO »** : éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable.



**Objectif 3 – BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE** : permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous et à tout âge.



**Objectif 5 – ÉGALITÉ DE GENRE** : parvenir à l'égalité de genre et autonomiser toutes les femmes et les filles.



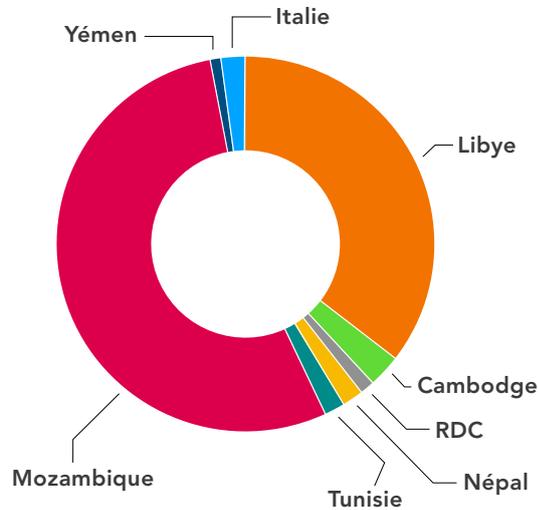
**Objectif 6 – EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT** : garantir l'accès pour tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable.



## 3.3 Où sommes-nous présents ?

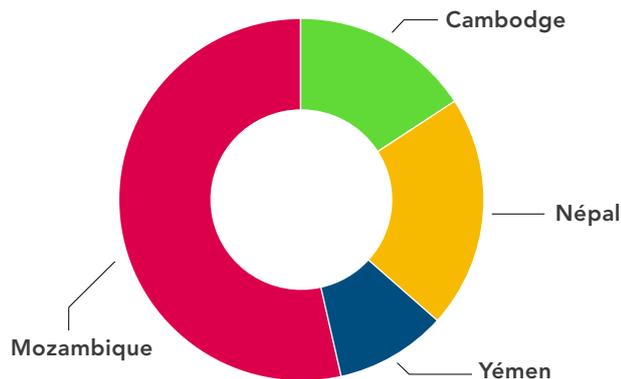
Projets Helpcode Network	dépenses en euros
Cambodge	156 166
Mozambique	2 115 574
Népal	134 621
Yémen	62 848
Tunisie	62 015
Libye	1 268 864
Rdc	43 129
Italie	76 170

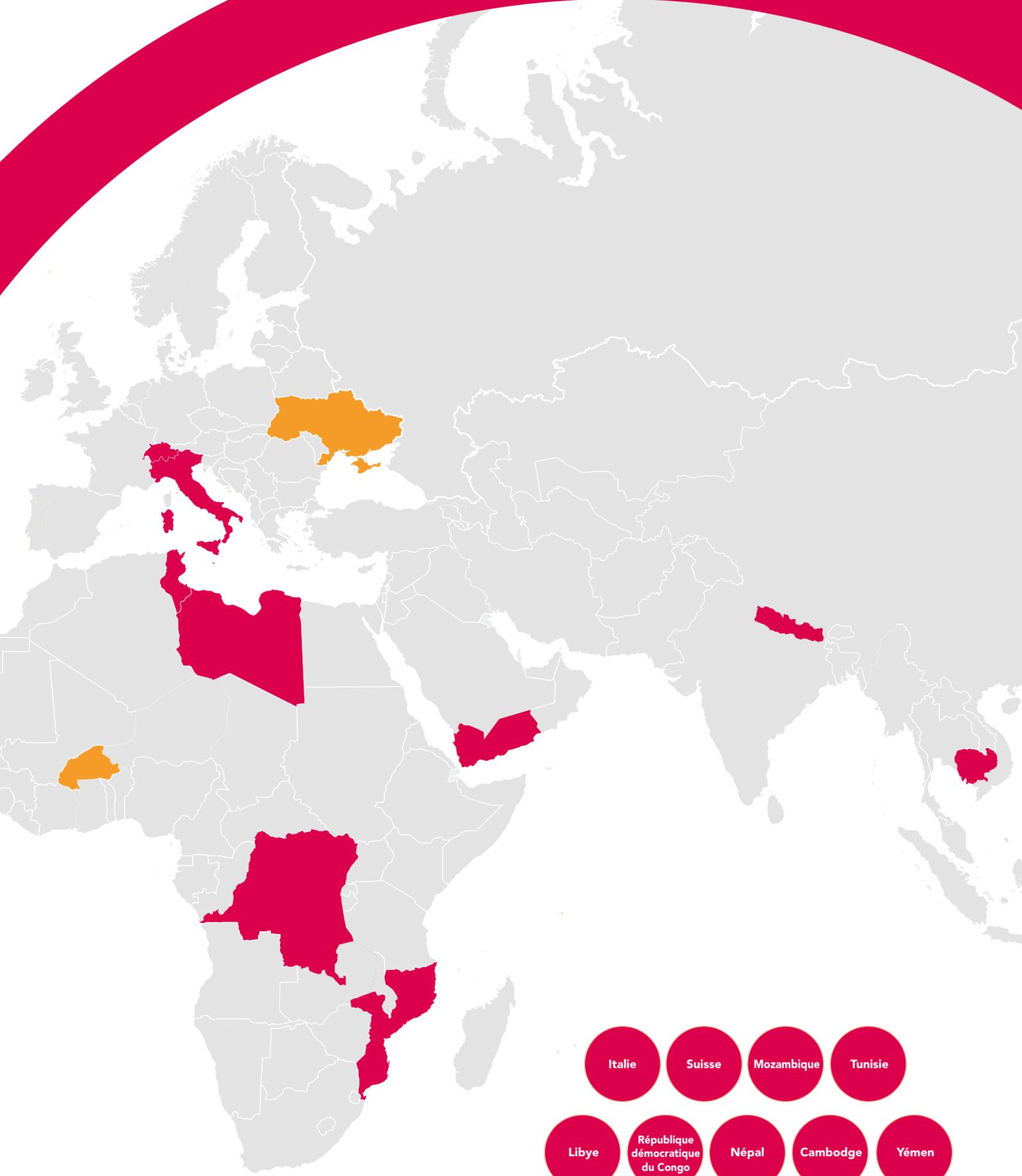
<b>Total des dépenses en 2021</b>	<b>3 919 386</b>
-----------------------------------	------------------



