

### Éditorial

#### COMMENT POUVONS-NOUS ÊTRE PLUS HEUREUX ?

Une donnée issue du **World Happiness Report 2025\*** m'a particulièrement frappé : *la majorité des personnes pensent que les autres sont moins bienveillants qu'ils ne le sont en réalité.* C'est un message simple, mais puissant. Et c'est aussi une invitation. Une invitation à nous regarder les uns les autres avec plus de confiance. À nous sentir partie prenante d'un réseau plus vaste, souvent invisible mais bien réel, fait de petits gestes d'attention, de générosité et de proximité.

Cette donnée est importante car, comme le révèle cette étude, **notre bonheur dépend aussi de la perception de la gentillesse d'autrui.** Et comme nous avons tendance à la sous-estimer, nous sommes généralement moins heureux. Avoir accès à des informations plus justes sur la bonté d'autrui peut améliorer le bien-être personnel. Cela nous montre que la communication, la transparence et la confiance réciproque peuvent être des leviers puissants de changement social.

Une autre donnée marquante est que **les sociétés les plus solidaires tendent à répartir le bonheur de manière plus équitable**, notamment au bénéfice des personnes les moins heureuses. En ce sens, promouvoir des comportements solidaires — comme le bénévolat, les dons, ou même de simples gestes de gentillesse — devient aussi une forme de justice sociale.

Chez Helpcode, nous travaillons chaque jour pour **réduire les inégalités et promouvoir les droits**, car nous croyons que la solidarité n'est pas seulement un geste individuel, mais un système de relations, de culture et de choix politique. Et quand elle est partagée, le bonheur est mieux réparti : elle améliore la vie, en particulier celle des plus démunis. **Nous croyons que la solidarité a un impact réel, mesurable, et qu'elle concerne tout le monde.**

Le Rapport d'activité 2024 de Helpcode parle de projets, d'histoires, de difficultés, mais surtout de personnes qui prennent soin d'autres personnes. Avec notre Rapport d'activité, nous nous efforçons d'être transparents et de communiquer l'impact réel de chaque projet, ainsi que le coût de chaque résultat.

Merci à toutes les personnes de Helpcode et à tous nos donateurs.

À toutes celles et ceux qui nous apportent leur soutien et leur confiance.

Nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Mais **nous savons aussi que nous ne sommes pas seuls.** Et c'est peut-être la plus belle des nouvelles.

Giorgio Zagami  
Président de Helpcode



## Rapport d'activité 2024

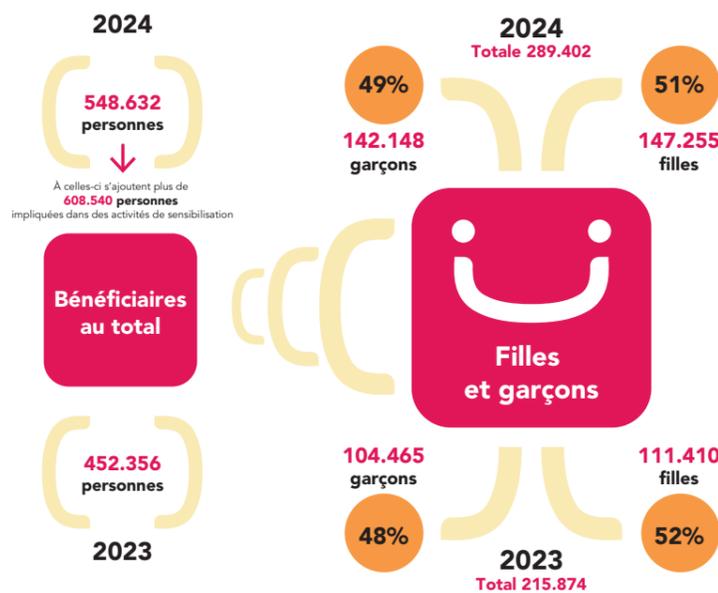
### Voici l'année 2024 de Helpcode en quelques chiffres

En 2024, près de **550.000 personnes**, dont près de **290.000 enfants**, ont bénéficié directement de nos projets. À celles-ci s'ajoutent plus de **600.000 personnes** impliquées directement, en présentiel ou à distance, dans des activités de sensibilisation et de diffusion, en Suisse et dans les pays d'intervention, avec une légère majorité de femmes.

