helpcode

Des enfants, heureux comme des enfants

24

Rapport d'Activité 2024

Rapport d'Activité 2024

Sommaire

1 – INTRODUCTION
Lettre du Président : « **Comment pouvons-nous être plus heureux ?** » Giorgio Zagami 5
Lettre de la Directrice : « **Regarder le passé pour agir sur l'avenir** » Chiara Quintavalle 7

2 – IDENTITÉ
Nous sommes Helpcode 8
- Nos actions 8
- Notre Vision 8
- Notre Mission 8
- Nos Principes 11
- Notre Histoire 12

Gouvernance et structure 15
Organigramme 15
Notre mode de Travail
- La voie Helpcode vers le bien-être des enfants et des communautés 17
- Partenaires et projets 17
- Nos normes 17
- Les objectifs du développement durable 18

3 – ÉCOSYSTÈME
Notre stratégie 21

4 – NOS STAKEHOLDERS
Notre stratégie 23
Nos stakeholders 24
Nos bénéficiaires 26
Nos partenaires 28
L'impact social 29
L'impact environnemental 30
Code éthique et procédures de safeguarding 31
Le plaidoyer 32
La communication 34
Événements 34
Les activités numériques 34

5 – LE TEAM
- Les acteurs de Helpcode 36
- Le personnel 36
- Nos bénévoles 37
- Les Fournisseurs 37

6 – LES CONTEXTES
- Introduction 39
- Objectifs Stratégiques 40
- Domaines d'intervention 40
- Éducation 41
- Parrainage d'enfants 42
- Protection 44
- Agriculture 44
- Santé 45
- Eau et hygiène 46
- Environnement et changement climatique 47
- Prévention de la noyade 48
- Paix 49
- Création d'emploi 50
- Urgence 51
- Équité de genre 51
- Nos zones d'intervention 52

7 – LA COLLECTE DE FONDS
- Les donateurs individuels 55
- Les entreprises 57
- Les fondations 58
- Les donateurs institutionnels 59

8 – LE BILAN ÉCONOMIQUE 2024 60

9 – REJOIGNEZ HELPCODE 66

Gianalberto Righetti

Comment pouvons-nous être plus heureux ?

Giorgio Zagami
Président Helpcode

Une donnée issue du *World Happiness Report 2025** m'a particulièrement frappé : *la majorité des personnes pensent que les autres sont moins bienveillants qu'ils ne le sont en réalité*. C'est un message simple, mais puissant. Et c'est aussi une invitation. Une invitation à nous regarder les uns les autres avec plus de confiance. À nous sentir partie prenante d'un réseau plus vaste, souvent invisible mais bien réel, fait de petits gestes d'attention, de générosité et de proximité. Cette donnée est importante car, comme le révèle cette étude, **notre bonheur dépend aussi de la perception de la gentillesse d'autrui.** Et comme nous avons tendance à la sous-estimer, nous sommes généralement moins heureux. Avoir accès à des informations plus justes sur la bonté d'autrui peut améliorer le bien-être personnel. Cela nous montre que la communication, la transparence et la confiance réciproque peuvent être des leviers puissants de changement social.

Une autre donnée marquante est que **les sociétés les plus solidaires tendent à répartir le bonheur de manière plus équitable**, notamment au bénéfice des personnes les moins heureuses. En ce sens, promouvoir des comportements solidaires — comme le bénévolat, les dons, ou même de simples gestes de gentillesse — devient aussi une forme de justice sociale.

Chez Helpcode, nous travaillons chaque jour pour **réduire les inégalités et promouvoir les droits**, car nous croyons que la solidarité n'est pas seulement un geste individuel, mais un système de relations, de culture et de choix politique. Et quand elle est partagée, le bonheur est mieux réparti : elle améliore la vie, en particulier celle des plus démunis. **Nous croyons que la solidarité a un impact réel, mesurable, et qu'elle concerne tout le monde.**

Le Rapport d'activité 2024 de Helpcode parle de projets, d'histoires, de difficultés, mais surtout de personnes qui prennent soin d'autres personnes. Avec notre Rapport d'activité, nous nous efforçons d'être transparents et de communiquer l'impact réel de chaque projet, ainsi que le coût de chaque résultat. Merci à toutes les personnes de Helpcode et à tous nos donateurs. À toutes celles et ceux qui nous apportent leur soutien et leur confiance.

Nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire.

Mais **nous savons aussi que nous ne sommes pas seuls.**

Et c'est peut-être la plus belle des nouvelles.

** Reference: Helliwell, J. F., Layard, R., Sachs, J. D., De Neve, J.-E., Aknin, L. B., & Wang, S. (Eds.). (2025). World Happiness Report 2025.*

Président de Helpcode
Si vous souhaitez me contacter, vous pouvez écrire à :
giorgio.zagami@helpcode.ch

Lorenz Berna - Travel Photo Spirit

Regarder le passé pour agir sur l'avenir.

Chiara Quintavalle
Directrice

Revenir sur 2024 aujourd'hui, signifie réfléchir à une année de profonds changements, qui redéfinissent les équilibres mondiaux et le contexte dans lequel nous opérons. C'est aussi l'année où nous célébrons avec fierté les **dix ans de Helpcode Switzerland :** une étape importante qui nous invite à nous tourner vers le passé pour comprendre ce qui a été accompli, et vers l'avenir avec un engagement renouvelé. Des villages ruraux du Népal aux communautés les plus vulnérables ici en Suisse, des camps de réfugiés dans le nord du Mozambique aux zones dévastées par la guerre en Ukraine, Helpcode a apporté soutien, opportunités et espoir là où le besoin s'en faisait le plus sentir. Mais 2024 est aussi une année qui nous interpelle. Certaines conséquences des choix mondiaux sont déjà perceptibles en cette année 2025. L'interruption des financements de l'USAID pour la coopération internationale illustre concrètement l'impact que certaines décisions peuvent avoir à court, mais surtout à moyen et long terme. C'est un signal clair de la nécessité, mais aussi de la fragilité et de la précarité de la coopération internationale.

Dans ce contexte, il devient essentiel de renforcer le rôle de la société civile : plus active, informée, engagée et consciente de sa capacité à changer les choses. **Chaque action compte.** Chaque contribution, même la plus modeste, fait la différence. Chaque choix individuel est un choix pour l'avenir. En 2024, Helpcode a continué à intervenir dans des contextes d'urgence nécessitant des actions rapides et ciblées. Pensons à ce qui s'est passé à **Derna, en Libye,** durement touchée par la tempête Daniel et l'effondrement du barrage qui s'en est suivi. Notre équipe est intervenue tout au long de 2024 en installant des machines de purification et de distribution d'eau potable à des points stratégiques, afin de garantir l'accès à l'eau pour des milliers de personnes. Toujours dans un contexte d'urgence, le programme **Tous à l'école** a été créé pour répondre à la crise éducative dans les régions du sud-est de l'Ukraine, pays ravagé par le conflit. L'absence de services éducatifs en présence et les interruptions continues y ont considérablement limité l'accès à l'instruction. Nous avons mis en place trois c**entres territoriaux polyvalents** qui offrent aux élèves et aux enseignants un environnement d'apprentissage et de socialisation équitable et inclusif.

Parallèlement, nous continuons nos activités de développement. **Au Mozambique,** nous avons été nommés ONG internationale co-coordinatrice du cluster de Protection nationale, ainsi que pour la province de Cabo Delgado. **Au Cambodge,** nous renforçons notre engagement dans la prévention de la noyade, en élargissant les activités d'éducation à la sécurité aquatique avec un programme national de plaidoyer.

Je vous invite à lire attentivement notre **Rapport d'activité 2024,** pour découvrir les actions menées, les défis relevés et les résultats obtenus grâce au soutien de toutes celles et ceux qui nous accompagnent chaque jour. Et pour vous sentir partie prenante d'une communauté — la nôtre — qui continue à œuvrer pour construire, pas à pas, un monde plus équitable.

Merci de tout cœur pour votre soutien.
Chiara Quintavalle
Directrice

Vous pouvez me contacter à :
chiara.quintavalle@helpcode.ch

2. Identité

Nous sommes Helpcode

Les enfants peuvent changer le monde

Helpcode **est un réseau d'organisations non gouvernementales** qui, depuis 1988, opère dans le monde afin d'assurer à chaque enfant la protection d'une famille, une école de qualité et une communauté dans laquelle pouvoir grandir et développer son propre potentiel.
Les enfants peuvent changer le monde. Le changement ne peut venir d'eux et aller au profit des familles et des communautés dans lesquelles ils vivent que si leurs droits sont garantis et reconnus par les adultes.
C'est pourquoi, depuis sa fondation en 2014, Helpcode Switzerland s'efforce de préserver leurs droits pour qu'ils puissent grandir et réaliser leurs rêves.

Nos actions

Helpcode Switzerland œuvre avec une attention ciblée sur **les droits et le bien-être des enfants,** de leurs familles et des communautés au sein desquelles ils vivent.
Le travail de Helpcode consiste à élaborer et à soutenir des **processus de développement durable, social, environnemental et économique,** tant à moyen-long terme que dans les réponses aux crises humanitaires dues à des catastrophes naturelles ou à des conflits.
Nos interventions sont conçues et réalisées en coopération avec les institutions des pays dans lesquels nous opérons, en partenariat avec les associations de la société civile et en faisant participer les communautés de référence, selon une approche appropriée au contexte socio-politique, socio-économique et culturel.
Helpcode se reconnaît dans les principes d'humanité, d'impartialité, de neutralité, d'indépendance de la Croix-Rouge et s'inspire des principes d'efficience, d'efficacité, de pertinence, de cohérence et de durabilité. Enfin, Helpcode affirme que les femmes et les hommes ont la responsabilité de transformer des relations de genre inégales et de lutter contre les normes et les pratiques discriminatoires du point de vue du genre.

NOTRE VISION

Un avenir qui, hier, n'existait pas.
Pour les petites filles et les petits garçons du monde entier.

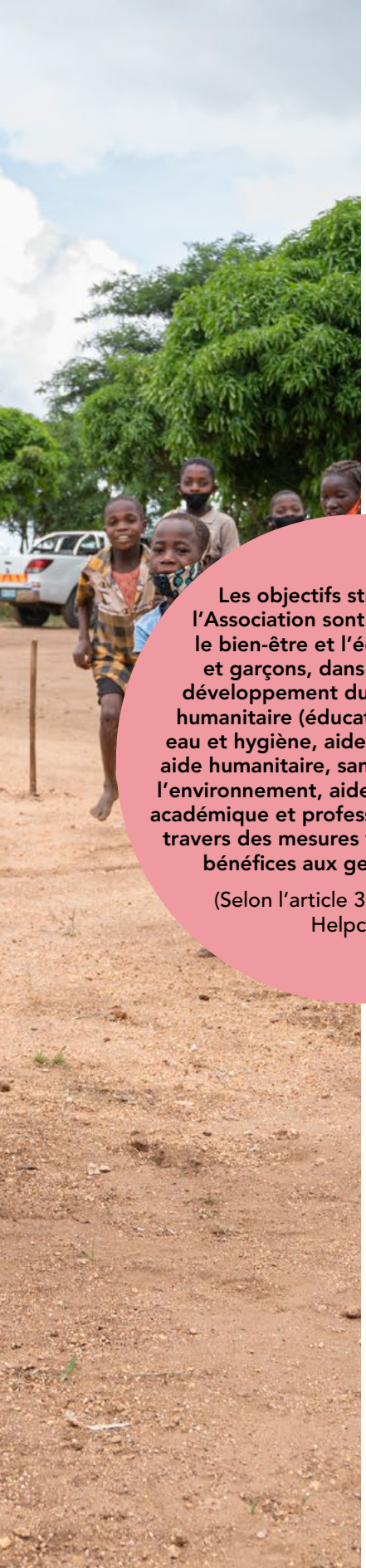
NOTRE MISSION

Helpcode soutient l'instruction, la formation et l'éducation des petites filles et des petits garçons avec des solutions innovantes et concrètes pour leur bien-être physique et intellectuel, aux quatre coins du monde, en situation de crise comme dans la vie de tous les jours. En contribuant activement à l'amélioration des conditions sociales et économiques de leurs communautés d'appartenance.
Avec courage et transparence.

Les principes inspirateurs de l'Association sont l'affirmation de la paix, la solidarité, la tolérance et la coopération entre les peuples. L'Association est politiquement neutre et sans confession, ayant pour objectif la solidarité et l'aide humanitaires.

(Selon l'article 3 des statuts de Helpcode)

Paolo Ghisu



Les objectifs stratégiques de l'Association sont l'apprentissage, le bien-être et l'équité entre filles et garçons, dans les secteurs du développement durable et de l'aide humanitaire (éducation, alimentation, eau et hygiène, aide sociale, formation, aide humanitaire, santé, conservation de l'environnement, aide au développement académique et professionnel des jeunes) à travers des mesures visant à assurer des bénéfices aux gens défavorisés.