Projets Helpcode Switzerland	dépenses en CHF
Cambodge	56 291
Mozambique	192 386
Népal	73 356
Yémen	34 316

<b>Total des dépenses en 2021</b>	<b>356 349</b>
-----------------------------------	----------------





- Italie
- Suisse
- Mozambique
- Tunisie
- Libye
- République démocratique du Congo
- Népal
- Cambodge
- Yémen

PROJETS À PARTIR DE 2022

- Burkina Faso
- Ukraine



## 3.4 Les secteurs d'intervention



ÉDUCATION



BIEN-ÊTRE



PROTECTION



ÉGALITÉ  
DE GENRE



URGENCE

Notre engagement a pour vocation de garantir le **bien-être des enfants**, tout en respectant leurs droits et en répondant à leurs besoins.

Ces dernières années, nous sommes passés de la **consolidation d'interventions dans le secteur de l'éducation** et de l'accompagnement d'enfants et de familles vulnérables à une **approche intégrée** basée sur le fait que l'amélioration du bien-être des communautés et des groupes cibles de nos interventions (notamment les enfants, les femmes et les familles vulnérables) passe par **des actions multidimensionnelles et multisectorielles**. En effet, le bien-être des enfants résulte autant d'actions directes à leur égard (comme l'aide à l'éducation) que d'interventions améliorant les conditions de vie et d'accès aux droits et aux opportunités de leurs familles et de leurs communautés.

En fonction du contexte d'intervention, **notre travail comprend donc un soutien aux activités de production dans un but d'autonomisation socioéconomique**, la promotion et la **protection des droits**, des activités d'amélioration ou de **construction d'infrastructures comme des écoles, des puits, des systèmes d'irrigation et des centres de soins**, la surveillance de la **sécurité alimentaire et nutritionnelle des enfants et des communautés**, la **promotion et le renforcement des associations rurales**, la **lutte contre les effets du changement climatique** grâce à la promotion de mesures d'atténuation, ainsi que **l'éducation à la paix et à la citoyenneté active**.

La présence de longue date de Helpcode dans les zones d'intervention a permis de mettre en œuvre cette approche intégrée en accord total et en collaboration avec les institutions et partenaires locaux. Les interventions ont ainsi été définies en fonction de l'analyse des besoins des groupes cibles et des priorités stratégiques des institutions locales, contribuant de ce fait au renforcement des compétences de ces dernières.

Les informations contenues dans les paragraphes suivants concernent les réalisations de Helpcode Network.



## Éducation

Dans les pays où nous sommes présents, nous encourageons et facilitons **l'accès et la participation à une éducation de qualité en école primaire et école secondaire**, tant à travers des interventions directes (comme la distribution de kits scolaires) qu'avec des projets ayant pour but d'améliorer la situation financière des familles. En effet, la pauvreté chronique est souvent la raison principale de l'absentéisme et du décrochage scolaire, autant de phénomènes qui se sont aggravés pendant la pandémie.

En 2020 comme en 2021, **les périodes de confinement et les mesures de restrictions instaurées contre la pandémie** ont entraîné une crise mondiale en matière d'accès à l'école et aux opportunités d'apprentissage, de santé psychophysique, de développement social et de nutrition des enfants. En 2021, année durant laquelle la plupart des écoles des pays dans lesquels nous intervenons ont rouvert, nous avons dû faire face à une augmentation des taux de décrochage scolaire et du nombre de mariages précoces. En outre, les enseignants comme les élèves ont été confrontés à la difficulté de récupérer une année de cours perdue. De plus, la crise liée au Covid a contribué à une hausse des inégalités dans le secteur éducatif partout dans le monde.

Il a donc fallu **repenser les activités d'accompagnement des écoles et les adapter aux nouvelles situations**, en fournissant du matériel de nettoyage et de désinfection, des masques, du gel hydroalcoolique, de nouvelles stations de lavage des mains ainsi que du matériel d'aide aux enseignants, en menant des campagnes de sensibilisation pour le retour à l'école et en améliorant les infrastructures scolaires, en particulier les sanitaires.

Nous avons de ce fait continué à mettre en sécurité le plus d'écoles possible en renforçant les partenariats existants et en élargissant notre travail à de nouveaux domaines.

**Faire revenir un maximum d'enfants en classe a été notre objectif pour 2021** : nous l'avons atteint, avec une augmentation du nombre d'enfants ayant accédé aux services scolaires passant de **21 374** (chiffre de 2020) à **27 108 (+27 %)**.