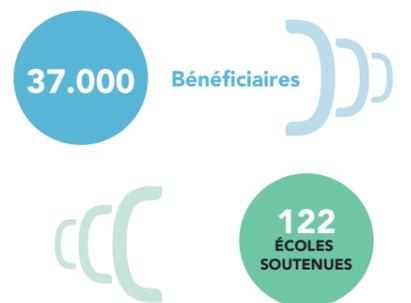
Par rapport à 2023, le nombre total de personnes atteintes a **plus que doublé.** Afin de mieux valoriser l'impact croissant des activités de sensibilisation, il a été décidé en 2024 de distinguer les bénéficiaires directs de ceux impliqués dans les initiatives de sensibilisation.

Parmi eux, **37.887 bénéficiaires** sont des enfants qui participent à notre programme de parrainage, grâce auquel nous intervenons auprès de communautés vulnérables **au Népal, au Cambodge, au Mozambique et en République Démocratique du Congo**, pour défendre l'un des droits fondamentaux des enfants et des jeunes, l'éducation, en mettant en œuvre diverses actions conjointes, en collaboration avec les conseils scolaires et les institutions locales.

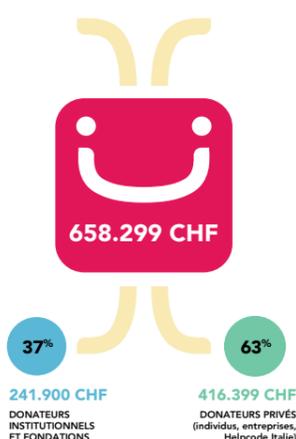
#### Bénéficiaires



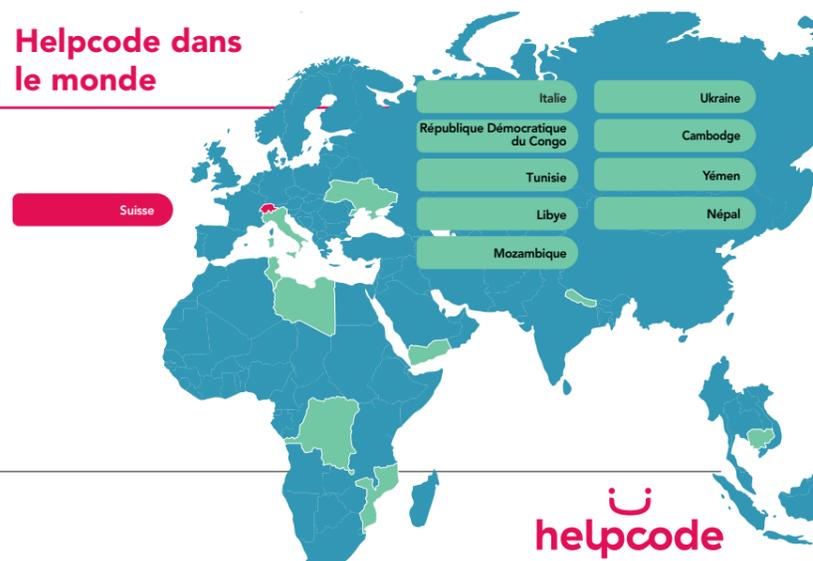
#### Parrainage d'enfants



#### Fonds gérés en 2024



#### Helpcode dans le monde



\*Référence : Helliwell, J. F., Layard, R., Sachs, J. D., De Neve, J.-E., Aknin, L. B., & Wang, S. (Eds.). (2025). World Happiness Report 2025.

# Helpcoders » **Jamil Vera**, Stagiaire, projets et communication

Titulaire d'un Master en socio-économie à l'Université de Genève, avec une spécialisation en migration et développement, je suis convaincu que le monde est profondément interconnecté. Trop souvent, nous sous-estimons l'impact que notre existence – nos choix, notre temps, notre engagement – peut avoir sur la vie des autres.

La société civile et les ONG comme Helpcode jouent un rôle concret, direct, et profondément humain dans l'amélioration des conditions de vie des enfants les plus vulnérables.