(Selon l'article 3 des statuts de Helpcode)

Nos principes

COURAGE
dans la recherche de solutions nouvelles et créatives pour chaque défi

INNOVATION
dans les modes d'intervention

VÉRITÉ ET TRANSPARENCE
dans tous les choix, dans la gestion des ressources économiques et des dons, dans la communication

JOIE RÉCIPROQUE
celle des bénéficiaires et celle des donateurs

EFFICACITÉ ET CONCRÉTISATION
dans la création d'un avenir qui, hier, n'existait pas

CONFIANCE
en ce que fait l'association, en un avenir différent

Notre histoire

Depuis 1988 pour les enfants, pour leurs familles, pour leurs communautés.

La **première association** du Network Helpcode est née à **Gênes, Italie, en 1988,** de la volonté d'un groupe de personnes qui, après un voyage au Mozambique, décident d'œuvrer pour améliorer les conditions de vie des enfants qu'elles y ont rencontrés.
Pendant les dernières années de la guerre civile mozambicaine (1977-1992), Helpcode a aidé en particulier les enfants, en essayant avant tout de garantir leur retour à l'école, principalement grâce au parrainage d'enfants, qui demeure à ce jour un mode de soutien important, également pour leurs familles.
À partir de ces premières actions, le champ d'activité de l'organisation s'est élargi à d'autres pays du continent africain, puis également en Asie, avec des interventions axées sur l'éducation scolaire, dans l'intention de faire participer les familles et les communautés locales à des projets plus vastes, en soutenant les activités économiques, sociales et de santé de la région.
En 2014 Helpocde Switzerland est fondée.
En 2016, Helpcode entreprend un processus de renouvellement, de réorganisation et de repositionnement qui a abouti à l'ouverture de nouveaux contextes dans des zones de conflit et de crise humanitaire. En 2019, Helpcode est présente au Mozambique pour aider la population des régions dévastées par le passage du cyclone Idai, et au Yémen, pour répondre à la crise humanitaire due à la guerre.
En 2020, Helpcode intervient pour faire face à la pandémie de Sars-CoV-2 dans tous les pays d'intervention et, en 2021 réalise une nouvelle intervention d'urgence au Mozambique pour lutter contre les conséquences de la guérilla à Cabo Delgado.
Depuis **2022**, Helpcode s'engage à soutenir les catégories les plus vulnérables de la population ukrainienne qui fuit le conflit.
La même année, Helpcode a entrepris des projets d'éducation et de formation dans les écoles en Suisse.
En **2024**, notre programme de prévention de la noyade au Cambodge s'est consolidé, avec une action de plaidoyer au niveau national. Toujours en 2024, Helpcode a été sélectionnée comme ONG internationale co-coordinatrice du cluster Protection au Mozambique, aux côtés du HCR en tant que chef de file, pour la période 2024-2025.

1988	2000	2003	2006	2014	2016
Création de Helpcode Italia et début des activités au **Mozambique**	Début des activités en **Italie**	Début des activités au **Népal**	Début des activités au **Cambodge**	Création de **Helpcode Switzerland**	Début des activités au **Congo**

Paolo Ghisu

2018 — Début des activités en **Libye** et en **Tunisie**

2019 — Réponse à l'urgence causée par le **cyclone Idai au Mozambique.** Début des activités au **Yémen**

2020 — Réponse à l'urgence causée par la **pandémie** de **Covid-19**

2021 — Réponse à l'urgence à **Cabo Delgado, Mozambique**

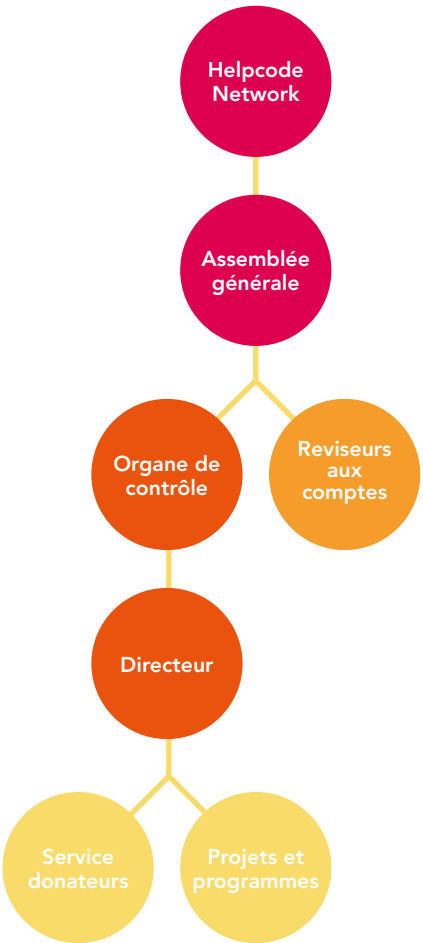
2022 — Réponse à l'urgence causée par le conflit en **Ukraine**

2024 — Nomination en tant que co-coordinatrice du **Cluster Protection au Mozambique**

Paolo Ghisu

Gouvernance et structure

Le travail et le développement de Helpcode Switzerland et du Network de Helpcode s'appuient sur une **structure de gouvernance** solide ainsi que sur des processus de gestion et d'organisation élaborés en vue de faciliter et d'accompagner l'exécution de la mission. La gouvernance et le contrôle constituent des éléments fondamentaux de l'organisation de Helpcode dans le but de garantir l'éthique et l'efficacité des processus décisionnels et opérationnels.



Organigramme Helpcode Switzerland

L'activité de Helpcode est régie par divers organismes. En premier lieu l'**Assemblée générale** qui nomme le comité, qui à son tour délègue à la directrice la gestion de l'association.

Le comité se compose de six membres, pour lesquels aucune rémunération n'est prévue. Les membres du comité n'exercent pas un rôle opérationnel au sein de l'organisation, mais un rôle d'orientation, de vérification et de contrôle du travail de la directrice.

À l'heure actuelle, le comité est constitué comme suit :

- Giorgio Zagami, président
- Matteo Cavalleroni, secrétaire
- Denise Soesilo, membre
- Cécile Leydier-Ribordy, membre
- Sofia Suarez-Blazer, membre
- Simone Gardella, trésorier

Depuis 2021, le Network de Helpcode a également intégré la fonction d'un responsable de la conformité et de contrôle.

WHISTLEBLOWING

Parmi les instruments de contrôle utilisés figure la protection du whistleblowing (ou lancement d'alertes), à travers lequel les collaborateurs peuvent signaler - par e-mail à l'adresse **safeguarding@helpcode.ch**, d'éventuelles violations du Code d'éthique, mais également une fraude, un délit, un acte illicite ou un quelconque comportement irrégulier commis par d'autres personnes appartenant à l'organisation.

Paolo Ghisu

helpcode
SHREE BAL BIKASH

sabão extra
BANG

Notre mode de travail

La voie Helpcode vers le bien-être des enfants et des communautés

Chez Helpcode, nous nous entraînons à raisonner en dehors des sentiers battus, à prendre des chemins peu connus et à chercher « notre voie » pour arriver au résultat souhaité. **L'objectif de chaque intervention ou projet est toujours le bien-être des enfants et des communautés.** Le champ d'application de nos actions s'élargi ensuite aux familles et à l'ensemble de la communauté, en protégeant et en promouvant les droits à l'éducation, à l'équité de genre, à la protection, à l'accès aux soins de santé, à l'alimentation appropriée et à l'eau.

Partenaires et projets

DÉTERMINER LES BESOINS, FAIRE PARTICIPER LA SOCIÉTÉ CIVILE

Le choix des projets répond à **une stratégie précise adoptée à l'échelle mondiale** et ajustée aux contextes spécifiques des pays où nous intervenons, sur la base de processus participatifs de détermination de besoins clairs et mesurables, effectués avec les bénéficiaires de l'intervention, les contreparties et les partenaires potentiels.
Avant de soumettre la proposition à l'attention des donateurs, institutionnels ou non, **les bénéfices potentiels et les risques éventuels** liés à notre intervention sont **soigneusement évalués.**
Helpcode travaille fréquemment **en partenariat avec d'autres organisations non gouvernementales, entités du secteur tertiaire et associations de la société civile suisses et internationales,** en vue d'accroître l'efficacité et l'incidence des interventions de coopération et de réponse à la crise. Notamment, le soutien en faveur des associations de la société civile des pays où nous intervenons est l'un des aspects fondamentaux dans la définition des modalités d'intervention, et celui-ci à plusieurs niveaux, afin de consolider le lien avec le territoire et de renforcer les capacités de la société civile des communautés locales.
Avant d'entamer une collaboration, les partenaires potentiels participent à un processus de diligence raisonnable afin de veiller à ce qu'ils répondent aux principes de base en matière d'éthique, de transparence et d'efficacité adoptés par Helpcode.

Nos normes

NOUVELLES PROCÉDURES POUR L'ÉGALITÉ DE GENRE

La gouvernance de Helpcode se reconnaît dans les normes de référence définies par les procédures que nous appliquons chaque jour à notre travail. Parmi celles-ci figurent **six domaines d'évaluation** qui attestent d'une organisation inclusive et respectueuse de l'équité de genre : **culture et stratégie, gouvernance, processus de ressources humaines, perspectives de croissance et inclusion des femmes, égalité de rémunération entre les sexes, protection de la parentalité et équilibre entre vie privée et vie professionnelle.**

ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ POUR PRÉVENIR LES ABUS ET L'EXPLOITATION

Helpcode possède un code d'éthique, mis à jour en 2021, que les membres et les collaborateurs s'engagent à observer dans l'ensemble de leurs activités et selon leurs fonctions et responsabilités.
Le code d'éthique requiert l'application de principes de légalité, mais aussi de règles liées à l'éthique et au comportement.

Les objectifs de développement durable

RÉDUIRE LES INÉGALITÉS ENTRE LES PERSONNES ET LES COMMUNAUTÉS

Les projets de Helpcode sont pensés et formulés en référence à l'Agenda 2030 de développement durable, dont les éléments essentiels sont les 17 objectifs de développement durable (ODD) et les 169 sous-objectifs visant à mettre fin à la pauvreté, à lutter contre les inégalités et à favoriser le développement social et économique, en intégrant des aspects d'une importance fondamentale, tels que la lutte contre les changements climatiques et la création de sociétés pacifiques.
Dans les pays à faibles revenus comme ceux dans lesquels nous intervenons, les mesures doivent être axées principalement sur la réduction de graves inégalités sociales et économiques qui touchent les individus et les communautés dans l'accès à l'éducation, à la nourriture, à l'eau, à des perspectives de revenus, aux informations, à l'égalité des droits, au bien-être.
En accord avec notre mandat et notre stratégie, **nos actions se concentrent en particulier sur les ODD suivants :**

Objectif 2
FAIM « ZÉRO » :
éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable.

Objectif 3
BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE :
permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

Objectif 4
ÉDUCATION DE QUALITÉ :
assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

Objectif 5
ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES :
parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.

Objectif 6
EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT :
garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable.

Objectif 7
ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE :
garantir l'accès de tou à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable.

Objectif 8
TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE :
promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Objectif 13
LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES :
prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

Objectif 16
PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES :
promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous.

Girlstyle
EST 1999

3. Écosystème

Notre stratégie

Vers une croissance durable

En 2024, des projets lancés les années précédentes dans des pays comme le Mozambique et la Libye sont entrés pleinement en phase opérationnelle, nécessitant un engagement significatif en termes de capacité opérationnelle, de gestion et de responsabilité envers les communautés bénéficiaires et les donateurs.

Parallèlement, nous avons élargi nos interventions, en explorant de nouveaux secteurs et contextes, comme cela a été le cas au cours du second semestre de l'année en Tunisie. Nous avons renforcé notre engagement dans la protection de l'enfance et consolidé notre réponse aux situations d'urgences en Ukraine, au Yémen et au Mozambique.

Au niveau stratégique, nous avons capitalisé sur l'expertise acquise dans d'autres projets, intensifié le dialogue avec des fondations internationales pour intervenir dans des domaines zones moins couvertes par les grands donateurs, et poursuivi notre engagement avec le monde de l'entreprise, en alignant nos activités sur les politiques ESG à travers des projets sur mesure. **Notre positionnement stratégique, en cohérence avec le Plan 2023–2027, a été renforcé grâce à une sélection ciblée de projets.**

Au cours de l'année, nous avons intensifié notre communication dans les territoires du Network, en participant et en organisant des événements aux niveaux local et national, et en lançant des campagnes sur les thèmes de l'éducation et de la nutrition. Certains de nos ambassadeurs ont continué à nous soutenir, en prêtant leur image, en partageant nos contenus et en diffusant nos initiatives.

En Suisse, durant le second semestre de l'année, nous avons mené une campagne de marketing dite "de porte à porte" qui nous a permis de partager les valeurs de Helpcode avec le grand public et d'acquérir de nouveaux donateurs.

Une collaboration a aussi été lancée avec une agence de marketing qui a introduit le growth hacking, une méthodologie axée sur des stratégies marketing innovantes, pilotées par les données et à faible coût. Les six premiers mois ont été consacrés à l'adaptation des systèmes de suivi et d'analyse, posant ainsi les bases pour des tests rapides et efficaces, essentiels pour recueillir des données utiles à l'optimisation de nos stratégies futures.

L'année 2024 s'est donc révélée être une année de consolidation et d'optimisation, tournée vers la durabilité et la croissance future.