EN  
2021

**27 108 enfants ont pu accéder à l'éducation grâce aux éléments suivants :**

- distribution de kits scolaires
- achats d'uniformes scolaires
- paiements des frais de scolarité
- distribution de matériel d'hygiène et de désinfection
- aide aux déplacements en sécurité des étudiantes
- réalisation d'activités de sensibilisation à l'importance de l'accès à l'école
- formation et mise à jour des conseils d'école
- distribution de kits pour les enseignants

**28 infrastructures scolaires ont bénéficié d'interventions d'amélioration et de remise en état :**

- 24 écoles primaires
- 4 écoles secondaires



## ÉDUCATION : L'UN DE NOS PROJETS

### Une éducation de qualité pour les enfants népalais

 Où	District de Makwanpur
 Donateur	Donateurs individuels
 Durée	01/01/2021 - 31/12/2021
 Dépenses 2021	140 552 CHF
 Objectifs	Améliorer l'accès à une éducation inclusive de qualité, aux soins et au développement des enfants marginalisés au sein de leurs familles et de leurs communautés en stimulant la croissance économique locale de manière à générer des revenus.
 Activités	Soutien aux enfants pour l'accès à l'école (matériel et uniformes scolaires, etc.). Prévention du Covid-19 grâce à la distribution de gel hydroalcoolique. Sessions de formation sur la prévention du Covid destinées aux enseignants et aux enfants. Création et coordination d'un « children club » pour la réalisation d'activités ludo-éducatives. Aide aux enseignants et aux chefs d'établissement pour la gestion de l'école. Formations sur les droits des jeunes filles ainsi que sur l'accès à la santé et à l'hygiène menstruelle avec des kits de dignité (matériel et protections hygiéniques).
 Bénéficiaires	1 025 garçons et 1 335 filles, soit un total de 2 360 enfants
 Partenaire	Helpcode Népal

## Le témoignage

“ Namasté ! Je m'appelle Anisha Rai et je vis dans le district de Makwanpur, au Népal. J'ai toujours beaucoup aimé apprendre. Malheureusement, à cause de la pandémie, j'ai dû arrêter d'aller à l'école car ma mère ne pouvait plus travailler régulièrement, et donc assumer toutes les dépenses du foyer. N'ayant pas de père, mon frère et moi avons dû lui venir en aide... mais l'école me manquait beaucoup. **J'ai réussi à retourner à l'école, avec mon frère et de nombreux autres enfants des environs**, grâce au soutien apporté par Helpcode à notre communauté : nous avons reçu le matériel scolaire, l'uniforme et les chaussures dont nous avons besoin, et nous faisons maintenant en sorte de rattraper le temps perdu. ”





## Bien-être

Helpcode contribue à assurer une **croissance saine** et un **développement harmonieux des enfants**. Pour ce faire, nous protégeons leur bien-être ainsi que celui de leurs familles et de leurs communautés à travers une approche multidimensionnelle soucieuse de la gestion des ressources naturelles, de la durabilité et du respect de l'environnement.

L'intervention dans le domaine du bien-être représente pour Helpcode la mise en œuvre de cette approche intégrée et multidimensionnelle, y compris dans tous les projets et les activités pour améliorer les conditions de vie et de santé, l'accès aux droits fondamentaux et le statut socio-économique des communautés et des groupes les plus vulnérables en leur sein.

Dans les pays où nous sommes présents, **la pandémie a gravement influencé la situation des familles** : en raison des restrictions de circulation, de nombreux travailleurs précaires ou informels ont dû interrompre leurs activités, l'accès aux services de santé a diminué, les activités agricoles (dont dépend la survie d'un grand nombre de familles) ont subi l'augmentation des prix et un manque général de semences, et l'état nutritionnel des familles s'est dégradé.

**Pour répondre à cette crise**, qui survient dans des contextes déjà fragiles, l'année 2021 a vu notre personnel s'impliquer sur plusieurs fronts. Le premier concerne les **activités du domaine « WASH »** (Water, Sanitation and Hygiene, ou eau, assainissement et hygiène), qui comprennent l'ouverture ou la remise en état de puits de manière à garantir l'accès à l'eau potable, ainsi que la construction ou la restructuration de services d'hygiène dans les écoles.

Du point de vue de la **sécurité alimentaire**, le travail de Helpcode s'est concentré sur le soutien à des associations de petits producteurs dans le but d'**améliorer les capacités de planification, de production, de conservation, de transformation et de commercialisation des produits issus de l'agriculture**. Grâce à ces activités, l'alimentation des familles s'améliore, tant du fait de la disponibilité accrue de produits agricoles de qualité que de l'augmentation de leurs revenus grâce à leur présence plus stable sur les marchés de la région. L'augmentation des revenus des familles découle également du soutien apporté à des activités économiques alternatives à l'agriculture, en particulier dans les régions les plus exposées à des phénomènes climatiques extrêmes, où l'agriculture est une activité à risque. Notre expérience nous a appris que l'amélioration du revenu des familles génère un effet multiplicateur immédiat, et qu'il est très souvent un élément primordial pour garantir la participation scolaire des jeunes filles ainsi que la diminution des mariages précoces.



En corrélation avec ce thème, nous avons également œuvré à la **promotion d'une culture de paix et de méthodologies de résolution créative des conflits au niveau local** : l'un des « conflits » sur lesquels nous avons le plus travaillé était précisément celui entre l'école et la famille concernant l'éducation des filles. Dans le but d'amener les jeunes filles à retrouver les bancs de l'école et de valoriser l'importance de l'éducation pour tous, nous avons mené **une série de campagnes de sensibilisation au Mozambique** en nous appuyant sur la méthodologie du « théâtre de l'opprimé », l'objectif étant de trouver collectivement des solutions locales à ce « conflit ».

En 2021, **l'assainissement** constituait un domaine d'intervention d'une importance capitale : plus particulièrement, en Libye, nous avons **réhabilité des centres de soins primaires et secondaires**, restituant ainsi à la population six structures de santé qui garantissent des services essentiels, y compris dans des régions isolées, alors que la remise en état de six autres structures est toujours en cours. Nous avons en outre travaillé avec le ministère de la Santé libyen à **la distribution du vaccin contre le Covid-19**.