L'enfance est un moment fondateur de notre existence. Y semer un peu de joie, d'opportunités et de dignité grâce à des projets de développement, c'est offrir

à ces enfants un socle plus solide pour grandir. C'est aussi croire qu'un autre avenir est possible.

Travailler dans une organisation comme Helpcode me permet de sortir de mon quotidien et de donner un sens concret à des concepts qui me tiennent à cœur, comme celui des capacités, de la justice sociale ou encore de la responsabilité des entreprises. C'est un espace où théorie et terrain se rencontrent, et où l'on voit chaque jour que l'engagement local peut avoir des répercussions globales.



## CAMBODGE

Chiara Quintavalle  
Directrice



# Ensemble pour sauver des vies : notre engagement contre la noyade infantile au Cambodge

**Au Cambodge, l'eau est partout : rivières, canaux, étangs, rizières. Elle est source de vie, mais aussi cause de mort. La noyade est la première cause de décès accidentel chez les enfants de 5 à 9 ans et touche particulièrement les plus jeunes qui, souvent seuls, perdent la vie à quelques mètres de chez eux. La plupart des victimes ne savent pas nager, et les secours arrivent trop tard ou n'arrivent jamais.**



Notre projet « **Safe in Water** », actif depuis 2020, vise à changer cette réalité grâce à une approche simple mais efficace : formation, sensibilisation et prévention.

Grâce au soutien de nos partenaires et donateurs – **la Fondation Princesse Charlène et la Commune de Meyrin** – nous avons proposé des formations sur la sécurité aquatique, la réanimation cardio-pulmonaire (RCP) et à la natation de survie dans **32 écoles** de Kampot,

Sihanoukville, Phnom Penh et des îles voisines. Au cours des six derniers mois, plus de **1.750 enfants ont suivi le programme** avec succès, tandis que 264 enfants ont participé à des cours pratiques de natation, en collaboration avec la Dolphin Swimming School et la Fédération Khmère de Natation.

Pas seulement pour les enfants, nous avons aussi formé **1.166 membres des communautés locales**, dont 107 enseignants,

afin de garantir la diffusion des connaissances et leur intégration dans un patrimoine collectif. Chaque école dispose aujourd'hui d'au moins un enseignant formé, capable de poursuivre la formation de manière autonome.

**Nous avons également lancé des campagnes numériques avec Educational Broadcasting Cambodia**, diffusant des vidéos éducatives gratuites pour les enfants, les parents et les enseignants. Nous avons également distribué du matériel pédagogique, des affiches et des t-shirts portant les 12 messages clés sur la sécurité aquatique, visibles chaque jour dans les villages.

**Chaque vie sauvée n'est qu'un début.** Nous continuerons à oeuvrer pour que chaque goutte d'eau redevienne une ressource, et non un danger.





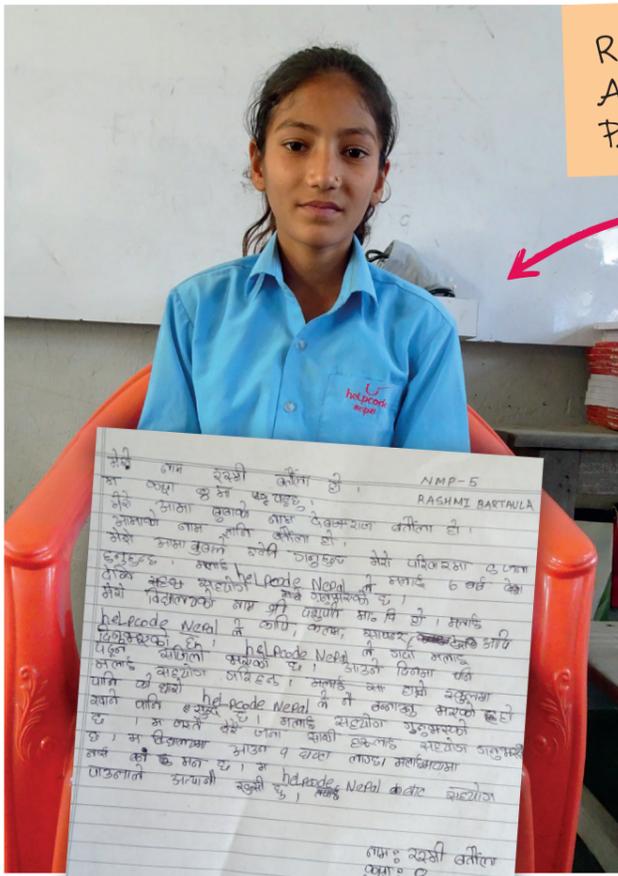
## Rashmi et Sarita : le droit d'étudier