4. Nos stakeholders

Notre stratégie

Prêts à affronter les nouvelles situations

Les différents secteurs de l'organisation ont travaillé en synergie au fil de l'année en vue d'élaborer un nouveau **plan stratégique pour la période 2023-2027.** Parmi nos prochains objectifs, nous devons tout d'abord consolider le positionnement du Network de Helpcode en tant qu'organisation reconnue au niveau international dans le domaine de la coopération et de la réponse aux urgences humanitaires résultant de conflits ou de catastrophes naturelles, en renforçant le partenariat et en travaillant en réseau avec d'autres entités du secteur tertiaire.

La stratégie de communication est basée sur cette **identité forte et partagée,** visant à souligner le rôle de l'organisation dans son activité principale qui consiste à assurer la protection des droits des filles et des garçons, comprise comme l'ensemble des actions qui favorisent le développement économique et social de la famille et de l'ensemble de la communauté dans laquelle ils grandissent. L'objectif est de **sensibiliser** principalement les populations **les plus jeunes aux thématiques du développement durable,** notamment la protection des ressources en eau.

Enfin, pour la collecte de fonds, nous avons programmé pour les cinq prochaines années des **investissements croissants** dans l'acquisition de donateurs réguliers ainsi que dans le développement du secteur high value donors (entreprises partenaires, fondations et grands donateurs), notamment grâce à des campagnes de sensibilisation pour impliquer les personnes ciblées, en Suisse et ailleurs.

Nos stakeholders
Porteurs de bien commun

Au centre de la carte de nos stakeholders - parties prenantes (les personnes concernées par les activités de Helpcode dans le monde) se trouvent les bénéficiaires de nos actions : **les enfants, ainsi que leurs familles et leurs communautés.** C'est pour leur bien-être que Helpcode conçoit et met en œuvre des actions ciblées, en impliquant les autres parties prenantes en fonction de leur rôle et de leur capacité.

BÉNÉFICIAIRES
Ils sont impliqués dans la conception, le suivi et l'évaluation des différents projets à travers la collecte continue de commentaires (formelle et informelle), avec des méthodologies participatives adaptées à chaque contexte.

PARTENAIRES
Ils contribuent à la conception, à la mise en œuvre et à l'étude d'impact. Les partenaires stratégiques sont également consultés lors de la phase de définition de la stratégie pays et de l'approche globale.

GOUVERNEMENTS
Les institutions locales sont des interlocuteurs incontournables pour garantir la durabilité des interventions. Elles sont consultées dès la fin du processus de conception et participent au suivi des activités.

DONATEURS INSTITUTIONNELS
Tous les donateurs institutionnels, parmi lesquels les fondations, sont consultés à travers des rencontres dédiées, des tables rondes et des publications thématiques.

ENTREPRISES
Elles sont appelées à co-concevoir les interventions et à élaborer des stratégies, surtout dans l'optique de la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises)

LES DONATEURS INDIVIDUELS
Les donateurs sont régulièrement informés à travers des évènements, des lettres d'information ou des mails et également par la publication d'un magazine que nous envoyons tous les six mois. Les demandes de renseignements des donateurs sont traitées par téléphone ou par mail et en utilisant aussi des applications de messagerie instantanée (WhatsApp) pour une communication plus rapide et directe.

helpcode

- Partenaires
- Gouvernements et autorités locales
- Conseil de direction
- Bénévoles
- Associés
- Personnel
- Médias et l'opinion publique
- Donateurs institutionnels
- Donateurs individuels
- Entreprises
- Fournisseurs

MÉDIAS
Les médias et l'opinion publique sont impliqués par des campagnes de communication sur les canaux de l'organisation.

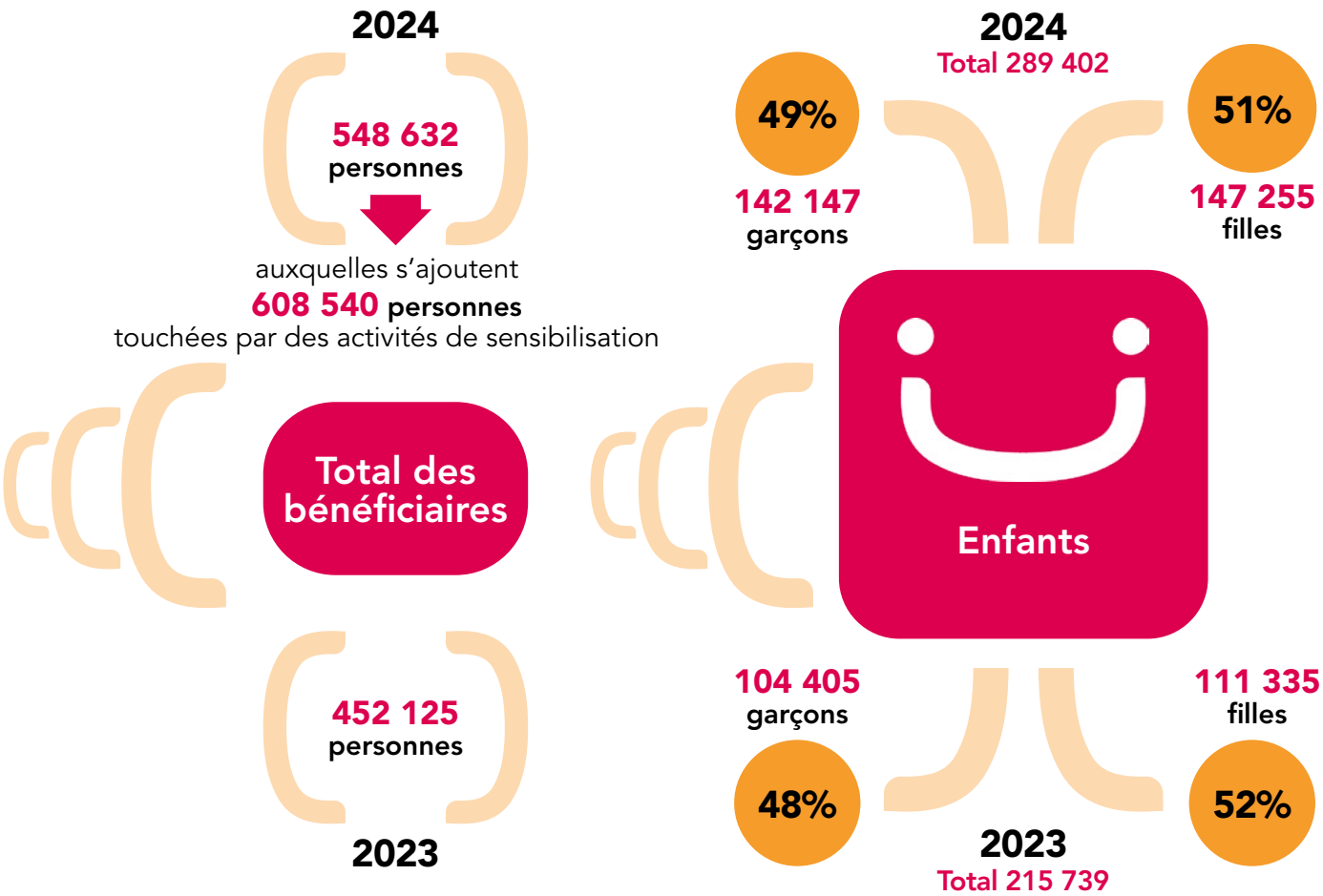
MEMBRES
Les membres constituent l'organe institutionnel le plus important : l'Assemblée générale.

COMITÉ
Le Comité intervient dans les décisions stratégiques, comme le lancement d'opérations dans de nouveaux pays. Conformément aux statuts, il est consulté régulièrement et dès que la situation l'exige. Sa composition garantit à l'organisation une vue d'ensemble à 360 degrés.

ÉQUIPE
Les collaborateurs de Helpcode participent à des rencontres et des réunions pour discuter et échanger des idées. Les politiques de sécurité, les initiatives de bien-être au travail et les activités de team building leur sont notamment consacrées.

BÉNÉVOLES
En Suisse et à l'étranger, ils participent aux activités et à la vie de l'organisation à travers des réunions périodiques permettant de les informer sur les projets et les événements auxquels ils peuvent contribuer, en fonction de leurs compétences et de leur disponibilité.

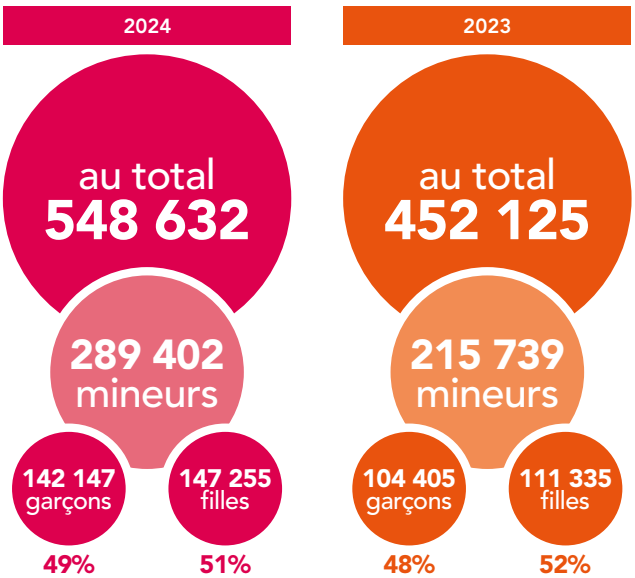
FOURNISSEURS
Nous impliquons les fournisseurs dans des audits portant sur le respect des normes fixées par les principaux donateurs institutionnels avec lesquels nous travaillons et sur la conformité avec les réglementations en vigueur dans les pays où nous opérons.



Nos bénéficiaires

Plus d'un million de personnes dans le monde.

En 2024, près de **550 000 personnes,** dont environ **290 000 enfants,** ont bénéficié directement de nos projets. À celles-ci s'ajoutent plus de **600 000 personnes** impliquées directement, en présentiel ou à distance, dans des activités de sensibilisation et de diffusion, tant en Suisse que dans les pays d'intervention, avec une légère majorité de femmes.
Par rapport à 2023, le nombre total de bénéficiaires a **plus que doublé.** Afin de mieux valoriser l'impact croissant des activités de sensibilisation, il a été décidé en 2024 de distinguer les bénéficiaires directs de ceux impliqués dans les initiatives de sensibilisation.



DÉTAILS DES BÉNÉFICIAIRES DIRECTS

	MINEURS				ADUTES				TOTAL			
	BÉNÉFICIAIRES DIRECTS											
PROGETTI	F	H	NB	SOUS TOTAL	F	H	NB	SOUS TOTAL	F	H	NB	SOUS TOTAL
CAMBODGE	4 465	3 988	0	8 453	1 009	530	0	1 539	5 474	4 518	0	9 992
CONGO DRC	541	250	0	791	250	62	0	312	791	312	0	1 103
ITALIE	2 800	3 183	0	5 983	3 427	1 378	0	4 805	6 227	4 561	0	10 788
LIBIYE	31 645	32 546	0	64 190	66 564	68 446	0	135 010	98 208	100 992	0	199 200
MOZAMBIQUE	96 525	91 906	0	188 432	60 990	47 095	0	108 085	157 515	139 002	0	296 517
NÉPAL	2 433	2 280	0	4 713	47	10	0	57	2 480	2 290	0	4 770
TUNISIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRAINE	2 762	2 089	0	4 851	803	120	0	923	3 565	2 209	0	5 774
YÉMEN	6 084	5 905	0	11 989	4 105	4 394	0	8 499	10 189	10 299	0	20 488
TOTAL	**147 255**	**142 147**	**0**	**289 402**	**137 195**	**122 035**	**0**	**259 230**	**284 449**	**264 183**	**0**	**548 632**

DÉTAIL DES BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME DE PARRAINAGE (MINEURS)

	MINEURS				ADUTES				TOTAL			
	ÉTUDIANTS SAD											
PARRAINAGE	F	H	NB	SOUS TOTAL	F	H	NB	SOUS TOTAL	F	H	NB	SOUS TOTAL
CAMBODGE	1 304	966	0	2 270	31	18	0	49	1 335	984	0	2 319
CONGO DRC	541	250	0	791	250	62	0	312	791	312	0	1 103
MOZAMBIQUE	12 652	12 378	0	25 030	1 812	2 853	0	4 665	14 464	15 231	0	29 695
NÉPAL	2 433	2 280	0	4 713	47	10	0	57	2 480	2 290	0	4 770
TOTAL												**37 887**