Notre implication dans le domaine sanitaire revêt un double objectif : améliorer la qualité des services (à travers des interventions sur le personnel et les infrastructures) et augmenter le niveau d'accès aux services en tant que tels, surtout pour les catégories les plus vulnérables. Il s'agit d'un domaine d'intervention qui, avec l'agriculture, le WASH et l'éducation à la paix, devient d'une importance majeure pour Helpcode et commence à s'étendre dans d'autres pays.

EN  
2021

**51 620 personnes ont été atteintes par les services de base**

**28 infrastructures, relatives à des besoins de base, ont été rétablies ou acquises (structures d'alimentation en eau, agricoles, accessoires, etc.).**

## BIEN-ÊTRE : L'UN DE NOS PROJETS

### Des hôpitaux fonctionnels et accessibles en Libye

 <b>Où</b>	Municipalités de Zawya et Ghat
 <b>Donateur</b>	Union européenne, à travers le Fonds fiduciaire de l'UE - Fenêtre d'Afrique du Nord (EU Trust Fund – North Africa Window), géré par l'AICS (Agence italienne pour la coopération et le développement)
 <b>Durée</b>	01/01/2021 - 30/11/2021
 <b>Dépenses 2021</b>	1 221 891 CHF
 <b>Objectifs</b>	Améliorer la qualité et l'accès aux services de santé pour les populations les plus vulnérables des municipalités de Zawya et Ghat/Tahala
 <b>Activités</b>	Trois structures de santé essentielles dans le district de Ghat (Ghat Health Center, Awainat Health Center et Tahala Health Center) et trois dans la région de Zawya (Zawya Central : Abu Sorrah Village Hospital, Zawya West : Al Harsha Health Centre, Zawya South : Bir al Ghanam Village Hospital) ont été restituées aux communautés après d'importants travaux de remise en état. Les établissements ont été renforcés au niveau de leur infrastructure, avec la rénovation et la mise au point des systèmes d'eau et d'électricité, ainsi qu'avec la fourniture d'instruments modernes. Parallèlement, 331 professionnels du secteur, parmi lesquels des médecins et des infirmiers, ont entrepris des parcours de formation afin de perfectionner leurs compétences et leur savoir-faire. Les actions ont été accompagnées d'une campagne de sensibilisation ayant pour but d'informer les communautés locales sur les services proposés.
 <b>Bénéficiaires</b>	26 300 patients, dont 18 410 femmes (70 %) et 7 890 hommes (30 %) 200 professionnels, parmi lesquels des médecins et autres professionnels de santé (130 femmes et 70 hommes)
 <b>Partenaire</b>	Organization of Development Pioneers (ODP)



### Le témoignage

« La principale raison pour laquelle nous faisons partie de cette équipe est notre devoir humanitaire en tant que médecins. **Nous faisons de notre mieux pour simplifier le quotidien de la population**, et notamment des personnes qui vivent dans des régions isolées. Je me dis toujours que sauver une vie, un enfant, mérite tout ce dur travail, ou plutôt, mérite tout. »

« Non seulement les enfants, mais aussi femmes de la région de Ghat souffrent du manque de services médicaux, dans une mesure qui va au-delà des mots. »

Ce sont les dires du Dr Salem Ramandan Abu, pédiatre, et de Fatehya Alayeb, infirmière chef de salle. **Dans le cadre de notre projet, ils ont formé une équipe de spécialistes de la santé chargés de mener la « formation pratique ».**

Les spécialistes qui forment le personnel de la région de Ghat dans les domaines d'intervention sont enthousiastes à l'idée de mener à bien leur mission et de construire un pont qui, grâce à la formation sur le terrain, mènera au partage des connaissances et de l'expérience. Ainsi, **les distances et les délais sont raccourcis et les compétences médicales du personnel local sont perfectionnées.** Car sauver des vies, avoir un personnel médical mieux préparé et des services de santé de qualité sont autant d'éléments indispensables pour que toutes les vies aient vraiment la même valeur.



## Protection

Tous les enfants, filles et garçons, doivent pouvoir exprimer leur potentiel, grandir et réaliser leurs rêves dans les communautés au sein desquelles ils vivent : c'est dans ce but qu'avec nos projets, nous promovons **les droits de l'enfance** et **luttons contre toute forme de maltraitance infantile**.

Nos activités en matière de protection de l'enfance visent notamment à **protéger les enfants contre les abus et la violence**, avec une attention particulière pour les régions touchées par des catastrophes naturelles, l'instabilité politique et des situations d'urgence. Nos actions sont axées sur les enfants les plus vulnérables, en ciblant leur sécurité et leur bien-être.

L'augmentation de nos interventions dans le secteur de la réponse aux situations d'urgence et aux crises humanitaires s'est traduit par un élargissement du domaine de la protection par rapport aux années précédentes afin d'inclure, en plus de la **protection des droits des enfants**, des activités supplémentaires pour garantir le **respect des droits des individus, en particulier des plus vulnérables**, conformément au droit humanitaire international et aux principes affirmés dans la Déclaration universelle des droits de l'homme.

Pour Helpcode, s'occuper de protection signifie **contribuer à garantir la sécurité et la survie des personnes dans des contextes de crise et d'urgence humanitaire ainsi qu'à rétablir l'accès aux droits** (droit à la santé, à l'éducation, à l'absence de violence, y compris la violence liée au genre).

Dans ce cadre, en 2021, nous avons lancé des partenariats importants avec deux organismes des Nations Unies (le HCR et l'UNFPA) en vue de répondre à la nécessité de surveiller les besoins de protection des victimes du conflit de Cabo Delgado, dans le nord du Mozambique (et donc de structurer la réponse d'urgence), et de satisfaire les besoins des femmes et filles vulnérables par rapport à la crise liée au Covid-19 et à l'augmentation du risque de violence sexiste.