Alors que l'année scolaire touche à sa fin, nous aimons prendre un moment pour écouter les voix des filles et des garçons de notre programme de parrainage. Ce sont des témoignages puissants par leur simplicité. Les enfants trouvent toujours les mots justes !

En les lisant, je me suis rendu compte à quel point votre engagement, combiné à votre générosité, peut être concret et porteur de transformation.

Ces témoignages nous rappellent qu'ensemble, nous pouvons encore faire beaucoup : améliorer l'accès à l'éducation, garantir l'eau potable dans les écoles, alléger le poids de la distance et des difficultés économiques.

Nos remerciements vous parviennent avec ceux de Rashmi et Sarita.



RASHMI EST EN HUITIÈME ANNÉE À L'ÉCOLE SECONDAIRE PASHUPATINATH

« Dans ma famille, nous sommes huit. Je reçois le soutien de Helpcode depuis que j'ai commencé l'école primaire et cela a fait une grande différence dans ma vie scolaire. Grâce à mon parrain Suisse, j'ai pu recevoir du matériel scolaire comme des cahiers, des livres, des stylos et même l'uniforme que je porte aujourd'hui.

L'année dernière, Helpcode a installé un nouveau robinet à l'école. Notre enseignante nous a expliqué que l'eau est filtrée, sûre et potable. Nous sommes tous très contents, nous savons que cette intervention a amélioré notre santé et en plus, l'eau est bonne et fraîche ! Je suis très reconnaissante du soutien que j'ai reçu, et je sais que mes parents le sont aussi. Plus tard, j'aimerais devenir infirmière ou peut-être médecin. J'aimerais beaucoup pouvoir soigner les gens. »



SARITA EST EN HUITIÈME ANNÉE.

« J'aime beaucoup aller à l'école et les enseignants disent que je suis très douée. Je suis la plus jeune de la maison : j'ai deux frères et deux sœurs plus âgés. Mes parents travaillent dans les champs et nous les aidons comme nous pouvons. Notre maison est très loin de l'école : chaque jour, il me faut environ 4 heures pour aller et revenir de l'école. Parfois c'est difficile, surtout pendant la saison des pluies.

Depuis 4 ans, je reçois le soutien de Helpcode : cahiers, stylos, crayons, uniforme et tout ce dont j'ai besoin, et je suis heureuse de pouvoir étudier. »

## Taafy : plus de sécurité dans les hôpitaux d'Al Kufra



### pratiques d'hygiène adaptées.

Depuis avril 2023, avec le déclenchement du conflit au Soudan, des milliers de réfugiés soudanais ont été contraints de fuir leur foyer, cherchant refuge aussi bien à l'intérieur du pays qu'au-delà de ses frontières. La Libye, et en particulier la ville méridionale d'Al Kufra, est devenue un point d'entrée crucial, accueillant des milliers de personnes dans des conditions extrêmement difficiles. Le projet vise à **soutenir les réfugiés et la communauté hôte** (la municipalité d'Al Kufra) à travers des activités visant à améliorer l'accès à l'eau potable, à promouvoir l'hygiène et à renforcer la gestion des déchets.

L'objectif général du projet est d'améliorer les conditions de vie et le bien-être de la population hôte et des réfugiés soudanais grâce à des services WASH (eau, hygiène et assainissement) plus efficaces.

Le terme **Taafy**, qui signifie en arabe « rétablissement » ou « guérison », a été choisi précisément pour souligner cet aspect fondamental de l'initiative.

Pendant la formation, 42 professionnels de santé –

Dans des contextes fragiles, comme celui du sud de la Libye, les interventions de coopération internationale jouent un rôle fondamental même après les situations d'urgence. Il ne s'agit pas seulement de répondre aux besoins immédiats, mais de poser les bases pour des services de santé plus sûrs, accessibles et durables pour toutes et tous.