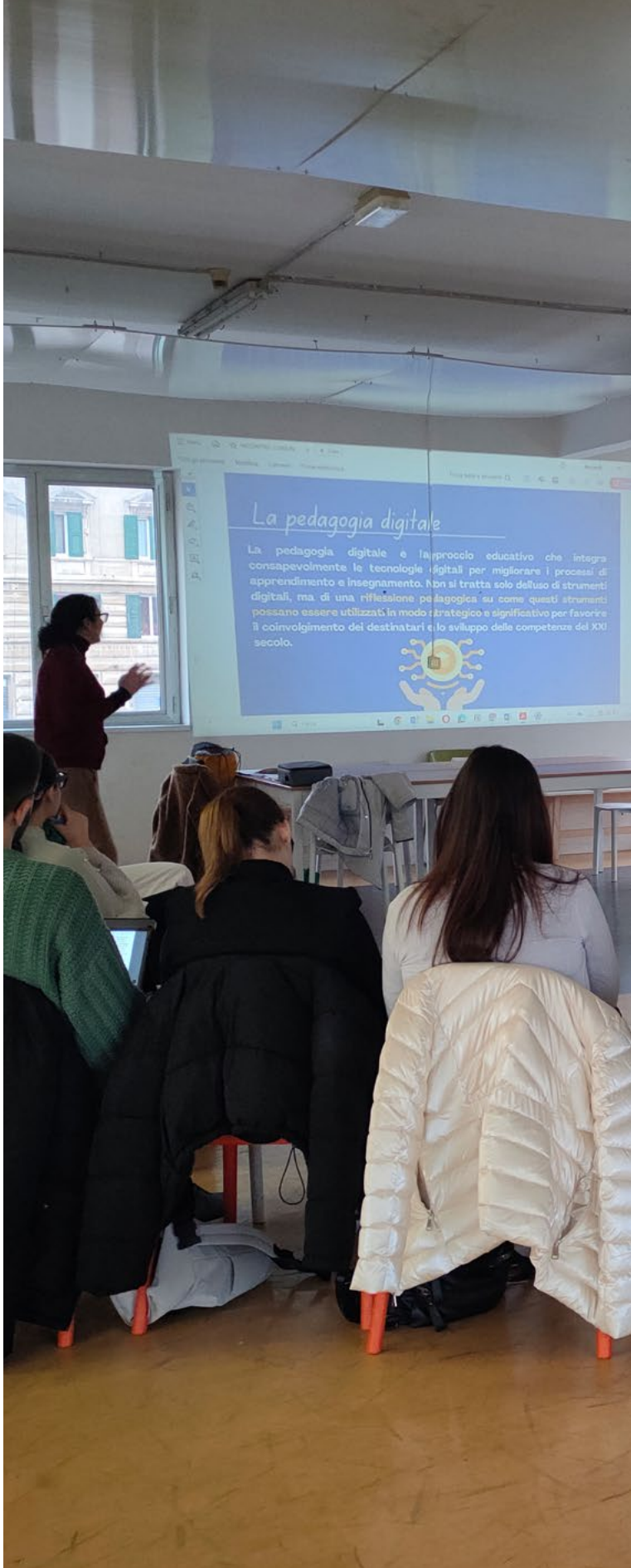
	PARRAINAGE				
	CAMBODGE	NÉPAL	CONGO	MOZAMBIQUE	TOTAL
F	**2 989**	**4 826**	**739**	**9 089**	**17 643**
H	**2 483**	**4 314**	**633**	**9 569**	**16 999**

total
34 642

Nos partenaires
Le réseau qui nous rend plus forts

Afin d'augmenter l'efficacité et l'impact positif de ses interventions, **Helpcode travaille en partenariat avec d'autres ONG et associations** (suisses et internationales), **tant sur des projets simples que dans le cadre d'une stratégie d'intervention à long terme** dans un ou plusieurs pays.
Le Network de Helpcode participe aux organismes de coordination des ONG internationales et dans les situations d'urgence, il **est membre des groupes sectoriels gérés par OCHA** (Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires).
Enfin, **la collaboration avec les institutions locales est fondamentale** et s'avère généralement incontournable pour poser les bases de la durabilité des interventions.

En 2024, Helpcode a été nommée **co-coordinatrice du cluster « Protection » au Mozambique,** une reconnaissance importante du rôle joué dans le contexte humanitaire. Cette nomination s'appuie sur les **compétences techniques acquises au fil des années** ainsi que sur la r**econnaissance de la part des autres agences** membres du cluster. La collaboration avec les institutions locales est également essentielle, représentant dans de nombreux cas un élément clé pour poser les bases de la durabilité des interventions.



L'impact social

Aux côtés des entreprises pour promouvoir un nouveau modèle social et entrepreneurial

Pour Helpcode, le fait de **planifier et d'agir au niveau de l'impact social** (en vue d'obtenir un changement positif et significatif qui contribue à éliminer ou à réduire les discriminations et les injustices sociales) **est inhérent à la nature et au mandat de notre organisation.**

De **nombreux acteurs du développement interviennent à nos côtés sur le terrain,** parmi lesquels, naturellement, les **entreprises du secteur privé.** Pour le secteur privé, le développement durable et la création d'un impact social positif sont les moyens de promouvoir un modèle d'entreprise qui contribue à réduire les inégalités sociales, économiques et environnementales.

Dans ce cadre, **la collaboration entre les ONG et le secteur privé permet de travailler de manière intégrée et coordonnée en partageant les savoir-faire et les compétences,** ainsi qu'en agissant aux côtés des acteurs locaux pour garantir que les investissements du secteur privé dans le pays contribuent réellement au développement durable social, économique et environnemental.

L'impact environnemental

Le développement durable pour réduire l'impact du changement climatique

Afin de réduire l'impact environnemental de ses opérations et des activités de ses projets, Helpcode a développé en 2020 un Plan de **politiques et lignes directrices environnementales.** Il s'agit d'un outil opérationnel qui propose des critères pour évaluer comment les achats, les transports, le choix des matériaux, l'utilisation du territoire et des ressources naturelles affectent l'environnement dans lequel l'organisation intervient. Le plan fournit également des indications pour **identifier et prévenir les risques environnementaux dans les programmes de développement et humanitaires**, en définissant les mesures de sécurité nécessaires pour garantir la sécurité du personnel et des bénéficiaires en cas de catastrophes naturelles.
La stratégie de Helpcode prévoit une variété d'actions stratégiques impliquant le personnel, les partenaires, les bénéficiaires, les institutions avec lesquelles nous collaborons, ainsi que les donateurs.

- Adoption de bonnes pratiques, telles que la réduction ou l'élimination des emballages plastiques lors de la distribution de matériel, y compris à travers l'utilisation **de systèmes de bons (vouchers)** qui réduisent les coûts et l'impact logistique tout en favorisant l'économie locale.
- Intégration des principes de durabilité environnementale dans toutes les interventions, tant par la **promotion de technologies à faible coût** que par des actions de sensibilisation – dans les écoles, à la radio, via le cinéma mobile – et de formation technique.
- Activation de synergies avec des partenaires pour des actions à forte valeur ajoutée, comme l'utilisation de films de paillage biodégradables, qui contribuent à **réduire de manière significative la consommation d'eau** pour l'irrigation chez les petits producteurs agricoles, en collaboration avec Novamont.
- **Élaboration de stratégies d'adaptation, de résilience et donc de mitigation des risques associés aux événements climatiques extrêmes**, de plus en plus fréquents, imprévisibles dans leur nature et leur intensité, avec des impacts importants, particulièrement mortels dans les contextes les plus fragiles. Cela permet aux populations d'être mieux préparées à répondre à ces événements, évitant ainsi de recourir à des stratégies de survie qui, pour les enfants, peuvent inclure l'abandon scolaire ou le mariage précoce.

APPROCHE INTÉGRÉE POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Face au changement climatique au Mozambique, Helpcode a adopté une approche intégrée afin de garantir la capacité de production des petits agriculteurs : systèmes d'irrigation à énergie solaire, cultures résistantes à la sécheresse, systèmes d'économie circulaire et technologies à faible coût pour la conservation des récoltes.
Des solutions validées et co-construites avec les producteurs, car pour Helpcode, l'innovation ne s'impose pas de l'extérieur, elle naît du dialogue avec les communautés.
Ces bonnes pratiques ont été reconnues lors de la visite de **Reena Ghelani, Coordinatrice de l'ONU pour la crise climatique,** en mars 2024.

Code éthique et procédures de *safeguarding*

Éthique et intégrité pour prévenir les abus et l'exploitation

Helpcode dispose d'un code éthique, mis à jour en 2021, que les membres et collaborateurs s'engagent à respecter dans toutes leurs activités quotidiennes, en fonction de leurs fonctions et responsabilités.
Ce code exige l'application de principes de légalité et de comportement éthique.

- **Légalité :** Respecter les lois du pays dans lequel nous intervenons, y compris celles de niveau supranational et international reconnues par cet État, ainsi que les règlements édictés par les institutions internationales, nationales, régionales et locales. En particulier les normes relatives au droit des sociétés, à la protection des données personnelles, à la santé et à la sécurité.
- **Principes éthiques :** Équité, Égalité, Protection et valorisation de la personne, Diligence, Honnêteté, Transparence, Impartialité, Confidentialité, Égalité des chances, Protection de la santé, Protection de l'environnement.

À ces principes de conformité et d'intégrité s'ajoutent des procédures et pratiques indispensables de safeguarding.
Dans les contextes marqués par de fortes inégalités – où les risques d'abus, de mauvais traitements, de harcèlement ou d'exploitation sont plus élevés, notamment pour les groupes les plus vulnérables comme les enfants, les filles, les femmes, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap – Helpcode s'engage chaque jour à **garantir l'inclusion, le respect de la dignité humaine et la justice** pour le personnel, les partenaires et l'ensemble des communautés avec lesquelles elle travaille.
Grâce également à sa longue expérience de terrain, Helpcode a mis en place des procédures de safeguarding efficaces, notamment à travers la Politique de prévention de l'exploitation et des abus sexuels et la Politique de protection de l'enfance.
Ces politiques, en complément du Code éthique et du mécanisme de signalement (whistleblowing) (voir chapitre Identité), visent à prévenir les abus, permettre de réagir rapidement aux signalements, protéger les victimes et leur vie privée, et garantir un environnement de travail sûr et sécurisé.

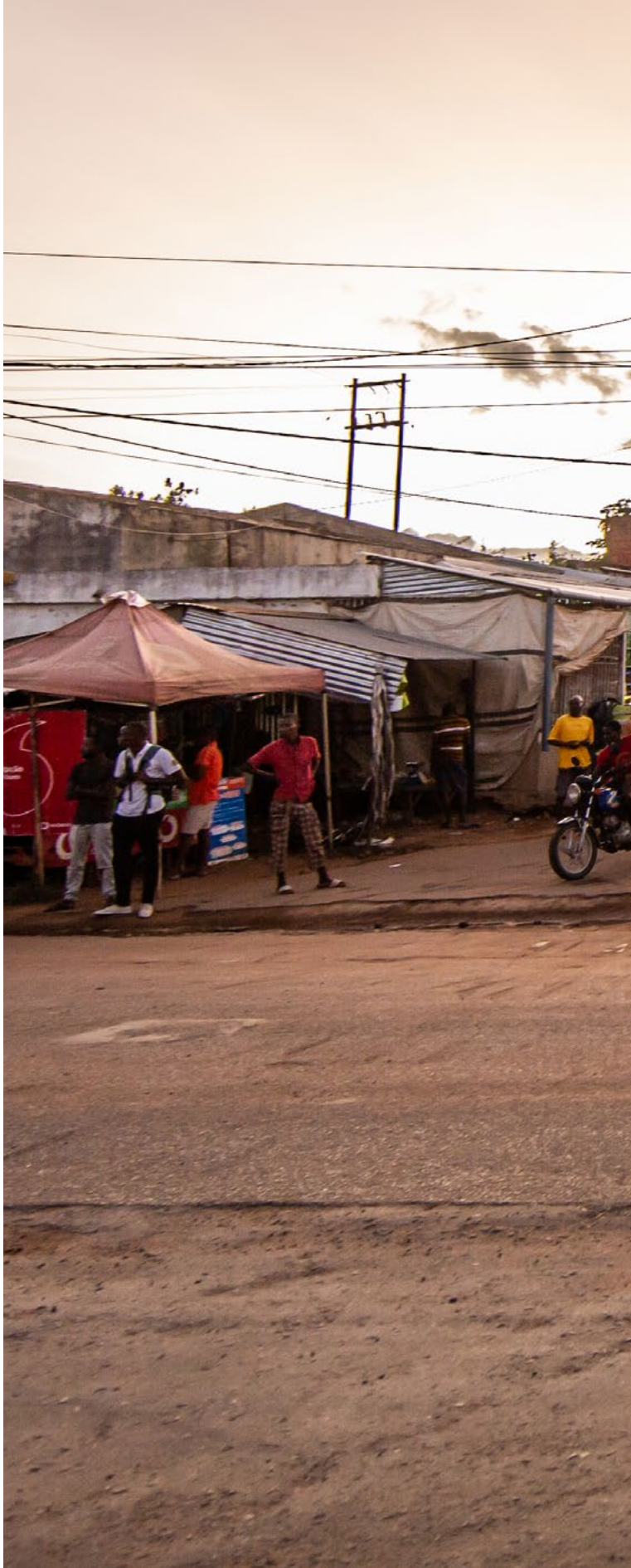
Le plaidoyer

Renforcer le rôle des acteurs locaux dans la réponse humanitaire

Dans le cadre de l'engagement mondial en faveur d'une réponse humanitaire de plus en plus localisée, Helpcode contribue, en tant qu'ONG co-coordinatrice du Cluster Protection au Mozambique aux côtés du HCR, à un programme de renforcement des capacités des acteurs humanitaires locaux et nationaux avec pour objectif de **promouvoir un leadership plus fort de la société civile mozambicaine dans la réponse aux crises de protection.** Cette initiative s'inscrit dans l'engagement plus large envers l'agenda de localisation promu par le Grand Bargain, qui vise à accroître le rôle et la reconnaissance des acteurs locaux, en favorisant une réponse plus efficace, durable et culturellement appropriée.
Dans un contexte complexe comme celui du nord du Mozambique – marqué par des déplacements forcés, des catastrophes naturelles récurrentes et des défis structurels – le renforcement des capacités des acteurs locaux est essentiel pour **garantir des solutions durables, participatives et dirigées par les communautés**.