### PROTECTION : L'UN DE NOS PROJETS

#### Satisfaire les besoins des femmes et des filles vulnérables dans le contexte de la crise liée au Covid-19

Où	Municipalité de Beira, province de Sofala
Donateur	UNFPA
Durée	01/04/2021 – 31/10/2021
Dépenses 2021	79 918 CHF
Objectifs	Améliorer l'hygiène, la santé menstruelle, la santé sexuelle et reproductive, et prévenir les risques liés au Covid-19 pour les femmes et les filles vulnérables grâce à l'utilisation de bons électroniques.
Activités	Développement d'un système de distribution de matériel d'hygiène personnelle basé sur des bons électroniques. Identification et formation de commerçants concernant le système de bons et les procédures de prévention de l'exploitation et des abus sexuels. Campagne d'information par téléphone sur l'utilisation des bons pour les femmes et les filles bénéficiaires de l'intervention. Contrôle rigoureux de l'utilisation des bons par les femmes auprès des acteurs économiques sélectionnés. Campagne d'information à la radio contre la violence liée au genre.
Bénéficiaires	2 000 femmes et filles
Partenaire	Municipalité de Beira, service provincial pour la santé, les femmes et le bien-être de Sofala, Vodacom

### Le témoignage

“ C’est la première fois que nous participons à un projet de ce genre où nous allons récupérer nos produits seules, sans devoir faire la queue. Au début, je ne me sentais pas en sécurité, puis **j’ai vu que c’était très pratique car cela me permet d’être indépendante**. J’espère qu’il y aura d’autres initiatives comme celle-ci. Les messages à la radio contre la violence à l’encontre des femmes sont également importants car tout le monde les écoute et ils servent à sensibiliser. »

Antonia Ferreira





# Égalité de genre et autonomisation des femmes et des filles

Dans ce domaine d'intervention, nous avons pour objectif de contribuer à réduire les discriminations et la violence liée au genre, garantissant ainsi aux enfants, aux femmes et aux hommes de bénéficier **d'un accès équitable aux ressources et aux opportunités**. Notre stratégie pour atteindre cet objectif s'appuie sur une série de principes, d'approches et de méthodologies que nous appliquons dans chaque phase d'une intervention, de sa planification à sa mise en œuvre puis à son suivi.

**Nous sommes conscients que les enfants, les femmes et les hommes ne forment pas des groupes homogènes dans les lieux au sein desquels nous travaillons.** Leur accès aux droits et aux opportunités varie non seulement en fonction des dynamiques de genre et des normes sociales associées, mais aussi selon l'âge, le niveau d'éducation, le lieu de vie, l'état de santé et la proximité avec les structures de pouvoir ainsi que les dirigeants locaux.

Dans nos interventions, nous adoptons l'approche dite du « double binaire » : sont prévues (a) des **activités spécifiques pour lutter contre les discriminations liées au genre** ainsi que pour promouvoir l'inclusion socioéconomique des groupes vulnérables et (b) **une approche liée au genre intégrée dans toutes les activités**. Nous promovons également des programmes «gender transformative», qui reposent sur l'idée que les hommes et les femmes agissent ensemble comme des agents de changement dans les barrières structurelles et de genre qui ont un impact négatif sur la vie de chacun.

Les institutions locales également un rôle clé dans cette optique, et elles sont en mesure de fournir des services plus équitables du point de vue du genre et de l'inclusion sociale, reconnaissant ainsi le rôle des jeunes et des femmes comme des acteurs incontournables du développement local.

## ÉGALITÉ DE GENRE : L'UN DE NOS PROJETS

### Pink bicycle

<b>Où</b>	Sihanoukville, Kampot, Kandal et Phnom Penh
<b>Donateur</b>	Donateurs individuels
<b>Durée</b>	01.01.2021 – 31.12.2021
<b>Dépenses 2021</b>	6 692 CHF
<b>Objectifs</b>	Soutenir les filles les plus vulnérables au Cambodge grâce à l'achat de vélos avec lesquels elles pourront aller à l'école.
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des étudiantes les plus vulnérables à partir de l'indicateur national de pauvreté de 40 villages.</li> <li>• Achat et remise de 100 vélos et kits avec casque et chaîne anti-vol.</li> <li>• Accompagnement des écoles dans les procédures de remise des vélos, avec signature d'un engagement par les familles bénéficiaires à prendre soin du matériel.</li> </ul>
<b>Bénéficiaires</b>	100
<b>Partenaire</b>	Ministère de l'Éducation à Sihanoukville et Kampot

## Le témoignage

“ J’ai quatre enfants, deux garçons et deux filles. Les trois plus grands ne sont allés à l’école que jusqu’en CM1 puis ils ont dû arrêter : notre famille vit de la pêche et de la vente de charbon et nous ne pouvons pas assumer les frais de scolarité de chacun. Srey Nich est la plus petite. **Elle travaille beaucoup à l’école et le fait d’avoir un vélo pour s’y rendre change.** J’espère vraiment qu’elle réussira à terminer le collège.  
*Chann, maman de Srey Nich, une des bénéficiaires du projet Pink bicycles* ”



## Urgence

En plus de la réponse à la crise engendrée par la pandémie et aux conséquences des mesures de confinement, l’année 2021 a été marquée par notre intervention dans deux des principales urgences humanitaires actuelles : celle de Cabo Delgado, au Mozambique, et celle du Yémen.

La crise de **Cabo Delgado**, commencée en 2017, s’est rapidement étendue en raison du conflit, de l’insécurité et de la violence qui, selon les estimations, ont frappé **1,3 million de personnes en attente de protection et d’aide humanitaire**. Les attaques de groupes armés se sont intensifiées et étendues géographiquement pendant la majeure partie de 2021, ce qui s’est traduit par une augmentation importante des risques, surtout pour les femmes et les jeunes filles, les handicapés, les personnes âgées et les enfants, qui constituent plus de 50 % de la population déplacée dans les différents districts de la province ainsi que dans les provinces limitrophes.