C'est précisément dans cette optique que s'est déroulée la formation Taafy (تافي), les 18 et 19 mai 2025 à Al Kufra dans le cadre du projet **Amélioration des conditions de vie et du bien-être des réfugiés soudanais et de la communauté hôte à Al Kufra grâce à des installations WASH améliorées et à des**

dont des infirmiers, des techniciens de laboratoire et des pharmaciens – ont approfondi les bonnes pratiques de gestion des déchets médicaux. Guidés par le Dr Farj Almagbrook, ils ont abordé des thèmes tels que l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI), le tri des déchets à l'aide de conteneurs spécifiques, la gestion des urgences et le respect des normes nationales et internationales.

L'approche pratique et interactive a favorisé une participation active et une confrontation concrète autour des défis quotidiens du secteur de la santé. La distribution de documents informatifs et de guides opérationnels a rendu l'expérience encore plus utile et reproductible.

La formation Taafy représente une étape importante vers un système de santé plus sûr et plus conscient, contribuant au renforcement des capacités locales et à la protection de la santé collective, même en temps de paix apparente.

**Le projet est financé par le Service de la Solidarité Internationale (SSI) du Canton de Genève.**

# VOUS DIRIGEZ UNE ENTREPRISE ET SOUHAITEZ CONTRIBUER À LA MISSION DE HELPCODE ?

FAITES LA DIFFÉRENCE AVEC NOUS ! VOICI QUELQUES FAÇONS DE VOUS ENGAGER :



## DONATION LIBÉRALE

Soutenez un projet, une campagne ou l'ensemble de la mission de Helpcode par un don.



## ÉVÉNEMENTS D'ENTREPRISE

Organisez ou sponsorisez des événements de collecte de fonds au sein de votre entreprise et devenez acteur de notre mission.



## MARKETING LIÉ À LA CAUSE

Associez un produit ou un service à notre cause : à travers des ventes solidaires, des dons en caisse (y compris sur les sites e-commerce) ou un pourcentage du prix reversé à Helpcode, vous multipliez la valeur de ce que vous proposez.



## ARRONDI SOLIDAIRE

Les entreprises ont la possibilité de proposer à leurs salariés de soutenir Helpcode grâce à une donation volontaire prélevée chaque mois sur leur bulletin de paie, depuis leur net à payer. L'employeur, en co-solidarité, a également la possibilité de doubler le montant des donations de leurs salariés.



## ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Proposez des parcours de volontariat d'entreprise ou des activités de collecte de fonds individuelles en faveur de Helpcode : une belle opportunité pour renforcer l'esprit d'équipe et valoriser le travail de chacun.



## DONS DE BIENS ET DE SERVICES (IN-KIND)

Faites don de produits ou de services utiles à nos activités : un geste concret qui profite aux enfants et offre des avantages fiscaux à votre entreprise.

## TÉMOIGNAGE ENTREPRISE

*"Les employés sont informés et impliqués à travers différentes initiatives, comme l'arrondi solidaire, qui leur permet de soutenir des causes importantes. Cet engagement collectif renforce la cohésion au sein de l'entreprise et donne un véritable sens au travail quotidien."*

**Nicole, Consultante Data chez Synotis SA**

**Devenez une entreprise partenaire de Helpcode. Ensemble, construisons un avenir plus équitable pour des milliers d'enfants.**

Pour tout renseignement, vous pouvez me contacter à : [chiara.quintavalle@helpcode.ch](mailto:chiara.quintavalle@helpcode.ch)



Chiara Quintavalle  
Directrice

Suivez-nous sur



Helpcode magazine - Numéro 1 - 2025

Editeur: HELP CODE

Rédaction: Chiara Quintavalle, Sara Tetro, Mina Vitiello, Clara di Cola, Jamil Vera, Frédérique Eeckeman

Helpcode magazine est envoyé à tous les donateurs de Helpcode Switzerland et à tous ceux qui en font la demande. Les articles sont publiés sous la responsabilité exclusive de leurs auteurs, la rédaction se charge des articles non signés.

Pour la reproduction intégrale ou partielle des articles de Helpcode magazine, merci de contacter la rédaction à l'adresse [info@helpcode.ch](mailto:info@helpcode.ch)