Helpcode a contribué à l'élaboration d'une stratégie participative du **Cluster Protection pour la période 2024–2025,** en promouvant des activités de formation sur la protection générale, la protection de l'enfance, les violences basées sur le genre (VBG), la PSEA (Protection contre l'exploitation et les abus sexuels), la gestion, ainsi que la systématisation et la diffusion d'outils pédagogiques.

Après une analyse approfondie des besoins en formation, réalisée avec 21 organisations locales, un programme de renforcement des capacités a été mis en œuvre entre août et novembre 2024. **Cet investissement vise à renforcer la résilience des organisations locales, à améliorer la qualité de la réponse en matière de protection, à contribuer à la mise en œuvre des politiques nationales de gestion des risques et de réponse humanitaire, et à promouvoir une approche structurée et coordonnée de la localisation.**



Paolo Ghisu

La communication

Une année de travail entre engagement et surprises

En 2024, la communication de Helpcode a conservé ses deux facettes principales.

D'un côté, **la communication institutionnelle,** véritable carte de visite de l'Association, sur laquelle nous avons travaillé pour rendre notre image plus reconnaissable et cohérente sur l'ensemble des points de contact. De l'autre, **la communication liée aux projets,** qui a connu cette année un fort développement grâce à la présence de nombreuses interventions dotées de budgets dédiés. Cela nous a permis d'expérimenter et de diversifier les contenus proposés, en suivant les tendances des réseaux sociaux et en augmentant de manière significative la production de mini-vidéos, qui se sont révélées essentielles pour capter l'attention du public.

Créations signées Aetalia et réalisées avec des capulanas (tissu traditionnel du Mozambique). Les sacs ont été offerts à Helpcode Switzerland pour soutenir notre atelier de couture à Gorongosa.

ÉVÉNEMENTS

En 2024, nous avons organisé **deux événements en présentiel.**

Le 24 Avril **l'association Richelieu et le Théâtre de l'Espérance** ont organisé une soirée en faveur de notre projet « Toujours à l'école », en soutien à l'éducation des enfants de Gorongosa, au Mozambique.
Le 5 décembre 2024, lors **d'un événement organisé par la Chambre de Commerce Italienne pour la Suisse à Genève,** des artisanes et artisans d'Italie ont présenté leurs créations tout en soutenant notre atelier de couture à Gorongosa, au Mozambique.

Les deux événements nous ont donné l'opportunité de rencontrer de nombreux donateurs et de présenter nos activités et projets au grand public.

LES ACTIVITÉS NUMÉRIQUES

WEB

- **5.300 utilisateurs uniques sur le site helpcode.ch**
- **22 articles publiés sur News et nouvelles**

RÉSEAUX SOCIAUX

- **195 contenus publiés**
- **142.000 personnes contactées**

EMAIL

- **53.418 personnes contactées à travers 47 envois de newsletters et DEM**

Mme Quintavalle, directrice de Helpcode Switzerland et Mme Beselli de Aetalia, durant l'événement du 5 décembre organisé par la Chambre de Commerce Italienne en Suisse.

5. Le team

Les acteurs de Helpcode

Helpcode est une **association d'individus qui partagent les mêmes idées, projets et vision.** Nos salariés, nos collaborateurs et nos bénévoles nous permettent de concrétiser notre mission en œuvrant pour améliorer les conditions de vie de nos bénéficiaires en Suisse et dans le reste du monde.
Ces personnes gèrent des programmes d'intervention en contact étroit avec les bénéficiaires, en définissant les stratégies opérationnelles et en jouant un rôle actif dans le suivi et l'évaluation des projets. Elles participent régulièrement à des formations, contribuant ainsi au développement des compétences et de l'expérience de l'organisation, mais aussi à des moments de partage et à des sessions de team building.

Le personnel

En **2024, l'équipe** de **Helpcode Switzerland** était formée de **4 personnes.**
Le **Network entier** comptait un team de **307 personnes.**

Équité de genre

Helpcode est parvenue, dans tous ses pays d'intervention, **à atteindre et à préserver un équilibre de genre** substantiel au sein du personnel et travaille à la formation des équipes sur des thématiques comme l'équité de traitement et la prévention de toute forme d'abus.

Âge

Nous sommes convaincus que **l'âge n'est pas une limite mais une richesse.**
Au sein du Network, les différentes catégories d'âge sont représentées de manière équilibrée.

Formation

La formation continue est un sujet crucial pour notre organisation. En effet, seul un apprentissage constant permet de maintenir un travail de qualité professionnelle. Elle porte notamment sur la sécurité au travail et la sécurité informatique, le web marketing et la collecte de fonds, la gestion du cycle des projets, la formation spécifique dédiée aux bénévoles et les sessions thématiques de mise à niveau de sujets stratégiques, comme la prévention de l'exploitation sexuelle.

En 2024, **1.005 heures de formation professionnelle** ont été proposées au sein du Network.

Nos bénévoles

La contribution précieuse des bénévoles

Dans notre organisation, **les bénévoles occupent une place centrale.** Avec leur altruisme et leur enthousiasme, ils donnent de leur temps et mettent à disposition leurs compétences, contribuant ainsi à la réalisation de nombreuses activités.
Pendant l'année, les bénévoles nous ont aidés pour les activités de mise sous pli de lettres et de messages destinés à nos donateurs et, en fonction de leurs compétences, ont participé à la réalisation de quelques vidéos. Ils ont également assisté le personnel pour la réalisation de rapports et de traductions.

Les Fournisseurs

Un choix en harmonie avec nos valeurs

Chez Helpcode, nous sélectionnons nos fournisseurs selon des procédures spécifiques, rédigées conformément aux normes établies par les principaux donateurs institutionnels avec lesquels nous travaillons ainsi qu'aux normes des pays d'intervention.
Les procédures d'achat et de sélection des fournisseurs varient en fonction de la valeur de la marchandise, ce qui permet de garantir une transparence maximale et d'évaluer la meilleure offre.

6. Les Contextes

Introduction

Helpcode s'engage à garantir le libre accès à l'éducation, à la santé et au développement social et économique en Suisse et dans le monde. **Notre approche est pluridimensionnelle et plurisectorielle :** nous partons des besoins des enfants et de leurs familles pour agir sur les communautés locales à travers des interventions à court, moyen et long terme destinées à améliorer les conditions de vie.
Nous coopérons avec des groupes, des associations et des institutions en vue de maintenir la paix, de protéger les droits et de promouvoir une culture de responsabilité sociale et environnementale.

Objectifs stratégiques

Garantir l'**éducation**, l'**instruction** et la formation pour tous.

Lancer et soutenir des processus de **développement durable, social** et **économique** à travers une approche pluridimensionnelle, centrée sur les familles et les communautés locales.

Réaliser des interventions d'urgence et de **réhabilitation post-urgence** de la **coexistence pacifique ainsi que** des **ressources pour le développement.**

Domaines d'intervention

INSTRUCTION

Instruction et éducation à la citoyenneté (paix, droits, équité) pour tous les enfants, formation pour les enseignants et soutien aux activités pédagogiques.

PROTECTION

Programmes destinés aux adultes et aux enfants avec des centres polyvalents pour mineurs, assistance en cas de violence de genre, services de santé mentale et de soutien psychologique.

AGRICULTURE

Soutien et assistance technique pour une agriculture efficace, égalitaire, productive et résiliente face au changement climatique.

SANTÉ

Services cliniques mobiles et en résidence pour l'assistance médicale, programmes de prévention et de promotion du droit à la santé, formation de médecins et de personnel de santé local.

EAU ET HYGIÈNE

Ouverture ou réhabilitation de puits pour garantir l'accès à l'eau potable, réalisation ou amélioration de services d'hygiène publique.

ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE

Interventions de **promotion du développement durable** et de l'utilisation rationnelle et responsable des ressources naturelles.

PAIX

Coopération avec les communautés locales en vue de la résolution des conflits sociaux et politiques, éducation à la paix et interventions de médiation culturelle.

TRAVAIL

Soutien à l'entreprise locale et création de parcours de formation et d'insertion professionnelle.

URGENCE

Distribution de denrées alimentaires et de produits de première nécessité, soutien – notamment économique – aux populations exposées à des risques.

ÉQUITÉ DE GENRE

Programmes d'éducation à l'équité de genre et promotion de parcours de protection des droits et d'autonomisation des jeunes filles et des femmes.

ÉDUCATION

Pour un avenir riche en perspectives.

Grâce à notre programme de parrainage d'enfants, nous pouvons intervenir dans les communautés vulnérables du Népal, du Cambodge, du Mozambique et de la République démocratique du Congo **pour défendre l'un des droits fondamentaux des enfants : l'éducation.**
Cela s'est concrétisé en 2024 par la mise en œuvre de différentes actions en collaboration avec des conseils d'école et des institutions locales :

- Distribution d'uniformes et de matériel scolaire
- Paiement des frais d'inscription dans l'enseignement secondaire
- Organisation de dépistages médicaux avec assistance logistique, distribution de médicaments et de kits de premiers secours
- Attribution de bourses de scolarité avec suivi des résultats scolaires des élèves
- Sessions de formation sur la santé sexuelle et reproductive
- ctivités de formation pour les élèves, les enseignants et les directeurs d'école
- Activités de sensibilisation à la parité et à la violence de genre
- Réalisation et entretien de services d'hygiène adaptés et différenciés pour les garçons et les filles
- Distribution de repas complets dans les cantines scolaires

PARRAINAGE D'ENFANTS

37 000 BÉNÉFICIAIRES

ÉCOLES SOUTENUES **122**

Jean-Pierre, parrain d'Armando et d' Imanuyal.

« J'ai commencé à parrainer Armando et Imanuyal avec Helpcode pour partager cette expérience avec mes enfants et mes petits-enfants. C'est un geste de solidarité très important pour moi, synonime de valeurs telles que le partage, la solidarité et la générosité. En soutenant Armando et Imanuyal, nous soutenons non seulement leur scolarité mais également leur communauté »

INSTRUCTION ET ÉDUCATION DANS LES COMMUNAUTÉS VULNÉRABLES	
OÙ	**Cambodge, Népal, Mozambique, République démocratique du Congo**
DONATEURS	Donateurs individuels (Parrainage d'enfants)
DURÉE	01.01.2024 – 31.12.2024
OBJECTIFS	**Garantir l'accès à une instruction et à une éducation de qualité aux enfants les plus vulnérables au Cambodge, au Népal, au Mozambique et en République démocratique du Congo**
ACTIVITÉS	- Distribution de kits scolaires et pédagogiques - Formation d'enseignants - Cantines (Mozambique) - Sensibilisation aux bonnes pratiques alimentaires pour les familles et les communautés
BÉNÉFICIAIRES	**37 887 enfants**
PARTENAIRES	Ministères de l'éducation des pays d'intervention, écoles primaires et secondaires

PROTECTION

Réponse intégrée à la violence de genre à Cabo Delgado

Le projet, qui fait partie du programme de protection plus large que Helpcode met en œuvre en collaboration avec le HCR dans la province de Cabo Delgado, vise à réduire le risque de violence basée sur le genre (VBG) pour les personnes déplacées internes (PDI) et à garantir un accès adéquat et rapide à des services de qualité dans les districts de Palma et Mueda. Pour lutter contre et réduire le risque de VBG, le projet se concentre sur trois volets :
Réponse : le projet veille à ce que toutes les victimes de violences aient un accès rapide, sécurisé et approprié à des services de qualité, répondant à leurs besoins de manière intégrée – sur les plans sanitaire, psychologique, juridique et économique.

Protection : les risques liés à la VBG sont identifiés avec la participation des membres de la communauté, et des actions de sensibilisation, de formation et d'information sont entreprises afin de contribuer à créer un environnement protecteur où les risques de VBG sont reconnus et atténués rapidement.
Autonomisation : la violence économique est l'une des formes de VBG les plus répandues dans le contexte où nous intervenons. Helpcode promeut des cours de formation à la création et à la gestion de microentreprises pour les femmes survivantes de violences, et les accompagne dans le lancement de leurs activités économiques afin de favoriser leur autonomisation économique.

Bernadette, membre du comité des femmes

« Je fais ce travail bénévolement parce que je sens que j'aide les autres femmes qui vivent ici. Nous participons aux réunions communautaires et nous avons la possibilité de faire entendre aussi la voix des femmes qui ne peuvent pas participer. »

AGRICULTURE

Du champ au marché

Le projet Du champ au marché (C2M) est une initiative mise en œuvre dans les districts ruraux de la province de Maputo, au Mozambique, visant à améliorer la qualité de vie des familles à travers le développement de pratiques agricoles durables et adaptées au changement climatique. Il vise à accroître la productivité agricole, réduire les pertes post-récolte et promouvoir l'entrepreneuriat des jeunes, avec une attention particulière à l'inclusion de genre. Le projet implique plusieurs partenaires locaux et internationaux et adopte une approche multidimensionnelle pour renforcer le secteur agricole et la sécurité alimentaire.