Malgré le fait que l’armée gouvernementale et les troupes étrangères venues en renfort aient repris le contrôle de certaines zones, et que certaines personnes déplacées aient commencé à



regagner leur région, les besoins des populations restent considérables et exigent une réponse rapide et coordonnée dans tous les secteurs.

Au **Yémen**, une des pires crises humanitaires du monde est en cours: **plus de 20 millions de personnes ont besoin d'aide et de protection**. Depuis 2015, le pays est rongé par une guerre civile qui a bouleversé la vie de millions de personnes et engendré des niveaux de souffrance jamais vus auparavant. La pandémie de Covid-19 n'a fait qu'empirer la situation, le taux de mortalité du Yémen comptant parmi les plus élevés au monde. Dans ce contexte, en 2021, **nous avons consolidé les activités de réponse aux besoins humanitaires les plus urgents** dans la région d'Ad Dhale, notamment en améliorant l'accès à la nourriture pour les populations les plus vulnérables et en permettant aux enfants déplacés internes d'aller à l'école.

Dans les derniers mois de 2021, nous avons également lancé des actions exploratives en vue de répondre à l'urgence au Sahel, et plus spécifiquement au **Burkina Faso**, où de nombreuses personnes se retrouvent déplacées, encore en raison d'attaques terroristes. Depuis 2022, nous menons aussi des actions en Slovaquie en faveur de réfugiés provenant de l'Ukraine voisine.



## RÉPONSE À L'URGENCE : L'UN DE NOS PROJETS

### Accès protégé et sécurisé au WASH pour les populations déplacées de Mueda

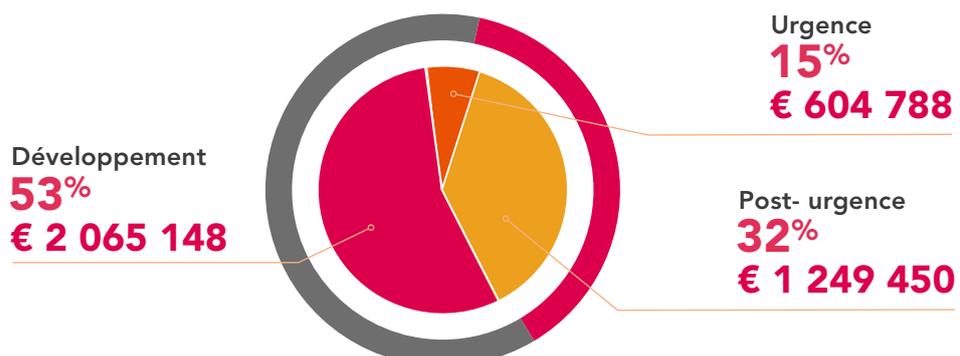
 <b>Où</b>	District de Mueda, Cabo Delgado
 <b>Donateur</b>	UNICEF et le Service de la Solidarité Internationale du Canton de Genève
 <b>Durée</b>	01/04/2021 – 28/02/2022
 <b>Dépenses 2021</b>	287 258 CHF
 <b>Objectifs</b>	Contribuer à garantir l'accès à l'eau, aux services d'hygiène et à un environnement sûr et sain, réduisant ainsi le risque de transmission de maladies pour les personnes déplacées internes et la population du district du Mueda.
 <b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de points de distribution d'eau potable dans les camps de personnes déplacées.</li> <li>• Remise en état de parties de l'aqueduc public pour la distribution et le stockage de l'eau.</li> <li>• Fourniture de matériel de traitement de l'eau aux familles.</li> <li>• Formation de travailleurs communautaires pour la diffusion des bonnes pratiques d'hygiène et de santé.</li> <li>• Installation de toilettes et de douches d'urgence ainsi que de stations de lavage des mains.</li> <li>• Aide à l'autoconstruction de toilettes familiales grâce à la formation et à la distribution de bases en ciment.</li> <li>• Gestion des déchets solides dans les camps de personnes déplacées.</li> <li>• Distribution de kits d'hygiène pour les familles, les écoles et les centres de santé.</li> </ul>
 <b>Bénéficiaires</b>	6 200 personnes
 <b>Partenaire</b>	Service de district de Mueda pour la planification et les infrastructures

### Le témoignage

“ Il faisait nuit noire lorsque nous les avons entendus arriver. J'ai réveillé les enfants et, avec mon mari, nous nous sommes enfuis. Nous nous sommes cachés toute la nuit dans le bois. Lorsque nous sommes revenus au village, il n'y avait plus que des corps et des restes carbonisés. **Nous n'avions plus rien. Toutes nos affaires avaient été détruites.** Nous avons été accueillis dans un village voisin mais, peu après, nous avons été informés d'autres attaques à proximité et avons décidé de fuir à nouveau. Nous avons marché des jours durant.

*Malika, déplacée dans le camp de Mueda* ”

### Les dépenses de Helpcode Network (en euros) en 2021 dans les secteurs Développement - Urgence - Post-urgence



CHAPITRE 4

# LE BILAN ÉCONOMIQUE 2021



## HELPCODE SWITZERLAND

528 796 CHF collectés en 2021

393 611 CHF issus de donateurs privés

(individus + entreprises + fondations)

75 %

76 700 CHF issus de donateurs institutionnels

15 %

49 980 CHF contributions de Helpcode Italia

10 %

## HELPCODE NETWORK

5 482 538 € collectés en 2021

2 092 710 € issus de donateurs privés

(individus + entreprises + fondations)

38 %

3 389 828 € issus de donateurs institutionnels

62 %

### Fonds recueillis en 2021 Helpcode Switzerland



**528 796 CHF**

Collecte de fonds de donateurs privés

**393 611 CHF** (75 %)

Collecte de fonds de donateurs institutionnels

**76 700 CHF** (15 %)

### Utilisation de chaque franc collecté Helpcode Switzerland



**15 %** frais de gestion

**18 %** investissement pour le développement et la croissance\*

**67 %** en faveur des enfants, des familles et des communautés

\*Ce chiffre comprend l'excédent de fonctionnement de 4 % qui sera investi dans des projets en 2022.