Francesco Margara, Chef de projet et Agronome

« Au cours des deux dernières années, dans le sud de la province de Maputo, des interventions rurales intensives ont été menées, impliquant plus de 1 000 personnes, principalement des femmes et des jeunes. Les initiatives ont compris l'installation de systèmes d'irrigation, l'utilisation de semences améliorées, des formations sur les techniques de production, la construction de greniers et d'unités de transformation des produits agricoles. De plus, 76 jeunes – dont 50 % de femmes – ont suivi une formation de trois mois en agriculture, élevage, transformation et commercialisation.
Les principaux résultats incluent une amélioration de l'alimentation grâce à l'augmentation de la production de maïs, haricots et légumes riches en vitamines, aussi bien traditionnels que nouveaux. Les agriculteurs, organisés en 30 associations, ont renforcé leur capacité à produire pour l'autoconsommation et pour les marchés, contribuant ainsi à lutter contre la malnutrition, améliorer les conditions économiques et favoriser une alimentation saine et durable. Un sentiment de solidarité s'est également renforcé parmi les participants. »

SANTÉ

Un observatoire sur l'état de santé des enfants en Italie

ONOI – Observatoire National sur l'Obésité Infantile, est le premier observatoire dédié à la collecte de données sur la prévalence de l'obésité infantile en Italie, tout au long des différentes phases de croissance, depuis les premières années de vie jusqu'à l'adolescence. ONOI est le fruit d'une collaboration entre Helpcode, la Fédération Italienne des Médecins Pédiatres (FIMP), la Clinique de Pédiatrie et d'Endocrinologie de l'IRCCS Institut Giannina Gaslini et l'Université de Gênes. L'analyse se concentre sur les enfants et les adolescents âgés de 1 à 14 ans, en élargissant le champ d'observation aux toutes premières années de vie, une période souvent négligée dans les enquêtes précédentes, qui se concentraient principalement sur l'âge scolaire. La distribution du questionnaire vise à produire, en 2025, un rapport complet sur le sujet, avec des données et des recommandations utiles pour sensibiliser les familles, les institutions et les professionnels de santé à l'importance d'une alimentation saine dès la petite enfance.

Professeur Mohamad Maghnie, Directeur de la Clinique Pédiatrique de l'IRCCS Gaslini

« Les perspectives exigent un engagement synergique entre les familles, les écoles, les médecins, les institutions et le secteur privé pour inverser cette tendance. Il est essentiel de promouvoir des politiques encourageant l'éducation nutritionnelle, la pratique régulière d'une activité physique, ainsi qu'une régulation plus stricte du marketing alimentaire destiné aux mineurs. Ce n'est qu'avec une approche intégrée et à long terme que nous pourrons garantir un environnement plus sain pour les générations futures. »

EAU ET HYGIÈNE

La réponse de Helpcode à la tempête Daniel

Helpcode a apporté son soutien aux personnes déplacées dans la région de Derna, en Libye, notamment dans les districts de Derna, Al Jabal-Al Akhdar et Al Marj, à la suite des effets catastrophiques de la tempête Daniel survenue en septembre 2023 et de l'effondrement consécutif des barrages en amont de la ville de Derna.

L'objectif principal du projet a été de garantir l'accès à une eau potable propre grâce à l'installation de systèmes de purification de l'eau dans des points stratégiques tels que des mosquées et des écoles. Cette initiative a permis de réduire le risque de maladies hydriques, d'améliorer l'accès à l'eau potable et d'augmenter le bien-être général de plus de 44.000 personnes déplacées.

Ali, membre de la communauté

« Cette initiative a vraiment changé nos vies. Pour la première fois, nous avons eu accès à de l'eau potable 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans avoir à parcourir de longues distances. L'approche participative nous a fait sentir impliqués, et nous nous sommes engagés à entretenir ces machines pour le bien de notre communauté. »

ACCÈS D'URGENCE À L'EAU POUR LES PERSONNES DÉPLACÉES DANS LA RÉGION DE DERNA, LIBYE *(PAR SUITE DE LA TEMPÊTE DANIEL)*	
OÙ	**Libye : Derna, Taknis, Albayda, Alhniya**
DONATEURS	Canton de Genève (SSI) et Ville de Genève (SREC)
DURÉE	01/2/2024 – 31/08/2024
DÉPENSES 2024	**59 000 CHF**
OBJECTIFS	- Garantir un accès sûr et durable à l'eau potable pour les populations touchées par les inondations en Libye, en particulier dans la région de Derna (installation de systèmes de purification d'eau dans des lieux stratégiques comme les écoles, les mosquées et les municipalités) - Réduire les risques sanitaires et prévenir les épidémies liées à l'eau contaminée - Répondre aux besoins essentiels des personnes déplacées.
ACTIVITÉS	- Installation de 10 systèmes de purification de l'eau (y compris des unités de dessalement et de filtration) dans des lieux stratégiques tels que les mosquées et les écoles - Formation à l'utilisation et à la maintenance des systèmes de purification de l'eau - Réalisation de tests de qualité de l'eau et garantie du bon fonctionnement continu des équipements - Suivi et évaluation de l'impact de la distribution d'eau sur les communautés affectées - Collaboration avec les organisations et autorités locales pour assurer une action coordonnée
BÉNÉFICIAIRES	44 200 personnes déplacées dans les districts affectés
PARTENAIRES	ODP : Mise en œuvre sur le terrain et appui opérationnel

ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE

AGEO

Renaissance vert-bleu: un engagement partagé pour Macaneta.

Le projet vise à promouvoir la gestion durable des ressources naturelles marines et côtières ainsi que l'économie vert-bleu sur la péninsule de Macaneta, dont l'équilibre écologique est menacé par des phénomènes climatiques extrêmes et par l'exploitation humaine des ressources naturelles.

Les activités sont menées en étroite collaboration avec les habitants de Macaneta – fonctionnaires, pêcheurs, entrepreneurs locaux, agriculteurs, élèves et agents environnementaux – et consistent à:

- Mettre en œuvre des actions de réduction de l'érosion côtière et de reboisement
- soutenir les activités économiques locales dans les secteurs de la pêche, du tourisme et de l'agriculture ;
- promouvoir la collecte sélective des déchets, le recyclage et la réutilisation ;
- lancer des campagnes de sensibilisation à l'importance du respect de l'environnement, à destination des touristes, des communautés locales et des élèves.

Un habitant de la région

« Le plastique est notre pire ennemi. Les bouteilles finissent dans la mer, elles se fragmentent, les poissons les mangent, et ensuite c'est nous qui les mangeons.
Certains touristes ont l'habitude de jeter leurs déchets par terre. Pour eux, c'est normal.
Mais nous, nous vivons ici, et la responsabilité de cette terre nous appartient. Sinon, dans cinq ans, Macaneta ne sera plus la même. Peut-être qu'elle ne sera même plus là. »

PRÉVENTION DE LA NOYADE

Des connaissances qui peuvent sauver des vies dans l'eau.

Le projet vise à réduire la mortalité infantile due à la noyade dans les communautés à haut risque au Cambodge grâce à des activités de prévention ciblées et des initiatives éducatives. Nous proposons des cours de survie aquatique, des leçons sur les règles de sécurité dans l'eau, ainsi que des formations en réanimation cardio-pulmonaire destinées aux enfants, aux tuteurs, aux enseignants et aux membres de la communauté.

Grâce à cette intervention, nous aidons les communautés à renforcer leur capacité de réponse aux urgences aquatiques et à accroître leur conscience des dangers liés à la noyade. Les activités sont réalisées en collaboration avec les écoles, les communautés locales et les autorités pour un impact durable.

Som Pirum, 7 ans, élève et bénéficiaire du projet

« Maintenant je sais flotter et nager. Avant d'aller jouer dans l'eau, je demande toujours à ma maman ou à mon oncle de venir avec moi. Je vérifie aussi si l'eau est profonde, sale, ou s'il y a des choses dangereuses comme des branches coupantes ou du verre. Je suis contente de pouvoir jouer en sécurité pendant le Nouvel An cambodgien ! »

SAFE IN WATER : Prévention de la noyade des enfants au Cambodge grâce à la sécurité aquatique, aux cours de natation et à la sensibilisation de la communauté	
OÙ	**Sihanoukville**
DONATEURS	Fondation Charlène de Monaco et commune de Meyrin
DURÉE	- Fondation Charlène de Monaco 01/08/2023-31/07/2025 - Commune de Meyrin 01/07/2024 - 30/06/2025
DÉPENSES 2024	- Fondation Charlène de Monaco: 52 559 CHF - Commune de Meyrin: 50 000 CHF
OBJECTIFS	- Réduire le nombre de décès par noyade au Cambodge en améliorant les capacités de prévention et de gestion des risques dans les écoles et les communautés. - Renforcer les connaissances sur les règles de sécurité aquatique, les compétences en réanimation cardio-respiratoire et les aptitudes de survie dans l'eau des enfants et des adultes. - Soutenir les communautés locales et les familles des provinces de Sihanoukville et Kampot dans le développement de compétences pour reconnaître et gérer le risque de noyade.
ACTIVITÉS	- Parcours de formation pour les enfants en âge scolaire afin d'apprendre à nager en toute sécurité, les règles de sécurité aquatique et les techniques de premiers secours. - Parcours de formation pour les enseignants, tuteurs et membres de la communauté sur la réanimation cardio-respiratoire et les techniques de sauvetage. - Activités de sensibilisation dans 15 communautés et 32 écoles sur les dangers liés à l'eau, avec des supports d'information, d'éducation et de communication, ainsi que des campagnes en ligne. - Cartographie des zones à haut risque de noyade et élaboration de plans de réduction des risques au niveau local. - Implication des autorités locales et des écoles pour intégrer les formations sur la sécurité aquatique dans les systèmes communautaires et scolaires. - Promotion d'une participation inclusive, en particulier celle des filles, dans toutes les composantes du projet. - Utilisation de plateformes multimédias et nationales (par exemple, Educational Broadcasting Cambodia) pour garantir une sensibilisation et une formation durables.
BÉNÉFICIAIRES	9 992 personnes, dont 5.474 filles et femmes.
PARTENAIRES	- MoEYs - Khmer Swimming Federation - Blue Dolphine Swimming Clube

PAIX

Promouvoir la paix et l'inclusion sociale au Mozambique grâce aux infrastructures, au développement économique et à la valorisation du rôle des femmes et des jeunes.

La province de Manica, au centre du Mozambique, offre d'excellentes conditions géoclimatiques qui en font l'une des régions agricoles les plus développées du pays. Elle se distingue également par un potentiel de croissance supérieur, notamment dans le domaine des cultures commerciales. Mais il s'agit également d'une province marquée par de fortes inégalités en matière d'accès aux droits, aux ressources et aux opportunités en raison d'un grand nombre de facteurs : les effets graves et désormais chroniques du changement climatique, l'isolement géographique de nombreuses communautés ou encore l'insuffisance d'investissements dans les infrastructures publiques (au premier rang desquelles les puits, les écoles, les routes et les centres de santé). Il convient également de mentionner les effets d'un conflit qui a frappé toute la région centrale du pays entre 2012 et 2019, et qui a pris fin avec la signature d'accords de paix ainsi qu'avec le lancement d'un processus de désarmement, de démobilisation et de réintégration des combattants. Dans ce cadre, l'intervention de Helpcode et de ses partenaires requiert donc une approche intégrée et pluridimensionnelle où les mesures de promotion du développement économique local (surtout au niveau agricole) s'accompagnent de la construction et de la réhabilitation des infrastructures publiques. Il est également nécessaire d'impliquer directement les jeunes, les femmes et les groupes plus vulnérables (y compris les communautés touchées par le conflit), qui ont un rôle central à jouer dans l'instauration de la paix et la lutte contre l'exclusion sociale.

CRÉATION D'EMPLOI

Entrepreneuriat féminin et éducation communautaire au Yémen.

Le programme de soutien aux moyens de subsistance et au développement des compétences de Helpcode dans le gouvernorat d'Aden, au Yémen, a renforcé la résilience des familles vulnérables grâce à des formations professionnelles en pâtisserie et comme coiffeuses pour les mariées. Trente femmes bénéficiaires ont reçu une formation ainsi que des outils pour démarrer de petites entreprises. À la fin du projet, plus de 60 % des participantes avaient lancé leur propre activité, dont 76 à 83 % sont toujours en activité. Une évaluation d'impact a révélé que les participantes à la formation en pâtisserie avaient généré des revenus stables, améliorant ainsi de manière significative leur résilience économique. 77 % des bénéficiaires ont déclaré une augmentation de leurs revenus. Celles formées à la coiffure des mariées ont eu des revenus inférieurs en raison d'une demande de marché plus limitée.

En outre, 60 sessions de sensibilisation ont été menées par des bénévoles communautaires accompagnés par des membres de notre équipe, abordant des thèmes essentiels comme la promotion de l'hygiène, les soins aux enfants, la nutrition adéquate et les bonnes pratiques alimentaires. Une variété d'outils éducatifs et de ressources ont été utilisés, y compris des supports imprimés tels que des brochures et des affiches, pour compléter les sessions et renforcer les messages clés.

Fatima Saleh, 36 ans, veuve et mère de 5 enfants, du district de Dar Sa'ad, Aden

« Avant la formation de Helpcode, je passais mes nuits à me demander comment j'allais nourrir mes cinq enfants », raconte Fatima Saleh, les mains encore couvertes de farine après la cuisson du matin. La formation en pâtisserie a marqué un tournant dans sa vie. « Ils ne m'ont pas seulement donné des recettes, ils m'ont donné de l'espoir », dit-elle en montrant les ustensiles de cuisine qui remplissent désormais sa petite cuisine.

En six mois, l'activité de pâtisserie artisanale de Fatima a transformé la vie de sa famille. Travaillant 5 à 8 heures par jour, 22 à 30 jours par mois, elle gagne aujourd'hui entre 175.000 et 240.000 YER, suffisamment pour payer le loyer, envoyer ses enfants à l'école et même leur acheter des chaussures convenables. « La première fois que chacun de mes enfants a eu des chaussures à sa taille, j'ai pleuré en leur mesurant les pieds », se souvient-elle.

Ses ambitions ont grandi en même temps que son succès. « Je suis maintenant en négociation avec des magasins locaux pour les approvisionner régulièrement », explique Fatima, qui rêve de devenir la pâtissière de référence de son quartier pour les fêtes de l'Aïd et les mariages.

« Cette entreprise ne concerne plus seulement la survie, mais la construction d'un avenir où mes enfants aussi peuvent rêver. »

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET SOUTIEN AUX MOYENS DE SUBSISTANCE POUR LES FAMILLES VULNÉRABLES AU YÉMEN.	
OÙ	**Gouvernorat d'Aden (Yémen) : - District d'Al-Buriqah - District de Dar Sa'ad**
DONATEUR	Ville de Genève, Commune de Plan les Ouates, Villes de Lancy et Onex
DURÉE	01/06/2024 – 31/05/2025
DÉPENSES 2024	49 884 CHF
OBJECTIFS	Renforcer la résilience des familles vulnérables en améliorant l'accès aux moyens de subsistance et en augmentant les revenus familiaux
ACTIVITÉS	- Formation professionnelle en pâtisserie - Formation professionnelle en coiffure et application de henné - Fourniture de matériel pour le développement de petites entreprises (matériel de pâtisserie et équipements de coiffure) - Campagnes de sensibilisation
BÉNÉFICIAIRES	**870 personnes bénéficiaires, dont :** - 30 femmes ont participé aux formations professionnelles et ont reçu des kits de démarrage (matériel) - 840 personnes (504 femmes, 336 hommes) ont participé aux sessions de sensibilisation.
PARTNER	Ministère de la planification et de la coopération internationale

URGENCE

Hubs éducatifs pour la résilience dans les zones touchées par le conflit en Ukraine

Le projet soutient la création de hubs locaux multifonctionnels à Samar (région de Dnipropetrovsk), Kharkiv et Mykolaïv. Ces centres, faisant partie de l'Initiative d'urgence financée par l'Agence Italienne pour la Coopération au Développement, visent à rétablir l'accès à l'éducation, combler les lacunes éducatives et fournir un soutien psychosocial aux populations affectées par le conflit.

Vladyslav Kutolvas,
Inspecteur en chef du Service de Protection Civile de la Direction de district de Voznesensk

« Les éducateurs jouent un rôle essentiel dans la protection de la vie des enfants, car ils peuvent transmettre des informations essentielles de manière claire et efficace. C'est vraiment encourageant de voir autant d'attention et de responsabilité de la part des participants. »

Hub Territorial Multifonctionnel dans la localité de Samar

ÉQUITÉ DE GENRE

Espaces de résilience communautaire.

Le projet vise à promouvoir la stabilité et la résilience des communautés dans les zones frontalières entre le sud de la Tanzanie et le nord du Mozambique, en luttant contre l'influence des groupes extrémistes violents. Il repose sur des approches holistiques et sur la collaboration entre les acteurs gouvernementaux, sécuritaires et communautaires, en soutenant le dialogue, la confiance et le renforcement des acteurs locaux afin d'améliorer la compréhension des facteurs d'instabilité et de conflit, formuler des politiques efficaces, établir des mécanismes inclusifs de résilience à travers des interactions positives, des espaces sûrs de dialogue et la réduction des facteurs qui alimentent les conflits et l'extrémisme grâce à l'action des organisations locales dans les communautés les plus vulnérables.

Dans ce contexte, le projet agit en matière de prévention, d'atténuation et de réponse à la violence basée sur le genre (VBG) à travers la promotion de l'autonomisation économique des femmes.

Janete – Survivante de violences, aujourd'hui propriétaire d'une petite entreprise

Lors d'une attaque des insurgés dans le district de Palma, Janete a été victime d'une agression sexuelle. Après cet événement, elle a vécu un profond isolement et une souffrance intense qui l'ont amenée à se refermer sur elle-même.

Grâce à un parcours de consultations psychologiques spécialisées et au soutien de sa famille, Janete a commencé, pas à pas, à reconstruire sa vie. Dans les premiers jours, nous l'avons accompagnée au marché, l'aidant à surmonter sa peur. Après cinq sorties ensemble, elle a trouvé la force d'y aller seule.

Avec le soutien de sa mère et de son mari, elle a repris confiance en elle et a commencé à participer aux groupes de soutien et de prévention de la violence. Elle a également poursuivi un accompagnement psychologique individuel pendant plusieurs mois, faisant preuve d'une grande détermination dans son parcours de guérison.

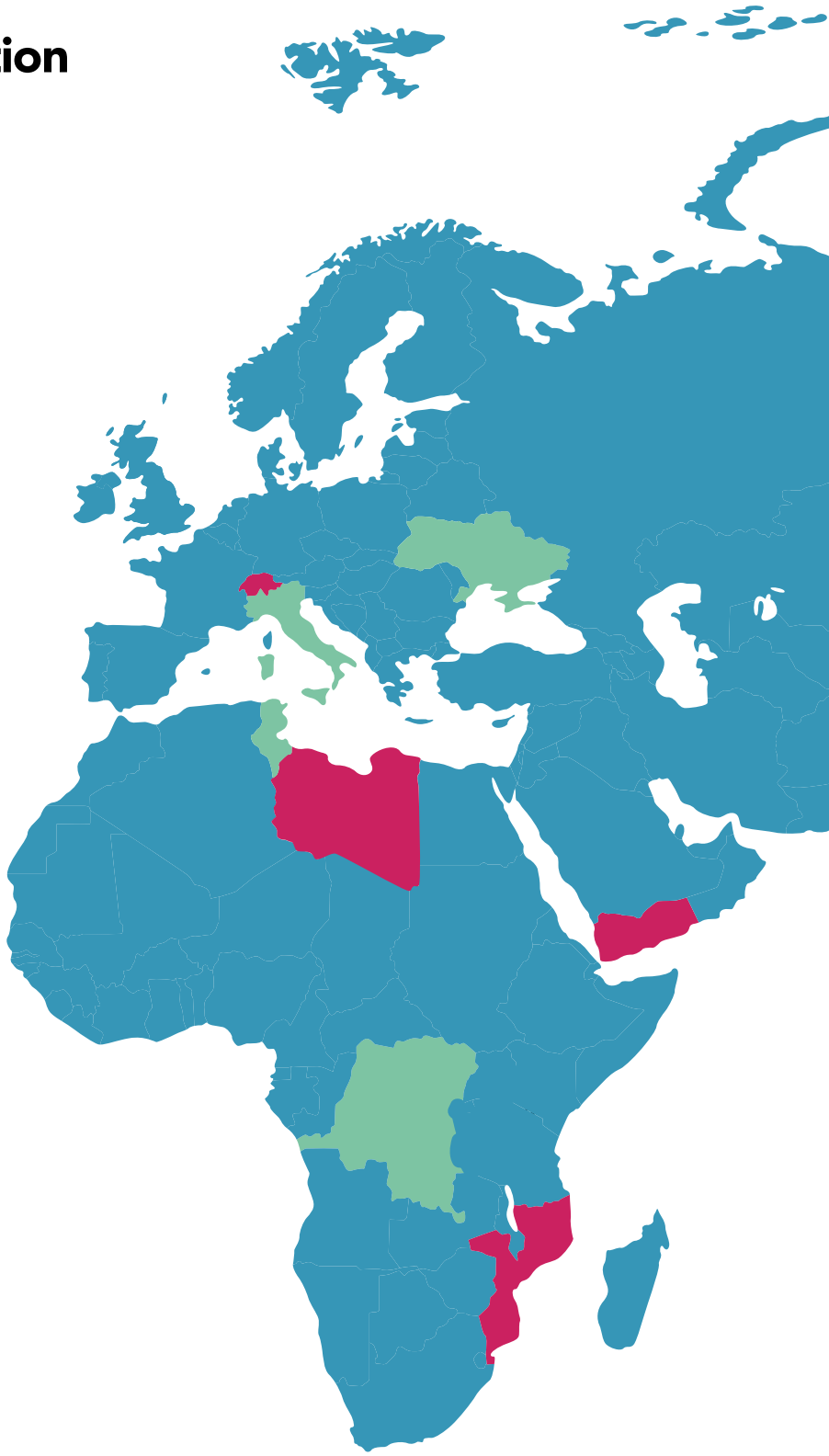
Aujourd'hui, Janete a non seulement surmonté sa peur, mais elle a aussi construit un nouvel avenir pour elle et ses enfants. Elle a participé aux formations pour l'autonomisation économique des femmes organisées par Helpcode et, l'an dernier, elle a reçu un bon pour démarrer une petite activité commerciale.

Elle gère désormais sa propre boutique, ce qui lui assure un revenu stable et la possibilité de subvenir aux besoins de sa famille.

Nos zones d'intervention

Helpcode dans le monde

- Suisse
- Italie
- Cambodge
- Libye
- Mozambique
- Népal
- République démocratique du Congo
- Tunisie
- Ukraine
- Yémen



** En rouge, les pays du Network avec des interventions soutenues par Helpcode Switzerland.*

क
A
helpcode
Nepal

7. La collecte de fonds

Les donateurs individuels

Nous renforçons notre réseau de donateurs

En 2024, le service de collecte de fonds a dû faire face à plusieurs défis liés à la baisse physiologique des parrainages et des dons réguliers. Cependant, il a également enregistré des améliorations significatives dans les processus de gestion. La perte physiologique d'environ 15 % des donateurs est restée stable par rapport aux année précédentes. **Ainsi, le nombre total de donateurs réguliers en 2024 était de 770, et celui des parrains et marraines de 273.**

L'un des axes prioritaires pour la collecte de fonds a été le perfectionnement des techniques de fidélisation des donateurs existants. Les actions d'engagement, comme l'envoi de mises à jour régulières sur les projets soutenus ou la création de campagnes de communication personnalisées, ont contribué à renforcer le lien avec nos donateurs.

En 2024, nous avons conclu un partenariat avec une nouvelle agence de marketing qui a développé une campagne dite de "porte à porte". **Cette initiative nous a permis de recruter 182 nouveaux donateurs** et de faire connaître les activités de Helpcode auprès du grand public.
Pour l'avenir, le service de collecte de fonds se concentrera sur deux aspects essentiels : l'optimisation des campagnes numériques pour l'acquisition de nouveaux donateurs et le développement de stratégies approfondies de fidélisation afin de consolider l'engagement des donateurs actuels. Les enseignements tirés en 2024 seront essentiels pour améliorer l'efficacité des campagnes et garantir une croissance durable de notre base de donateurs.

Les entreprises

Les entreprises à nos côtés pour le bien commun

Les relations entre les organisations à but lucratif et non lucratif sont de plus en plus importantes, notamment pour les entreprises. Grâce aux entreprises partenaires, Helpcode peut mener à bien des projets efficaces générant un impact important sur la vie des enfants et leurs communautés.
Nos programmes d'intervention s'insèrent dans la stratégie de RSE ainsi que dans les critères ESG (environnement, social, gouvernance) de l'entreprise, selon le principe **Give back to the community : restituer à la communauté une partie des profits en participant activement à la création du bien commun.**

Les entreprises qui nous ont soutenu en 2024 étaient :
Synotis SA
Publex SA
Chambre de commerce italienne
Aetalia

Synotis, entreprise partenaire depuis 2021, a poursuivi la formule dite du « match giving »: elle offre à ses employés la possibilité d'effectuer un don mensuel pour Helpcode et s'engage à en doubler la valeur.
Grâce à leur contribution, 1538 élèves de l'école Bun Rany, au Cambodge, pourront bénéficier de nouveaux services d'hygiène et de matériel scolaire.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ne doit pas être perçue comme une obligation, mais comme une véritable opportunité.
Les entreprises qui l'abordent comme un engagement sincère – et non comme une simple formalité – sont celles qui parviennent à générer un impact positif et concret.
Et les bénéfices sont nombreux : une compétitivité accrue, l'attraction d'investissements, la fidélisation des clients et des talents.
Les données du marché montrent que les entreprises fortement engagées dans les critères ESG ont de meilleures perspectives de croissance et une plus grande résilience.
Les partenariats avec Helpcode offrent aux entreprises l'opportunité de transformer leurs engagements en actions concrètes et mesurables, générant un impact positif durable.