## 4.1 Bilan 2021

	31/12/2021	31/12/2020
<b>ACTIF</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Banque	90'386.30	119'770.21
<b>Trésorerie</b>	<b>90'386.30</b>	<b>119'770.21</b>
Actifs transitoires	40'430.60	221.55
Produits à recevoir	30'198.00	-
Compte courant	115.18	113.88
<b>Total de l'actif circulant</b>	<b>161'130.08</b>	<b>120'105.64</b>
Informatique	1'599.00	1'599.00
Fonds d'amortissement informatique	-1'599.00	-1'599.00
Immobilisations financières	-	-
Total de l'actif immobilisé	-	-
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>161'130.08</b>	<b>120'105.64</b>

	31/12/2021	31/12/2020
<b>PASSIF</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Passifs transitoires	4'623.03	4'038.45
Subvention Chêne-Bougeries	-	1'725.00
Subvention Ville de Meyrin	15'900.72	-
Subvention Ville d'Onex	5'000.00	-
Subvention Commune Plan-les-Ouates	-	5'000.00
Subvention Fondation Hirzel	6'063.20	-
<b>Passifs de régularisation</b>	<b>31'586.95</b>	<b>10'763.45</b>
<b>Total des capitaux étrangers à court terme</b>	<b>31'586.95</b>	<b>10'763.45</b>
<b>Total des capitaux étrangers</b>	<b>31'586.95</b>	<b>10'763.45</b>
Capital	79'342.19	62'272.19
Réserves libres	30'000.00	30'000.00
Bénéfice de l'exercice	20'200.94	17'070.00
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>129'543.13</b>	<b>109'342.19</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>161'130.08</b>	<b>120'105.64</b>

## COMPTE DE RESULTAT DE LA PERIODE du 1er janvier au 31 décembre 2021

	31.12.2021	31.12.2020
	CHF	CHF
Dons	344'576.80	360'773.11
Subvention Canton de Genève	30'000.00	-
Subventions Fondations et institutions	87'088.08	51'804.00
Subventions Associations et Entreprises	17'151.00	10'000.00
Total dons & subventions	478'815.88	422'577.11
Helpcode Italia	49'980.00	53'850.00
<b>Total des produits</b>	<b>528'795.88</b>	<b>476'427.11</b>
Projets NEPAL	-73'355.72	-84'131.50
Projets CAMBODGE	-56'290.72	-74'856.36
Projets MOZAMBIQUE	-192'386.36	-120'711.40
Projets YEMEN	-34'316.02	-
<b>Total des projets</b>	<b>-356'348.82</b>	<b>-279'699.26</b>
Salaires et charges sociales	-44'785.05	-40'989.95
Prestations de tiers	-85'429.65	-90'589.70
Loyer bureaux	-1'200.00	-900.00
Honoraire fiduciaire et révision	-4'653.60	-3'514.35
Assurances RC / choses	-221.55	-221.55
Taxes, cotisations	-1'281.00	-1'291.00
Publicité	-7'136.84	-4'865.98
Frais de déplacement et représentation	-656.60	-108.72
Fournitures de bureau, les frais de ports, téléphone	-6'143.38	-6'267.50
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>-151'507.67</b>	<b>-148'748.75</b>
<b>Résultat avant intérêts, impôts et amortissement</b>	<b>20'939.39</b>	<b>47'979.10</b>
Frais bancaires	-738.45	-909.10
<b>Charges et produits financiers</b>	<b>-738.45</b>	<b>-909.10</b>
<b>Résultat avant réserves</b>	<b>20'200.94</b>	<b>47'070.00</b>
Réserves non affectées	-	-30'000.00
<b>Bénéfice de l'exercice</b>	<b>20'200.94</b>	<b>17'070.00</b>

## Proposition du conseil d'administration relative à la répartition du bénéfice au bilan

	31.12.2021	31.12.2020
	CHF	CHF
<b>Bénéfice au bilan</b>		
Bénéfice reporté	79'342.19	62'272.19
Bénéfice de l'exercice	20'200.94	17'070.00
<b>Total disponible</b>	<b>99'543.13</b>	<b>79'342.19</b>
<b>Répartition proposée du résultat ci-dessus :</b>		
Résultat reporté	99'543.13	79'342.19
<b>Total comme ci-dessus</b>	<b>99'543.13</b>	<b>79'342.19</b>



## Annexe aux comptes 2021

### Raison de commerce, forme juridique et siège de l'entreprise

HELPCODE Switzerland est une organisation qui opère en Suisse et dans le monde entier afin d'assurer à chaque enfant la protection d'une famille, une école de qualité et une communauté dans laquelle il peut grandir et développer son potentiel.

### Principe comptable

La tenue de la comptabilité, l'évaluation et la présentation des comptes annuels ont été établis conformément aux directives de la loi suisse, particulièrement le titre 32 du Code des Obligations et ces articles 957 à 963b.

### Indications, ventilation et explications pour des postes du bilan et du compte de profits et pertes

Néant

### Le montant global provenant de la dissolution des réserves de remplacement et des réserves latentes supplémentaires dissoute

Aucune réserve latente n'a été constituée ni dissoute.

### Nombre d'employés

Dans l'exercice sous revue, l'association a une employée.

### Participation directe ou indirecte

Aucune participation directe ou indirecte n'est détenue par l'association au 31 décembre 2020.

### Actions propres

Au 31 décembre 2021, l'association ne détient aucune action propre. Elle n'en n'a pas détenue durant l'exercice sous revue.

### Dette de leasing

Au 31 décembre 2021, l'association n'a aucune dette de leasing

### Dettes envers les institutions de prévoyances professionnelles

Au 31 décembre 2020, l'association n'a aucune dette envers les institutions de prévoyances professionnelles.

### Montant global des cautionnements, obligations de garantie et constitution de gages en faveur de tiers

Néant

### Montant global des actifs mis en gage ou cédés pour garantir des engagements de la société, ainsi que des actifs sous réserve de propriété

Néant

### Droit de participations ou options accordés aux membres des organes de direction, d'administration et aux collaborateurs

Au 31 décembre 2021, aucun droit de participations ou options n'ont été attribués aux membres des organes de directions et administrations ni aux collaborateurs.

### Explications relatives aux postes extraordinaires

Au 31 décembre 2021, il n'y avait aucun événement extraordinaire.

## 4.2 Rapport du réviseur aux comptes

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint  
à l'assemblée générale des membres de  
l'Association HELPCODE SWITZERLAND

Mesdames, Messieurs,

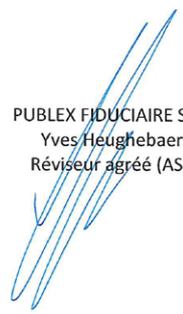
En notre qualité d'organe de révision, nous Publex fiduciaire Sàrl avons contrôlé les comptes annuels (bilan, -compte de profits et pertes et annexe) de l' **Association HELPCODE SWITZERLAND** pour l'exercice allant du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytique ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinés à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Genève, le 25 avril 2022



PUBLEX FIDUCIAIRE SARL  
Yves Heughebaert  
Réviseur agréé (ASR)

# REJOIGNEZ HELPCODE



## ENTREPRISES

Depuis plus de 20 ans, nous travaillons avec les entreprises en créant des relations durables et mutuellement bénéfiques. Devenez notre partenaire, aidez-nous à défendre les droits des enfants et profitez des avantages fiscaux pour votre société.

**Vous souhaitez en savoir plus ?**  
Écrivez à [info@helpcode.ch](mailto:info@helpcode.ch)



## ÉCOLES

Nous réalisons des ateliers pédagogiques destinés aux écoles et consacrés à des thèmes importants pour l'éducation au développement durable. Ils sont toujours articulés autour des enfants et des adolescents. Nos programmes offrent des méthodes innovantes de découverte, d'apprentissage et de compréhension de soi et du monde, à travers l'exploration, l'interaction et la participation.

**Pour en savoir plus sur les ateliers de Helpcode, écrivez à**  
[info@helpcode.ch](mailto:info@helpcode.ch)



## BÉNÉVOLES

Vous souhaitez être acteur du changement et faire la différence dans la vie d'une multitude d'enfants ? Si votre réponse est « oui », vous êtes prêt à devenir bénévole pour Helpcode ! Mettez vos capacités à disposition de notre communauté afin de garantir à tous les enfants le droit de devenir adultes et de réaliser leurs rêves.

**Pour devenir bénévole pour Helpcode, envoyez un e-mail à**  
[info@helpcode.ch](mailto:info@helpcode.ch)

# SOUTENEZ HELPCODE



## DON

Les enfants peuvent changer le monde, mais uniquement si leurs droits sont garantis et reconnus par les adultes. Aidez Helpcode à le faire. Avec un don unique, vous soutenez les projets de l'association et vous permettez aux plus vulnérables de se faire entendre. Avec des dons réguliers, vous permettez à Helpcode d'intervenir immédiatement dans les cas d'urgence et de réaliser des programmes plus efficaces et durables.

**Chaque contribution est importante.  
Faites un don sur [www.helpcode.ch](http://www.helpcode.ch)**



## PARRAINAGE D'ENFANTS

Faites entendre les besoins des enfants et construisez leur avenir avec un parrainage d'enfants. Avec seulement 1 chf par jour – 30 chf par mois – vous pouvez soutenir l'avenir d'un enfant au Népal et au Mozambique. Assurez à ces enfants le droit à l'instruction ainsi qu'une perspective de croissance dans une famille saine et au cœur d'une communauté fiable et sereine.

**Pour de plus amples informations,  
appelez le +41 22 784 03 40 ou écrivez à [frederique@helpcode.ch](mailto:frederique@helpcode.ch)**



## LEGS PAR TESTAMENT

Grâce aux legs, vous pouvez garantir cet avenir auquel les enfants n'ont aujourd'hui pas accès : la certitude de bénéficier d'une éducation et de devenir des adultes à même de choisir leur propre vie.

**Pour de plus amples informations,  
écrivez à [chiara@helpcode.ch](mailto:chiara@helpcode.ch)**



**Helpcode Switzerland**

Chemin de la Grand-Cour 8, 1256 Troinex

Tél. +41 22 7840340

Email: [info@helpcode.ch](mailto:info@helpcode.ch)

[www.helpcode.ch](http://www.helpcode.ch)

Coordination éditoriale : Daniela Fiori

Merci à : Valeria Addezio, Chiara Quintavalle, Frédérique Eeckeman, Francesco Asti, Alessandro Bartoletti, Silvia Bozzini, Matteo Cavalleroni, Alessandro Guarino, Michele Giusto, Roberta Pellizzoli, Christian Ranieri, Martina Venzo, Gelsomina Vitiello.

Merci au photographe Alessandro Grassani pour la photo à la page 3





[www.helpcode.ch](http://www.helpcode.ch)



Chemin de la Grand-Cour 8, 1256 Troinex



Tél. +41 22 7840340



[info@helpcode.ch](mailto:info@helpcode.ch)