Regard vers 2025 : une approche stratégique et concrète
En 2025, nous souhaitons placer les partenariats avec les entreprises au cœur de notre stratégie de durabilité.
Les entreprises ne sont plus de simples donateurs, mais de véritables partenaires, partageant nos valeurs et contribuant activement à la création d'un impact positif.
Ces collaborations se basent sur des objectifs communs et un dialogue continu, afin d'obtenir des résultats tangibles – comme le nombre de personnes aidées ou l'amélioration de leurs conditions de vie.
Les entreprises ne se contentent pas d'apporter un soutien financier : elles partagent aussi leurs compétences, enrichissant les projets et renforçant leur propre stratégie ESG.
Tournés vers l'avenir, notre objectif est de mobiliser un nombre croissant d'entreprises autour de projets à fort impact, pour relever ensemble les défis sociaux et environnementaux avec un engagement stratégique et concret.

Les fondations

Un saut qualitatif grâce aux fondations

L'année 2024 a été marquée par **le développement et l'approfondissement de la collaboration avec les fondations.** Ce saut qualitatif a permis de créer des synergies de plus en plus efficaces ainsi que d'aider un nombre de bénéficiaires toujours plus élevé.

Les fondations suivantes sont à ce jour nos partenaires:

- Fondation Chu Teh Chun
- Fondation Coromandel
- Fondation Hirzel
- Fondation Migros
- Fondation Sandoz
- Fonds Mécénat SIG

Les donateurs institutionnels

Une relation de plus en plus solide

Les donateurs institutionnels sont des **institutions, agences et organismes gouvernementaux** qui financent ou cofinancent les projets de Helpcode au moyen d'appels à projets.

DONATEURS INSTITUTIONNELS HELPCODE SWITZERLAND ANNÉ 2024

- ***Conféderation Suisse, SLR - Service de lutte contre le racisme***
- **Service de la Solidarité Internationale, Canton de Genève**
- **Ville de Genève**
- **Commune de Plan les Ouates**
- **Ville d'Onex**
- **Commune de Meyrin**
- **Commune de Troinex**
- **Ville du Grand Sacconex**

DONATEURS INSTITUTIONNELS HELPCODE NETWORK

- **DGECHO** (Direction générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes)
- **HCR** (Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés)
- **UNICEF** (Fonds des Nations Unies pour l'enfance)
- **EUTF** (Fonds fiduciaire d'urgence de l'Union européenne pour l'Afrique)
- **PAM** (Programme alimentaire mondial)
- **8x1000 Présidence du Conseil des ministres italien**
- **CARE USA**
- **Région Ligurie**
- **Université de Gênes**

8. Bilan économique 2024

Fonds récoltés 2024

37%

241 900 CHF
DONATEURS INSTITUTIONNELS ET FONDATIONS

63%

416 399 CHF
DONATEURS PRIVÉS (individus, entreprises, Helpcode Italia)

Fonds récoltés 2023

37%

196 376 CHF
DONATEURS INSTITUTIONNELS ET FONDATIONS

63%

340 223 CHF
DONATEURS PRIVÉS (individus, entreprises, Helpcode Italia)

Utilisation de chaque franc collecté

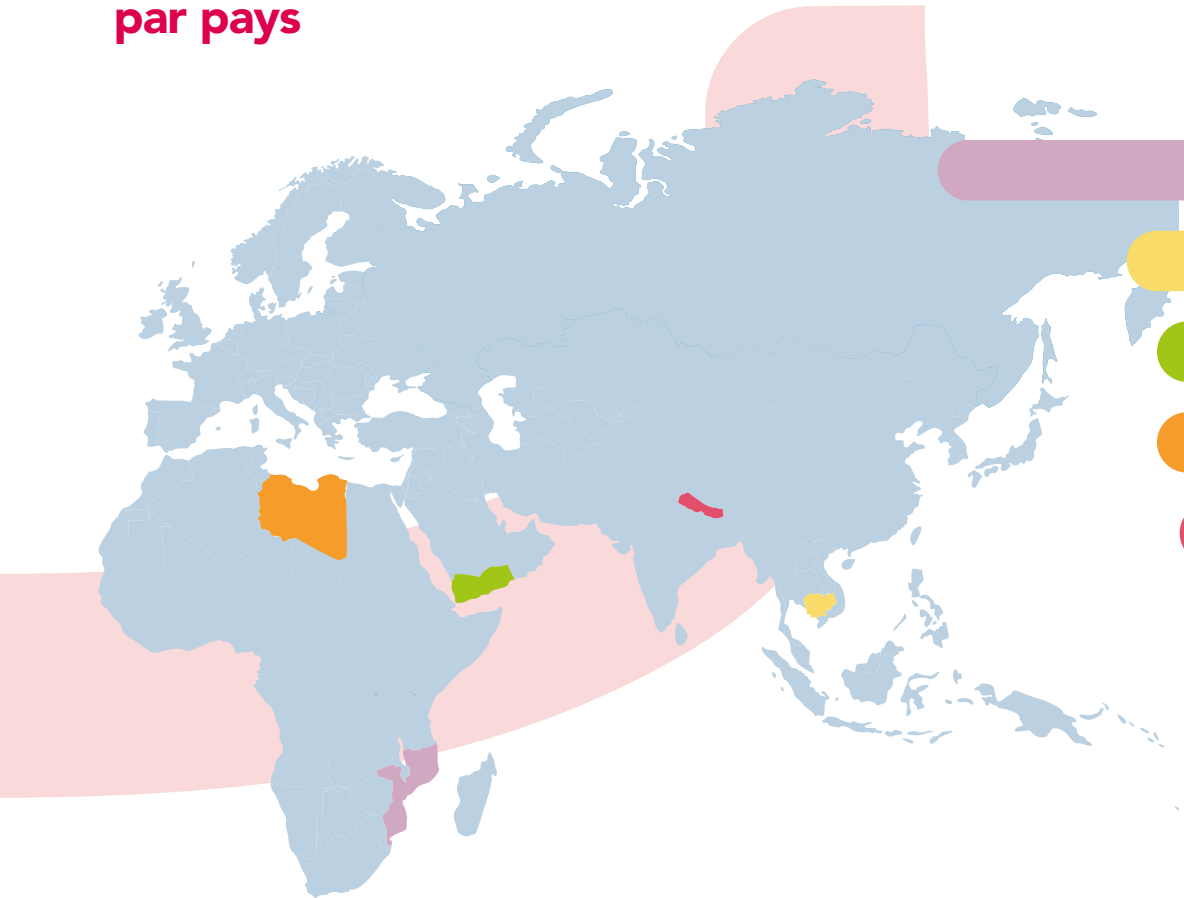
16%
Investissement pour le développement et la croissance

22%
Frais de gestion

62%
En faveur des enfants, des familles et des communautés

Destination des fonds par pays

Fonds totaux : 410 068 CHF



43 % Mozambique

18 % Cambodge

14 % Yémen

14 % Libye

11 % Népal

P U B L E X
Fiduciaire Sàrl

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale des membres de la

L'Association HELPCODE SWITZERLAND

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous Publex fiduciaire Sàrl avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de l'Association HELPCODE SWITZERLAND clos au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à l'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytique ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinés à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Genève, le 25 juin 2025

PUBLEX FIDUCIAIRE SARL
Yves Heughebaert
Réviseur responsable
Réviseur agréé (ASR)

Annexes
Comptes annuels comprenant :
- Bilan, pertes et profits et annexe

Reviseur agrée No 105 995, membre de l'union suisse des fiduciaires, USF
Rue Eugène-Marziano 22 - CH-1227 Acacias/Genève - Tél. +41 22 308 61 20 - Email : yh@publexfiduciaire.ch

Bilan au 31 décembre 2024

avec chiffres de l'année comparative en francs suisses

	2024	2023
ACTIFS	CHF	CHF
Actifs circulants		
Liquidités	195 151	213 599
Produits à recevoir	128 000	7 500
Charges payées d'avance	1 260	15 816
Total de l'actif circulant	**324 412**	**236 915**
TOTAL ACTIFS	324 412	236 915

	2024	2023
PASSIFS	CHF	CHF
Capitaux étrangers à court terme		
Comptes courants	-	3 911
Créanciers sociaux et fiscaux	11 824	-
Charges à payer	-	8 780
Produits reçus d'avance	165 000	85 900
Total capitaux étrangers à court terme	**185 877**	**98 591**
Capitaux propres		
Résultats reportés	138 324	107 337
Résultat de l'exercice	211	30 987
Total capitaux propres	**138 535**	**138 324**
TOTAL PASSIFS	324 412	236 915

Compte de résultat
Exercice du 1er janvier au 31 décembre 2024

avec chiffres de l'année comparative en francs suisses

	2024	2023
REVENUS D'EXPLOITATION	CHF	CHF
Dons privés	**309 721**	**320 883**
Subventions Etat de Genève - Service de la solidarité Internationale	23 400	68 900
Subvention Ville de Genève Fonds solidarité et SREC	61 000	50 000
Subventions Communes	70 000	21 000
Dons HelpCode Italia	94 500	7 500
Dons Fondations et Institutions	87 500	56 476
Dons Entreprises et Associations	9 353	11 840
Utilisation provision réserve libre	–	30 000
Revenus divers	2 825	–
TOTAL REVENUS D'EXPLOITATION	**658 299**	**566 599**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges directes d'activités et de projets		
Projets Nepal	46 414	79 037
Projets Cambodge	73 208	110 231
Projets Mozambique	176 103	105 128
Projets Yemen	57 737	50 501
Projets Lybie	56 605	–
Projets Congo RDC	–	28 053
Projets Suisse	–	13 180
TOTAL CHARGES DIRECTES D'ACTIVITÉS ET DE PROJETS	**410 068**	**386 131**
Autres charges d'exploitation		
Salaires et charges sociales	116 984	79 024
Activités d'information et invest. pour la recherche de fonds	105 078	47 871
Frais de locaux	4 722	2 802
Frais administratifs	6 265	8 536
Frais informatiques	2 620	2 520
Honoraires fiduciaires et révisions	8 503	5 185
Frais de voyages et de représentation	1 687	2 363
Frais bancaires et financiers	2 161	1 180
Total frais généraux	**248 021**	**149 481**
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**658 088**	**535 612**
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	**211**	**30 987**

9. Rejoignez Helpcode

ENTREPRISES
Nous travaillons avec les entreprises, en construisant des relations durables et mutuellement bénéfiques : devenez notre partenaire, aidez-nous à défendre les droits de l'enfant et obtenez des avantages fiscaux et des bénéfices pour votre entreprise.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ecrivez à :

info@helpcode.ch

BÉNÉVOLES
Voulez-vous être un acteur du changement et faire la différence dans la vie de nombreux enfants ? Devenez bénévole pour Helpcode ! Mettez vos compétences au service de notre communauté pour que tous les enfants se voient garantir le droit de devenir adultes et de réaliser leurs rêves.

Écrivez un courriel à :

info@helpcode.ch

L'ÉQUIPE
Faites partie de notre équipe. Construisez avec nous un avenir qui, hier, n'existait pas pour les filles et les garçons du monde entier.

Postulez un poste vacant ou envoyez-nous votre candidature en écrivant à

chiara.quintavalle@helpcode.ch

SOUTENEZ HELPCODE :

DON

Les enfants peuvent changer le monde, mais uniquement si leurs droits sont garantis et reconnus par les adultes. Aidez Helpcode à le faire. Avec un don unique, vous soutenez les projets de l'association et vous permettez aux plus vulnérables de se faire entendre. Avec des dons réguliers, vous permettez à Helpcode d'intervenir immédiatement dans les cas d'urgence et de réaliser des programmes plus efficaces et durables.

Chaque contribution est importante.
Faites un don sur https://helpcode.ch/fr_ch/faire-un-don

PARRAINAGE D'ENFANTS

Faites entendre les besoins des enfants et construisez leur avenir avec un parrainage d'enfants. Avec seulement 1 chf par jour – 30 chf par mois – vous pouvez soutenir l'avenir d'un enfant au Népal ou au Mozambique.
Assurez à ces enfants le droit à l'instruction ainsi qu'une perspective de croissance dans une famille saine et au cœur d'une communauté fiable et sereine.

Pour de plus amples informations, appelez le +41 22 784 03 40 ou écrivez à **frederique.eeckeman@helpcode.ch**

LEGS PAR TESTAMENT

Grâce aux legs, vous pouvez garantir un avenir auquel les enfants n'ont aujourd'hui pas accès : la certitude de bénéficier d'une éducation et de devenir des adultes à même de choisir leur propre vie.

Pour de plus amples informations, écrivez à
chiara.quintavalle@helpcode.ch

Helpcode Switzerland
Rue Rothschild 22,
1202 Genève
Email : info@helpcode.ch
www.helpcode.ch

Rédaction et coordination éditoriale : Sara Tetro
Graphisme et design : BAM Communication

Ont contribué: Chiara Quintavalle, Frédérique Eeckeman, Sara Dienes, Alessandro Bartoletti, Matteo Cavalleroni, Clara Di Cola, Alice Dondè, Alessandro Guarino, Elisa Palazzo, Roberta Pellizzoli, Sergio Pogioli, Fosca Scotto di Perta, Lorenza Visconti, Elena Varoli, Gelsomina Vitiello, Giorgio Zagami.

helpcode

www.helpcode.ch

Rue Rothschild 22,
1202 Genève
Tel. +41 022 784 0340

info@helpcode.ch